

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KONDISI KEUANGAN, DAN *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Empiris Wajib Pajak orang pribadi pada KPP Pratama Atambua
Wilayah Kerja Betun)

Debora Sytieke Martinus

NIM : 202114048

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2024

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kondisi keuangan, dan *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Atambua Wilayah Kerja Betun. Penelitian dilatarbelangi oleh tingkat kepatuhan dalam membayar pajak yang belum optimal yang ditunjukkan pada penerimaan pajak yang masih kurang dan rendahnya kepatuhan dalam melaporkan pajak.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan berupa data primer. Data primer yang digunakan yaitu data jawaban kuesioner. Populasi dalam penelitian ini, yaitu Wajib Pajak orang pribadi di KPP Pratama Atambua Wilayah Kerja Betun yang berjumlah 1.306 Wajib Pajak dengan sampel sebanyak 142. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *nonprobability sampling* dengan penentuan sampel *purposive sampling* dengan menggunakan rumus Yamane dan Isaac dan Michael. Teknik analisis data menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan bantuan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi. *E-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi. Kondisi keuangan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi. Rekomendasi utama dari penelitian ini adalah agar penelitian selanjutnya memisahkan responden menjadi kelompok yang lebih spesifik untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan pajak dalam setiap kelompok responden dengan lebih jelas dan akurat.

Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kondisi Keuangan, *E-Filing*, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAXATION KNOWLEDGE, FINANCIAL CONDITION, AND E-FILING ON TAXPAYER COMPLIANCE

(*Empirical Study of Individual Taxpayers at KPP Pratama Atambua
Betun Working Area*)

Debora Syntieke Martinus

NIM : 202114048

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2024

This study was conducted to determine the influence of tax knowledge, financial conditions, and e-filing on the compliance of individual taxpayers at the Atambua Pratama Tax Service Office, Betun Work Area. The research is motivated by the level of compliance in paying taxes that is not optimal, which is shown in tax revenues that are still lacking and low compliance in tax reporting.

This study uses a quantitative approach. The data used is primary data. The primary data used is questionnaire answer data. The population in this research is individual taxpayers at KPP Pratama Atambua, Betun Working Area, totaling 1,306 taxpayers with a sample of 142. The sampling technique used is nonprobability sampling with purposive sampling using the Yamane and Isaac and Michael formulas. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis methods with the help of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 22.

The results of this research indicate that tax knowledge influences individual taxpayer compliance. E-filing affects individual taxpayer compliance. Financial conditions have no effect on individual taxpayer compliance. The main recommendation from this research is that further research separates respondents into more specific groups to identify the factors that influence tax compliance in each group of respondents more clearly and accurately.

Keywords: *Tax Knowledge, Financial Condition, e-Filing, Taxpayer Compliance.*