

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM *E-FILING* DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Batam

Ela Engelina Edith Br Sihombing
NIM : 202114118
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem *e-filing*, dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Batam. Kepatuhan Wajib Pajak dipengaruhi oleh berbagai faktor seperti sistem administrasi perpajakan, kesadaran Wajib Pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan, sosialisasi perpajakan. Dalam penelitian ini peneliti tertarik untuk memfokuskan kembali faktor sistem *e-filing* dan kesadaran Wajib pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kota Batam.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kota Batam. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 160 responden. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Saran bagi KPP Pratama Batam diharapkan dapat mempertahankan serta meningkatkan program sistem *e-filing* dan pentingnya perpajakan, bagi penelitian selanjutnya peneliti diharapkan melakukan penelitian pada responden yang melakukan penyampaian SPT Tahunan.

Kata Kunci : *E-filing*, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

***THE EFFECT OF E-FILING SYSTEM AND TAXPAYER AWARENESS ON
INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE WITH PERSONAL PERSON***
*Empirical Study of Individual Taxpayers Registered at the Batam Pratama Tax
Office*

Ela Engelina Edith Br Sihombing
NIM : 202114118
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
2024

This study aimed to examine the effect of the application of the e-filing system and taxpayer awareness on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Batam. Taxpayer compliance is influenced by various factors such as the tax administration system, taxpayer awareness, tax sanctions, tax knowledge, service quality, tax socialization. In this research, researchers are interested in refocusing the e-filing system factors and taxpayer awareness of individual taxpayer compliance at KPP Pratama Batam.

This research was a quantitative research. Data collection was carried out by distributing questionnaires to individual taxpayers at KPP Pratama Batam City. The sampling technique used convenience sampling with a total sample of 160 respondents. Data analysis techniques consist of multiple linear regression analysis.

The results of this study indicated that the system e-filing affected taxpayer compliance, taxpayer awareness affected taxpayer compliance. Suggestions for KPP Pratama Batam is expected to be able to maintain and improve the e-filing system program and the importance of taxation, for further research, researchers are expected to conduct research on respondents who submit annual tax returns.

Keywords : E-filing, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance.