

ABSTRAK

**KESENJANGAN EKSPEKTASI-KINERJA DARI
PERSPEKTIF ALUMNI, DOSEN, DAN PEMBERI KERJA
LULUSAN UNIVERSITAS SANATA DHARMA TERKAIT
KETERAMPILAN YANG DIPERLUKAN LULUSAN
AKUNTANSI**

Alexandra Vonda Patricia Sirait
NIM: 202114139
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesenjangan ekspektasi-kinerja dari perspektif alumni, dosen, dan pemberi kerja lulusan universitas sanata dharma terkait keterampilan yang diperlukan lulusan akuntansi. Latar belakang penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran yang lebih utuh mengenai kesenjangan ekspektasi-kinerja yang mungkin timbul, sehingga dapat memberikan masukan yang berharga bagi institusi pendidikan terutama terkait kurikulum yang akan digunakan dan mampu mempersiapkan alumni akuntansi yang memiliki keterampilan karir.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif. Penelitian ini dilakukan pada alumni prodi Akuntansi Angkatan 2018-2019, dosen prodi Akuntansi Universitas Sanata Dharma, dan pemberi kerja dari lulusan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma. Pengambilan data diambil pada rentang waktu Desember 2023 hingga Februari 2024. Semua data dikumpulkan dari kuesioner melalui aplikasi *survey monkey*. Teknik pengambilan sampel pada penelitian menggunakan teknik *convenience sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat kesenjangan ekspektasi-kinerja antara persepsi alumni, dosen, dan pemberi kerja lulusan universitas sanata dharma terkait keterampilan yang diperlukan lulusan akuntansi. Akan tetapi, hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat kesenjangan ekspektasi antara persepsi dosen dan persepsi pemberi kerja lulusan universitas sanata dharma. Selain itu, masih terdapat kesenjangan ekspektasi-kinerja dari persepsi dosen dan persepsi alumni. Terdapat pula kesenjangan ekspektasi-kinerja dari persepsi pemberi kerja lulusan universitas sanata dharma dan persepsi alumni.

Kata kunci: Kesenjangan ekspektasi-kinerja, Alumni, dan Pemberi Kerja Lulusan Universitas Sanata Dharma

ABSTRACT***THE PERFORMANCE-EXPECTATION GAP FROM THE PERSPECTIVES OF ALUMNI, LECTURERS, AND EMPLOYERS OF SANATA DHARMA UNIVERSITY GRADUATES RELATED TO THE SKILLS REQUIRED OF ACCOUNTING GRADUATES***

Alexandra Vonda Patricia Sirait

NIM: 202114139

Universitas Sanata Dharma

2024

This study aims to determine the performance-expectation gap from the perspectives of alumni, lecturers, and employers of sanata dharma university graduates regarding the skills needed by accounting graduates. The background of this research is to get a fuller picture of the performance-expectation gap that may arise, so that it can provide valuable input for educational institutions, especially related to the curriculum to be used and able to prepare accounting alumni who have career skills.

This research was conducted using quantitative methods. This research was conducted on alumni of the 2018-2019 Accounting study program, lecturers of the Accounting study program at Sanata Dharma University, and employers of Sanata Dharma Accounting study program graduates. All data was collected from questionnaires through the survey monkey application in December 2023 to February 2024. The sampling technique in the study used convenience sampling technique.

The results of this study indicated that there was a performance-expectation gap between the perceptions of alumni, lecturers, and employers of sanata dharma university graduates regarding the skills needed by accounting graduates. However, the results showed that there was no expectation gap between the perceptions of lecturers and the perceptions of employers of sanata dharma university graduates. In addition, there was still an expectation-performance gap from the perception of lecturers and the perception of alumni. There was also an expectation-performance gap from the perception of employers of sanata dharma university graduates and the perception of alumni.

Keywords: *Expectation-performance gap, Alumni, and Employers of Graduates Sanata Dharma University*