

## ABSTRAK

### **PENGARUH KEAMANAN, MANFAAT, DAN KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN ULANG UANG ELEKTRONIK MELALUI KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA DOMPET DIGITAL GOPAY**

Niken Salindri  
Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh keamanan, manfaat, kemudahan terhadap minat penggunaan ulang *e-wallet* GoPay (2) pengaruh keamanan, manfaat, kemudahan terhadap minat penggunaan ulang *e-wallet* GoPay dengan kepercayaan sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah pengguna GoPay yang berdomisili di Daerah Istimewa Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 150 orang responden. Analisis data menggunakan teknik *Partial Least Square* (PLS) dan diolah menggunakan aplikasi *Smart-PLS 3*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) keamanan dan manfaat berpengaruh positif terhadap minat penggunaan ulang *e-wallet* GoPay, (2) kemudahan tidak berpengaruh positif terhadap minat penggunaan ulang *e-wallet* GoPay. Hasil analisis mediasi menunjukkan bahwa: (1) kepercayaan memediasi pengaruh keamanan terhadap minat penggunaan ulang *e-wallet* GoPay, (2) kepercayaan tidak memediasi pengaruh manfaat dan kemudahan terhadap minat penggunaan ulang *e-wallet* GoPay. Penelitian ini dapat memberikan informasi bagi perusahaan untuk dapat memaksimalkan fleksibilitas pengelolaan keuangan, transparansi promo dan *cashback*, serta pembuatan konten yang menarik bagi konsumen.

Kata kunci: Keamanan, manfaat, kemudahan, kepercayaan, minat penggunaan ulang

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF SECURITY, BENEFITS, AND CONVENIENCE ON INTEREST IN REUSE OF ELECTRONIC MONEY THROUGH TRUST AS A MEDIATING VARIABLE ON GOPAY DIGITAL WALLET**

Niken Salindri  
Management Study Program, Economics Faculty  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2024

*This study aims to determine: (1) the effect of security, benefits, and convenience on interest in reusing the GoPay e-wallet, (2) the effect of security, benefits, and convenience on interest in reusing the GoPay e-wallet with trust as a mediating variable. This study uses a quantitative method. The population in this study consisted of GoPay users who reside in the Special Region of Yogyakarta. The sampling technique employed was non-probability sampling with a purposive sampling method. The data was obtained by distributing questionnaires to 150 respondents. The data analysis was conducted using the Partial Least Square (PLS) technique, with the results processed using the Smart-PLS 3 application. The analysis results indicated that: (1) security and benefits have a positive effect on interest in reusing the GoPay e-wallet, and (2) convenience has no positive effect on interest in reusing the GoPay e-wallet. The results of the mediation analysis demonstrated that: (1) Trust mediates the effect of security on interest in reusing the GoPay e-wallet. (2) Trust does not mediate the effect of benefits and convenience on interest in reusing the GoPay e-wallet. This research provides information for companies seeking to maximize the flexibility of financial management, transparency of promotions and cashback, and create attractive content for consumers.*

*Keywords: Security, benefits, convenience, trust, interest in reuse*