

ABSTRAK

ANALISIS DIGITAL USAHA KULINER

“ANGKRINGAN” DAN “WARMINDO” DI MEDIA SOSIAL

Dominikus David Junior Suwondo

NIM: 202314001

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2024

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis digital usaha kuliner “Angkringan” dan “Warmindo” di media sosial. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Sumber data penelitian ini adalah data sekunder yang didapatkan secara online melalui website menggunakan alat analisis media sosial Brand24 untuk alat monitoring media sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata ulasan masyarakat yang diberikan pada kedua periode adalah positif. Pada periode pertama dan periode kedua “Angkringan” dan “Warmindo” rata-rata mayoritas ulasan positif, sebanyak 361 ulasan dan 146 ulasan. Ulasan positif tersebut bersifat memuji pada aspek harga yang terjangkau, inovasi menu, fasilitas tempat. Ulasan negatif yaitu membahas mengenai masalah ketidakpuasan konsumen dalam pelayanan yang diterima.

Kata kunci: Brand24, Media Sosial, Angkringan, Warmindo

ABSTRACT

**DIGITAL ANALYSIS OF CULINARY BUSINESSES
“ANGKRINGAN” AND “WARMINDO” ON SOCIAL MEDIA**

Dominikus David Junior Suwondo

NIM: 202314001

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2024

This research aims to analyze the digital culinary businesses "Angkringan" and "Warmindo" on social media. This research is quantitative descriptive research. The data source for this research is secondary data obtained online via the website using the Brand24 social media analysis tool for social media monitoring tools. The research results show that the average public review given in both periods was positive. In the first and second periods "Angkringan" and "Warmindo" on average the majority of reviews were positive, totaling 361 reviews and 146 reviews. These positive reviews praise aspects of affordable prices, menu innovation, and venue facilities. Negative reviews discuss the problem of consumer dissatisfaction with the service received.

Keywords: Brand24, Social media, Angkringan, Warmindo