

ABSTRAK

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN KESEHATAN DENGAN METODE
NILAI UANG (*VALUE FOR MONEY*)
Studi Kasus pada Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat**

Angela Hadryana
NIM : 082114011
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2013

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat ekonomis, efisiensi, dan efektivitas kinerja pelayanan kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat dari tahun 2009 sampai tahun 2011 yang diukur dengan metode nilai uang (*value for money*). Nilai uang (*value for money*) merupakan konsep pengelolaan organisasi sektor publik yang mendasarkan pada tiga elemen utama, yaitu ekonomi, efisiensi, dan efektivitas.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Teknik analisa data yang digunakan adalah metode nilai uang (*value for money*) yang berdasarkan pada ekonomi, efisiensi, dan efektivitas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada tingkat ekonomi, kinerja pelayanan kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat dari tahun 2009 sampai dengan 2011 sudah ekonomis dalam pengelolaan anggaran pelayanan kesehatan. Pada tingkat efisiensi, kinerja pelayanan kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat dari tahun 2009 sampai dengan tahun 2011 sudah efisien. Pada tingkat efektivitas, kinerja pelayanan kesehatan Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat dari tahun 2009 sampai dengan 2011 belum efektif, namun pada tahun-tahun tersebut mengalami efektivitas berimbang.

ABSTRACT
ANALYSIS OF THE PERFORMANCE OF PUBLIC SERVICES USING
VALUE FOR MONEY METHOD
A Case Study at The Health Department of West Kalimantan Province

Angela Hadryana
NIM: 082114011
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2013

The aim of this study was to know the level of the economy, efficiency, and effectiveness of public service performance at the Health Department of West Kalimantan Province from 2009 to 2011 which was measured using value for money method. Value for money is a public sector organization management concept that is based on three main elements, that is the economy, efficiency, and effectiveness.

The type of this study was case study. The analysis technique used is the value for money based on the economy, efficiency, and effectiveness criteria.

Results of this study showed that the level of economy, performance of public services at the Health Department of West Kalimantan Province from 2009 to 2011 had been economical in the management of public services budgets. For the level of efficiency, the performance of public services at the Health Department of West Kalimantan Province from 2009 to 2011 had been efficient. For the level of effectiveness, the performance of public services of West Kalimantan Provincial Health Department from 2009 to 2011 have not been effective, but had a balanced effectiveness.