

## ABSTRAK

# PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Empiris Pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah  
di Kabupaten Sleman Wilayah Tengah)

Andrew Sebastian Sinaga

NIM : 202114119

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi, studi empiris pada pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Kabupaten Sleman wilayah tengah. Tingkat kepatuhan Wajib Pajak khususnya di Kabupaten Sleman masih terbilang rendah, berbanding terbalik dengan besarnya jumlah pelaku UMKM di Kabupaten Sleman. Beberapa penelitian terdahulu menunjukkan terdapat berbagai faktor yang memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak, seperti pelayanan petugas pajak, kepercayaan terhadap sistem perpajakan, insentif pajak, sanksi pajak, pengetahuan pajak, faktor sosial, dan kesadaran perpajakan. Namun, dalam penelitian ini, faktor-faktor yang digunakan dibatasi pada tiga aspek, yaitu pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kesadaran perpajakan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode survei dengan kuesioner yang disebarluaskan melalui *googleform*. Peneliti mengumpulkan data sebanyak 98 sampel. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *convenience sampling*. Data dianalisis menggunakan metode analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kesadaran perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Kabupaten Sleman wilayah tengah. Peneliti selanjutnya dapat bekerjasama dengan Kantor Pelayanan Pajak untuk memastikan pelaksanaan pelaporan SPT oleh Wajib Pajak, serta dapat memastikan komposisi responden yang seimbang antara pria dan wanita.

**Kata Kunci :** Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi pelaku UMKM

## ABSTRACT

# THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, TAX SANCTIONS, AND TAX AWARENESS ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE

(*Empiris Study of Micro, Small, and Medium Enterprises in Sleman Regency, Central Region*)

Andrew Sebastian Sinaga

NIM : 202114119

Sanata Dharma University Yogyakarta

2024

*This study aims to determine the influence of tax knowledge, tax sanctions, and tax awareness on the compliance of individual taxpayers, an empirical study on Micro, Small, and Medium Enterprises in Sleman Regency in the central region. The level of compliance of taxpayers, especially in Sleman Regency, is still relatively low, inversely proportional to the large number of MSME actors in Sleman Regency. Several previous studies have shown that there are various factors that affect taxpayer compliance, such as tax officer services, trust in the tax system, tax incentives, tax sanctions, tax knowledge, social factors, and tax awareness. However, in this study, the factors used are limited to three aspects, namely tax knowledge, tax sanctions, and tax awareness.*

*The research method used in this study is a quantitative approach. Data collection in this study uses a survey method with a questionnaire distributed through googleform. The researcher collected data from 98 samples. Sampling in this study uses convenience sampling techniques. The data were analyzed using the multiple linear regression analysis method.*

*The results of this study show that tax knowledge, tax sanctions, and tax awareness have an effect on the compliance of individual taxpayers of Micro, Small, and Medium Enterprises in Sleman Regency in the central region. Researchers can then collaborate with the Tax Service Office to ensure the implementation of tax return reporting by taxpayers, and can ensure a balanced composition of respondents between men and women.*

**Keywords :** Tax Knowledge, Tax Sanctions, Tax Awareness, Compliance of Individual Taxpayers of MSME Actors