

ISSN 2407-0548

HOST



UNIVERSITAS  
KLABAT  
MANADO

**FMI** FORUM  
MANAJEMEN  
INDONESIA  
KORWIL SULAWESI UTARA

# CONFERENCE BOOK



**FORUM MANAJEMEN INDONESIA**  
SEMINAR NASIONAL, WORKSHOP, CALL FOR PAPERS, & PKM  
**Selasa-Kamis, 5-7 November 2024**  
Hotel Four Points by Sheraton Manado

## EVENT PARTNER



 [www.fmi.or.id](http://www.fmi.or.id)

 @fmipusat

 [info@fmi.or.id](mailto:info@fmi.or.id)

 @fmisulut

# PROSIDING

**FORUM MANAJEMEN INDONESIA**  
**SEMINAR NASIONAL, CALL for PAPERS &**  
**PENGABDIAN kepada MASYARAKAT (PkM)**

*Peran Manajemen Bisnis untuk Pengembangan Blue Economy yang  
Berkelanjutan di Negara Berkembang*

**Hotel Four Points by Sheraton Manado**  
**5-7 November 2024**

**Host**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Klabat  
Forum Manajemen Indonesia, Korwil Sulawesi Utara

**Editor**

Dr. Tuwanku Aria Auliandri, S.E., M.Sc. (Universitas Airlangga - FMI Pusat)  
Billy Ivan Tansuria, S.E., MBA, Ph.D. (Universitas Klabat)  
Melinda Nelwan, S.E, M.Com., Ph.D. (Universitas Klabat)  
Dunga Dwi Barinta, S.E., M.M. (Universitas Airlangga)  
Rizki Priyoko, S.H., M.PSDM. (HR 24/7 Publisher)

## PROSIDING NASIONAL

### FORUM MANAJEMEN INDONESIA

SEMINAR NASIONAL, CALL for PAPERS & PENGABDIAN kepada MASYARAKAT (PkM)  
Hotel Four Points by Sheraton Manado, 5-7 November 2024

#### Tema:

Peran Manajemen Bisnis untuk Pengembangan *Blue Economy* yang Berkelanjutan di Negara Berkembang

#### Penanggung Jawab

Lendhy Maramis, S.E. (Wakil Rektor 4, Universitas Klabat)

Joy L. Tulung, S.E., M.Sc., Ph.D. (Ketua Korwil Sulawesi Utara, Universitas Sam Ratulangi)

#### Panitia Pelaksana

**Ketua** : Deske Mandagi, M.M., M.ScM., Ph.D. (Universitas Klabat)

**Wakil Ketua** : Frisky Kasingku, S.E., M.Sc. (Universitas Klabat)

**Bendahara** : Lanemey Pandeirot, S.E., M.M. (Universitas Klabat)

**Sekretaris** : Ika Prayanthi, S.E., M.M,Ak. (Universitas Klabat)

#### Editor

Dr. Tuwanku Aria Auliandri, S.E., M.Sc. (Universitas Airlangga, Pengurus FMI Pusat)

Billy Ivan Tansuria, S.E., MBA, Ph.D. (Universitas Klabat)

Melinda Nelwan, S.E, M.Com., Ph.D. (Universitas Klabat)

Dunga Dwi Barinta, S.E., M.M. (Universitas Airlangga)

Rizki Priyoko, S.H., M.PSDM. (HR 24/7 Publisher)

#### Layout

Aldo Karinda, S.E., M.Acc,Ak. (Universitas Klabat)

Douglas Rasuh, S.Kom. (Universitas Klabat)

Jonathan L. Jacob, S.Par. (Universitas Klabat)

Jimmy, S.I.Kom. (HR 24/7 Publisher)

Sanniar Edytha Putri, S.TP. (HR 24/7 Publisher)

Firly Aviliani, S.I.Kom. (HR 24/7 Publisher)

Vanessia Adonia Prasetyawardani (HR 24/7 Publisher)

Yahya Anwar Ramadhan, S.Kom. (Adaptiv ERP)

#### Sampul

Antonius Dwi K., S.Pd. (HR 24/7 Publisher)

#### Penerbit

HR 24/7 Publisher

Jl. Ketintang Baru IV/60, Surabaya, 60231, Jawa Timur – Indonesia

e-mail : [info@fmi.or.id](mailto:info@fmi.or.id); [hallohr247@gmail.com](mailto:hallohr247@gmail.com)

Website : [www.fmi.or.id](http://www.fmi.or.id); [www.hallohr247.com](http://www.hallohr247.com)

© FMI Korwil Sulawesi Utara dan FEB Universitas Klabat (2024)

ISSN : 2407-0548

## **TIM REVIEWER SEMINAR NASIONAL DAN CALL FOR PAPERS FMI 2024 MANADO**

- **Billy Ivan Tansuria, S.E., MBA., Ph.D., Ak., CTT.**  
(Manajemen Keuangan dan Perpajakan, Universitas Klabat)
- **Dr. Nicolas Wuryaningrat, M.Sc.**  
(Knowledge Management and HRM, Universitas Negeri Manado)
- **Melinda Nelwan, S.E., M.Comm., Ph.D.**  
(Manajemen Keuangan dan Akuntansi, Universitas Klabat)
- **Tonny Irianto Soewignyo, S.E., M.Sc., Ph.D.**  
(Manajemen Bisnis dan Marketing, Universitas Klabat)
- **Fanny Soewignyo, S.E., M.Sc., Ph.D.**  
(Manajemen Keuangan dan Akuntansi, Universitas Klabat)
- **Dr. Novie P. Sibilang, S.E., M.Sc.**  
(Manajemen Keuangan dan Akuntansi, Universitas Klabat)
- **Dr. Lilly Linne A. Kainde, S.E., M.Sc.**  
(HRM & Banking, Universitas Klabat)

## PANITIA SEMINAR NASIONAL DAN *CALL FOR PAPERS* FMI 2024 MANADO

### PENASIHAT

1. Danny I. Rantung, MBA., Ph.D. (Rektor Universitas Klabat)
2. Sri Gunawan, DBA. (Ketua FMI Pusat, Universitas Airlangga)

### PENANGGUNG JAWAB

1. Lendhy Maramis, S.E. (Wakil Rektor 4, Universitas Klabat)
2. Joy L. Tulung, S.E., M.Sc., Ph.D. (Ketua Korwil Sulawesi Utara, Universitas Sam Ratulangi)

### PENGARAH

1. Dr. Elvis R. Sumanti, S.E., Ak., MFM. (Dekan FEB Universitas Klabat)
2. Dr. Tuwanku Aria Auliandri, S.E., M.Sc. (Pengurus FMI Pusat, Universitas Airlangga)

### PELAKSANA KEGIATAN

1. **Ketua** : Deske Mandagi, M.M., M.ScM., Ph.D. (Universitas Klabat)
2. **Wakil Ketua** : Frisky Kasingku, S.E., M.Sc. (Universitas Klabat)
3. **Sekretaris I** : Ika Prayanthi, S.E., M.M,Ak. (Universitas Klabat)
4. **Sekretaris II** : Dr. Nicolas Wuryaningrat, M.Sc. (Universitas Negeri Manado)
5. **Bendahara** : Lanemey Pandeiro, S.E., M.M. (Universitas Klabat)
  
6. **Tim Sekretariat** : Melinda Nelwan, S.E., M.Comm., Ph.D. (Universitas Klabat)  
: Lanny Rantung, S.M. (Universitas Klabat)  
: Angelica Suawa, S.Ak. (Universitas Klabat)  
: Dunga Dwi Barinta, S.E., M.M. (Universitas Airlangga)
  
7. **Sie Acara** : Frandy Walean, S.E., M.M. (Universitas Klabat)
  
8. **Sie Ushers** : Carmen Mandey, MBA. (Akademi Sekretari Manajemen Indonesia Klabat)
  
9. **Sie Sponsorship** : Jupiter Weku, S.E., M.A.P. (Universitas Klabat)
  
10. **Koordinator Paralel Session** : Billy Ivan Tansuria, S.E., MBA., Ph.D., Ak., CTT. (Universitas Klabat)

- 11. Publikasi dan Dokumentasi** : Aldo Franco Karinda, S.E., M.Acc., Ak. (Universitas Klabat)  
: Douglas Rasuh, S.Kom. (Universitas Klabat)  
: Jonathan L. Jacob, S.Par. (Universitas Klabat)  
: Antonius Dwi K., S.Pd. (HR 24/7 Publisher)  
: Jimmy, S.I.Kom. (HR 24/7 Publisher)  
: Sanniar Edytha Putri, S.TP. (HR 24/7 Publisher)  
: Firly Aviliani, S.I.Kom. (HR 24/7 Publisher)  
: Vanessa Adonia Prasetyawardani (HR 24/7 Publisher)  
: Yahya Anwar Ramadhan, S.Kom. (Adaptiv ERP)
- 12. Konsumsi** : Rinny Rantung, S.E., MBA. (Universitas Klabat)
- 13. PKM** : Indrajit, B.Sc., MBA. (Universitas Klabat)  
: Abraham Lelengboto, S.E., M.M. (Universitas Klabat)
- 14. Perlengkapan** : Kenneth Sahetapy, S.E., M.S,Ak. (Universitas Klabat)
- 15. Transportasi** : Junior Lakat, S.E., M.M. (Universitas Klabat)  
: Leonardo Mumek, S.E. (Universitas Klabat)

**SEKRETARIAT PANITIA SEMINAR NASIONAL DAN  
CALL FOR PAPERS FMI MANADO 2024**

**Universitas Klabat**

Jl. Arnold Mononutu, Airmadidi, Minahasa Utara, Sulawesi Utara 95371

Tlp. (0431) 891035

Fax. (0431) 891036

e-mail: [info@fmi.or.id](mailto:info@fmi.or.id); [hallohr247@gmail.com](mailto:hallohr247@gmail.com)

Website: [www.fmi.or.id](http://www.fmi.or.id); [www.hallohr247.com](http://www.hallohr247.com)



<https://fmi.or.id/data-aktivitas-fmi-2024-manado/>

**SCAN QR CODE**

Untuk dapat mengakses / download:

- *File PDF Conference Agenda & Abstract Book*
- *Link Online Prosiding dengan DOI Papers*
- *File Sertifikat Peserta Workshop*
- *File Sertifikat Peserta Seminar Nasional*
- *File Sertifikat Presenter Call for Papers*
- *File Sertifikat Peserta PKM*
- *File Sertifikat Keynote Speaker*
- *File Sertifikat Moderator*
- *File Sertifikat Best Papers*
- *File Sertifikat Best Presenter*
- *File Sertifikat Panitia*
- *File PPT Keynote speaker*
- *File Foto-foto Kegiatan*



## KATA PENGANTAR REKTOR UNIVERSITAS KLABAT

*Assalamu'alaikum Waroh-matullahi Wabarokatuh,  
Salam Sejahtera Bagi Kita Semua,  
Shalom,  
Om Swastiastu,  
Namo Buddhaya,  
Salam Kebajikan*

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya acara Workshop, Seminar Nasional, dan *Call for Paper* FMI ke-16 tahun 2024 di Manado dapat terlaksana dengan baik.

Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh peserta seminar, baik yang hadir secara langsung maupun yang mengikuti secara *online*. Sebagai tuan rumah, Universitas Klabat merasa sangat terhormat dan bersukacita karena telah dipercaya untuk menjadi *main host* kegiatan nasional yang prestisius ini. Kami sangat menghargai partisipasi dan antusiasme semua peserta.

Kami juga menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung kelancaran acara ini, terutama kepada para *keynote speaker* yang telah bersedia berbagi ilmu dan wawasan yang sangat berharga. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada Ketua FMI Pusat, Bapak Dr. Sri Gunawan, DBA., beserta seluruh jajaran pengurus pusat, serta Ketua FMI Korwil Sulawesi Utara, Bapak Joy Elly Tulung, M.Sc., Ph.D., beserta jajaran pengurus wilayah Sulawesi Utara, yang telah memberikan arahan dan masukan sehingga ini dapat terselenggara dengan lancar.

Selain itu, kami juga berterima kasih kepada seluruh perguruan tinggi yang telah menjadi *co-host*, serta kepada para presenter yang telah berpartisipasi aktif dalam acara ini. Dukungan dan kolaborasi dari berbagai pihak ini telah menjadi elemen kunci bagi kesuksesan acara ini.

Apresiasi setinggi-tingginya juga kami sampaikan kepada seluruh panitia penyelenggara. Kerja keras dan dedikasi, komitmen dan profesionalisme dari seluruh panitia, telah membuat acara ini berlangsung dengan baik dan lancar.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam kesuksesan acara ini. Semoga acara ini memberikan manfaat yang besar bagi kita semua dan menjadi langkah maju untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Manajemen.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,  
Shalom.*

Manado, 5 November 2024  
**Danny Ivan Rantung, S.E., MBA., Ph.D.**

*Rektor Universitas Klabat*





## KATA PENGANTAR DEKAN FAKULTAS EKONOMI & BISNIS UNIVERSITAS KLABAT

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*  
Salam sejahtera bagi kita semuanya,  
*Om Swastiastu,*  
*Namo Buddhaya,*  
Salam kebajikan.  
Shalom

Saya ucapkan kepada para tamu undangan yang terhormat, para narasumber, akademisi, praktisi, dan seluruh peserta Forum Manajemen Indonesia yang saya muliakan,

Pertama-tama, marilah kita panjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kita dapat berkumpul dalam acara Forum Manajemen Indonesia ini dengan tema yang sangat relevan, yaitu *“Peran Manajemen Bisnis untuk Pengembangan Blue Economy yang Berkelanjutan di Negara Berkembang.”*

Sebagai negara yang kaya akan sumber daya laut, konsep *blue economy* atau ekonomi biru memberikan peluang besar bagi kita, terutama bagi negara berkembang, untuk mewujudkan pembangunan yang berkelanjutan. Pemikiran dan inovasi manajemen bisnis yang berbasis pada keberlanjutan dapat menjadi kunci dalam mewujudkan ekonomi biru yang berdaya saing dan berkelanjutan.

Melalui forum yang terhormat ini, kita akan bersama-sama mendiseminasikan ide, hasil penelitian, serta pengalaman yang dapat memberikan implikasi praktis yang dapat mendorong pengembangan *blue economy* yang berkelanjutan. Saya yakin bahwa kolaborasi dan sinergi yang kita bangun dalam forum ini akan membuka wawasan baru dan menjadi inspirasi bagi seluruh peserta untuk lebih mendalami dan mengembangkan konsep ekonomi biru di berbagai sektor bisnis.

Terima kasih kepada pimpinan FMI pusat, kordinator wilayah FMI serta seluruh jajarannya, para pimpinan universitas yang berkenan hadir serta *co-host* acara, LLDIKTI Wilayah XVI, pemerintah, pimpinan Universitas Klabat, para narasumber, peserta daring maupun luring, para sponsor, vendor, panitia, serta semua pihak yang telah mendukung terselenggaranya acara ini. Kami berharap acara ini dapat memperkaya wawasan kita dan menambah semangat kita untuk mewujudkan ekonomi biru yang lebih baik.

Akhir kata, marilah kita manfaatkan kesempatan ini dengan sebaik-baiknya. Semoga Forum Manajemen Indonesia ini dapat memberikan manfaat yang besar dan berkontribusi bagi pembangunan ekonomi yang berkelanjutan di negara berkembang khususnya Negara Kesatuan Republik Indonesia yang kita cintai.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*  
*Om Shanti Shanti Shanti Om,*  
*Namo Buddhaya.*  
Shalom

**Dr. Elvis R. Sumanti, S.E., Ak., MFM.,**

**Dekan FEB Universitas Klabat**



## KATA PENGANTAR KETUA PENGURUS PUSAT FORUM MANAJEMEN INDONESIA

Kami sampaikan apresiasi atas terselenggaranya Seminar Nasional dan Call for Papers FMI 2024. Kegiatan ini diselenggarakan oleh Koordinator Wilayah FMI Sulawesi Utara, bekerja sama dengan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Klabat, Sulawesi Utara. Semarak FMI Manado Tahun 2024 diikuti oleh 1181 *paid participant* dari 205 Universitas yang tersebar di 28 provinsi dan 87 kota di seluruh Indonesia. Keberhasilan dan antusiasme yang luar biasa dalam acara ini tidak lepas dari dukungan 55 universitas yang turut berperan sebagai mitra co-host FMI Manado 2024.

Kami mengucapkan apresiasi setinggi-tingginya kepada para akademisi dan peneliti yang telah mengirimkan karya ilmiahnya untuk dipresentasikan pada sesi *call papers*. Karya-karya ilmiah tersebut mencakup berbagai fokus kajian manajemen, meliputi manajemen pemasaran, manajemen keuangan, manajemen sumber daya manusia, manajemen operasional, dan manajemen umum. Kami juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh tim panitia FMI Korwil Sulawesi Utara, tim Universitas Klabat, serta afiliasi co-host antar universitas yang telah bekerja keras dalam merancang dan menyelenggarakan acara ini dengan baik, sehingga Seminar Nasional dan Call for Papers FMI 2024 dapat berlangsung secara sukses, baik secara luring di Hotel *Fourpoints* Manado maupun secara daring. Upaya kolektif ini merupakan cerminan dari komitmen kita semua dalam mendukung terciptanya ruang diskusi ilmiah yang produktif dan berkelanjutan.

Sebagai penutup, kami menyampaikan sambutan hangat kepada seluruh peserta Seminar Nasional dan Call for Papers FMI 2024 di Manado. Semoga acara ini dapat semakin memperkuat sinergi akademik di bidang manajemen dan mempersiapkan para peserta dalam menyikapi tantangan dan perubahan yang terus berkembang. Kami berharap seluruh rangkaian kegiatan ini memberikan kontribusi berarti bagi kemajuan ilmu pengetahuan serta praktik manajemen di Indonesia.

Hormat kami,

**Sri Gunawan, DBA.**

*Ketua-Pengurus Pusat Forum Manajemen Indonesia (FMI)*  
*Dosen Universitas Airlangga*



## KATA PENGANTAR KETUA FMI KORWIL SULAWESI UTARA

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, Prosiding Forum Manajemen Indonesia (FMI) 2024 Manado-Seminar Nasional & *Call for Papers* dengan tema "Peran Manajemen Bisnis untuk Pengembangan *Blue Economy* yang Berkelanjutan di Negara Berkembang" dapat diterbitkan dengan baik. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam menyukseskan acara ini.

Penyelenggaraan Seminar Nasional FMI 2024 ini diharapkan dapat menjadi wadah yang produktif untuk berdiskusi, berbagi pengetahuan, serta bertukar gagasan mengenai konsep *blue economy* dan penerapan manajemen bisnis yang berkelanjutan. Di tengah tantangan global yang semakin kompleks, *blue economy* menawarkan solusi untuk pemanfaatan sumber daya kelautan secara efisien dan bertanggung jawab guna mendukung pertumbuhan ekonomi sekaligus menjaga kelestarian lingkungan. Hal ini menjadi semakin relevan bagi negara berkembang yang kaya akan sumber daya maritim namun sering kali menghadapi kendala dalam pengelolaannya.

Prosiding ini memuat kumpulan makalah hasil penelitian dan kajian yang dipresentasikan dalam seminar, yang mencakup berbagai topik seperti pengelolaan sumber daya laut, inovasi teknologi dalam industri maritim, strategi bisnis berkelanjutan, serta kebijakan dan regulasi terkait pengembangan ekonomi kelautan. Melalui kontribusi para akademisi, praktisi, dan pembuat kebijakan yang berpartisipasi, prosiding ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan solusi konkret yang berguna bagi pengembangan *blue economy* yang berkelanjutan di negara berkembang.

Kami juga menyadari bahwa tantangan dalam menerapkan prinsip-prinsip *blue economy* sangatlah besar, terutama dalam hal kolaborasi lintas sektor dan penerapan kebijakan yang efektif. Oleh karena itu, peran manajemen bisnis menjadi kunci dalam mendorong inovasi, efisiensi, dan integrasi berbagai pemangku kepentingan untuk mencapai pembangunan yang seimbang antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan.

Semoga prosiding ini dapat menjadi sumber referensi yang bermanfaat bagi para pembaca, baik dari kalangan akademisi, peneliti, praktisi bisnis, maupun pembuat kebijakan, yang berkomitmen untuk mewujudkan pengelolaan sumber daya laut yang lebih baik dan lebih berkelanjutan.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh panitia penyelenggara, pemakalah, serta *reviewer* yang telah bekerja keras dalam mempersiapkan prosiding ini. Semoga upaya kita semua dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan pembangunan ekonomi yang berkelanjutan.

Manado, 2024  
Hormat kami,

**Joy Elly Tulung, S.E., M.Sc., Ph.D.**

*Ketua FMI Korwil Sulawesi Utara*  
*Dosen Universitas Sam Ratulangi*



## KATA PENGANTAR KETUA PANITIA FMI 2024 MANADO

Seminar Nasional dan *Call for Papers* FMI 2024 yang akan dilaksanakan di Manado pada 5-7 November 2024 bertujuan untuk memfasilitasi kolaborasi berkelanjutan antara akademisi, praktisi, dan institusi pendidikan dalam pertukaran serta pengembangan pengetahuan terkini, inovasi, dan pendekatan terbaik di bidang Manajemen.

Pada tahun ini, kegiatan ini mengangkat tema "*The Role of Business Management for Sustainable Blue Economy Development in Emerging Markets*", dengan *keynote speakers*, yaitu:

1. Prof. Bambang Permadi Soemantri Brodjonegoro, S.E., M.U.P., Ph.D.  
Ketua Dewan Guru Besar FEB Universitas Indonesia.
2. Prof. Nurul Indarti, S.E., Siviløkonom, Cand.Merc., Ph.D.  
Dewan Guru Besar FEB Universitas Gadjah Mada.
3. Prof. Dr. I Wayan Edi Arsawan, S.E., M.M., CHRMP.  
Guru Besar Business Administration, Politeknik Negeri Bali.

Kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh peserta yang telah berkontribusi mengirimkan dan mempresentasikan artikel pada forum ini. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada Ketua FMI Pusat, Bapak Sri Gunawan, DBA., beserta seluruh jajaran pengurus pusat, serta pengurus FMI Korwil Sulawesi Utara yang telah memberikan kepercayaan kepada kami untuk menjadi panitia penyelenggara acara ini.

Selain itu, kami juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh perguruan tinggi yang telah menjadi *co-host*, serta kepada para presenter yang telah berpartisipasi aktif dalam acara ini. Dukungan dan kolaborasi dari berbagai pihak telah menjadi elemen kunci bagi kesuksesan acara ini.

Apresiasi setinggi-tingginya juga kami sampaikan kepada seluruh tim panitia yang telah bekerja keras mempersiapkan dan memastikan kelancaran acara ini.

Manado, November 2024

Salam Hormat,

**Deske W. Mandagi, M.M., M.Sc., Ph.D.**

*Ketua Panitia FMI 2024 Manado*  
*Pengurus FMI Korwil Sulawesi Utara*  
*Dosen Universitas Klabat*



**KATA PENGANTAR  
SEKRETARIS UMUM FMI  
KORWIL SULAWESI UTARA**

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelenggarakan Seminar Nasional, Workshop, Call For Papers, dan PKM dengan tema "Peran Manajemen Bisnis untuk Pengembangan Blue Economy yang Berkelanjutan di Negara Berkembang" pada hari ini. Kegiatan ini merupakan salah satu wujud nyata dari upaya kami untuk mendukung pembangunan berkelanjutan yang berbasis pada pemanfaatan sumber daya kelautan secara bijaksana dan bertanggung jawab.

Tema " Peran Manajemen Bisnis untuk Pengembangan Blue Economy yang Berkelanjutan di Negara Berkembang " dipilih dengan harapan dapat menjadi landasan diskusi yang konstruktif bagi para akademisi, praktisi, dan pemerintah dalam merumuskan strategi pengelolaan sumber daya kelautan yang lebih berkelanjutan. Kami yakin bahwa potensi besar yang dimiliki oleh sektor kelautan di Indonesia perlu dioptimalkan dengan tetap menjaga kelestarian ekosistem laut agar dapat memberikan manfaat jangka panjang bagi masyarakat dan lingkungan.

Kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para pembicara, moderator, peserta, serta seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan seminar ini. Kehadiran dan partisipasi aktif dari berbagai kalangan sangatlah penting dalam mendorong terciptanya dialog yang produktif dan menghasilkan rekomendasi yang aplikatif untuk mewujudkan ekonomi biru yang inklusif dan berkelanjutan.

Akhir kata, kami berharap Seminar Nasional, Workshop, Call For Papers, dan PKM yang diselenggarakan oleh Forum Manajemen Indonesia (FMI) Korwil Sulawesi Utara tahun 2024 dapat memberikan wawasan baru dan solusi konkret yang dapat diterapkan di berbagai sektor terkait pengelolaan sumber daya laut. Semoga acara ini membawa manfaat bagi semua peserta dan menjadi langkah awal dalam mengembangkan ekonomi kelautan yang lebih tangguh dan lestari.

Manado, November 2024  
Salam Hormat,

**Dr. Nikolas Fajar Wuryaningrat, S.E., M.Sc.**

*Dosen Universitas Negeri Manado*

## SEKILAS TENTANG FORUM MANAJEMEN INDONESIA

Semakin banyaknya Pendidikan Tinggi baik negeri ataupun swasta yang membuka jurusan Manajemen, mencerminkan betapa masyarakat memberikan respons yang sangat baik terhadap perkembangan bisnis di masa depan. Di sisi yang lain, hal ini merupakan tantangan yang berat bagi kalangan akademisi pada Pendidikan Tinggi supaya bisa lebih membekali dan memperkaya diri dengan ilmu yang lebih baik. Menyikapi fenomena tersebut, Pendidikan Tinggi baik negeri maupun swasta yang tersebar di seluruh Indonesia, berinisiatif secara berkala bertemu dan berdiskusi demi saling menyamakan visi dalam rangka pengembangan ilmu manajemen.

Adapun pernyataan-pernyataan yang berhasil dirumuskan antara lain :

1. Bahwa penyelenggaraan pendidikan bidang ilmu manajemen pada Pendidikan Tinggi harus berpegang teguh pada penyelenggaraan pendidikan yang bermartabat, terhormat, serta sesuai dengan etika dan norma-norma akademik yang berlaku.
2. Bahwa penyelenggaraan pendidikan ilmu manajemen yang ada di Pendidikan Tinggi harus mampu menciptakan lulusan yang *excellent* serta memiliki integritas akademik yang tinggi, berwawasan luas, dan yang terpenting sesuai dengan yang dibutuhkan oleh dunia bisnis.
3. Bahwa demi terwujudnya hal tersebut di atas, maka dibutuhkan komitmen yang tinggi berupa batas minimal mutu penyelenggaraan pendidikan ilmu manajemen pada Pendidikan Tinggi dapat terpenuhi.
4. Bahwa diperlukan sebuah Forum agar kegiatan pembinaan para akademisi bidang ilmu manajemen dapat lebih terkoordinasi.
5. Bahwa Forum tersebut dipergunakan guna mewadahi Penyelenggara Program Studi Manajemen, akademisi, dan non akademisi untuk *sharing* mengenai isu yang berkembang dan dipergunakan untuk mengembangkan ilmu manajemen demi meningkatkan mutu penyelenggaraan Pendidikan Tinggi.

Demi mewujudkan semua harapan yang tertuang dalam pernyataan-pernyataan di atas, maka dideklarasikan pendirian Asosiasi Forum Manajemen Indonesia (FMI) pada 10 November 2008 di Surabaya.

- Akta Pendirian, Notaris Widio Raharjo, S.H., Notaris di Surabaya, 10 November 2010.
- SK Menteri Hukum dan HAM RI, Nomor AHU-0000043.AH.01.07, Tahun 2015, tentang Pengesahan Pendirian Badan Hukum Perkumpulan Forum Manajemen Indonesia,

Berikut aktivitas Seminar Nasional dan *International Conference* terselenggara rutin sejak 2008:

### FMI Seminar Nasional dan *Call for Papers*

Tahun	Penyelenggara	Lokasi Aktivitas
2024	FMI Korwil Sulawesi Utara	Hotel Four Points by Sheraton, Manado
2023	FMI Korwil Papua	Kantor Gubernur Papua, Jayapura
2022	FMI Korwil Bali	Hotel Patra Resort, Bali
2021	FMI Korwil Sulawesi Selatan	Hotel Claro, Makassar
2020	FMI Korwil Pengurus Pusat	Webinar Online
2019	FMI Korwil Kalimantan Timur & Utara	Hotel Bumi Senyur, Samarinda
2018	FMI Korwil Sumatera Selatan	Hotel Horison, Palembang
2017	FMI Korwil Jawa Tengah	Hotel Patra, Semarang
2016	FMI Korwil Sulawesi Tengah	Hotel Mercure, Palu
2015	FMI Korwil Jakarta	Hotel Discovery, Jakarta
2014	FMI Korwil Sumatera Utara	Hotel Grand Aston, Medan
2013	FMI Korwil Kalimantan Barat	Hotel Mercure, Pontianak
2012	FMI Korwil Yogyakarta	Hotel Inna Garuda, Jogja
2011	FMI Korwil Jawa Barat	Hotel Savory Homan, Bandung
2010	FMI Korwil Jawa Timur	Hotel Sheraton, Surabaya
2008	Univ. Airlangga, FEB Dept Manajemen (Rapat Pembentukan FMI)	FEB Univ. Airlangga, Surabaya

### ICOI-FMI *International Conference* dan *Call for Papers*

Year	Location	Host University
2024	Ho Chi Minh, Vietnam	Hoa Sen University
2023	Bangkok, Thailand	Suan Sunandha Rajabhat Univ.
2019	Ulsan, South Korea	Ulsan University
2018	Fukuoka, Japan	Fukuoka University
2017	Weihai, China	Harbin Institute of Tech.
2016	Beijing, China	Beijing Univ. of Chemical Tech.
2015	Yogyakarta, Indonesia	Universitas Airlangga
2014	Manila, Philipines	De La Salle University
2013	Hua Hin, Thailand	Suan Sunandha Rajabhat Univ.
2012	Surabaya, Indonesia	Universitas Airlangga

Kepengurusan FMI terdiri dari Pengurus Pusat dan 15 Pengurus Koordinator Wilayah (Korwil), yaitu Jawa Barat, Yogyakarta, Kalbar (Kalimantan Barat, Selatan, Tengah), Jawa Timur, Sumatera Selatan, Sumatera Utara, DKI Jakarta, Jawa Tengah, Kaltimara (Kalimantan Timur, Utara, Selatan), Sulawesi Selatan, Sulawesi Tengah, Bali, Sulawesi Utara, Papua, dan Kepulauan Riau >> <https://fmi.or.id/pengurus-fmi-all/>

FMI berafiliasi dengan beragam Jurnal topik Manajemen Bisnis >> <https://fmi.or.id/jurnal/>

Informasi lebih lanjut tentang Asosiasi FMI bisa dicek pada *website* >> <http://fmi.or.id/>



## DAFTAR ISI

Tim <i>Reviewer</i> Seminar Nasional dan <i>Call for Papers</i> FMI 2024 Manado	i
Panitia Seminar Nasional dan <i>Call for Papers</i> FMI 2024 Manado	ii
<i>Link QR Code Download</i> Dokumen FMI 2024 Manado	vi
Sambutan	
Kata Pengantar – Rektor Universitas Klabat	vii
Kata Pengantar – Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Klabat	viii
Kata Pengantar – Ketua Pengurus Pusat Forum Manajemen Indonesia	ix
Kata Pengantar – Ketua FMI Korwil Sulawesi Utara	x
Kata Pengantar – Ketua Panitia FMI 2024 Manado	xi
Kata Pengantar – Sekretaris Umum FMI Korwil Sulawesi Utara	xii
Sekilas Tentang Forum Manajemen Indonesia	xiii
Daftar Isi	xiv
<i>Co-host</i> Seminar Nasional dan <i>Call for Papers</i> FMI 2024 Manado	xv
Poster Seminar Nasional & <i>Call for Papers</i> FMI 2024 Manado	xvi
Agenda Acara FMI 2024 Manado	xvii
Jadwal Presentasi <i>Call for Papers</i> FMI 2024 Manado	xviii
Aktifitas Forum Manajemen Indonesia (FMI)	
Sekilas Tentang HR 24/7	1
Poster FMI <i>Workshop Series</i>	4
Poster FMI <i>Certification Series</i>	5
FMI <i>Magazine Series</i>	6
FMI <i>International Conferances &amp; Call for Papers</i>	7
FMI Seminar Nasional & <i>Call for Papers</i>	8
FMI <i>Membership Program</i>	9
FMI <i>Journal Affiliation</i>	10
Abstrak <i>Papers</i> yang Dipresentasikan Pada FMI 2024 Manado	
Abstrak <i>Papers</i> Topik Riset <i>Human Resource</i>	11
Abstrak <i>Papers</i> Topik Riset <i>Marketing</i>	34
Abstrak <i>Papers</i> Topik Riset <i>Finance</i>	58
Abstrak <i>Papers</i> Topik Riset <i>Business</i>	76
Abstrak <i>Papers</i> Topik Riset <i>Entrepreneurship</i>	81
Abstrak <i>Papers</i> Topik Riset <i>Operational</i>	89
Abstrak <i>Papers</i> Topik Riset Bidang Lainnya	91
Abstrak <i>Papers</i> Topik Riset <i>E-Commerce</i>	97
Abstrak <i>Papers</i> Topik Riset <i>Innovation</i>	98
Abstrak <i>Papers</i> Topik Riset <i>Tourism &amp; Hospitality</i>	99

**CO-HOST SEMINAR NASIONAL DAN  
CALL FOR PAPERS FMI 2024 MANADO**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIV. AIRLANGGA  
SURABAYA



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIV. SAM RATULANGI  
MANADO



PASCASARJANA  
UNIV. NEGERI MANADO  
TONDANO



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SUMATERA UTARA  
MEDAN



FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG



FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA  
MAKASSAR



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MULAWARMAN  
SAMARINDA



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TADULAKO  
PALU



PRODI MANAJEMEN  
FEB UNIV DHYANA PURA  
BALI



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS YAPIS PAPUA  
JAYAPURA



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS UDAYANA  
BALI



SEKOLAH TINGGI BISNIS  
DAN MANAJEMEN DUA SUDARA  
BITUNG



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
SEMARANG



SEKOLAH TINGGI  
ILMU EKONOMI GANESHA  
TANGERANG



INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS  
AHMAD DAHLAN  
LAMONGAN



UNIVERSITAS  
LAMAPPOLEONDRO  
SOPPENG



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
BANK BPD JATENG  
SEMARANG



universitas  
paramadina  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PARAMADINA  
JAKARTA



Universitas  
Pertamina  
PRODI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS PERTAMINA  
JAKARTA



PRODI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS KUNINGAN  
KUNINGAN



UNIVERSITAS  
SINTUWU MAROSO  
POSO



UNNES  
PRODI MANAJEMEN  
FEB UNIVERSITAS NEGERI  
SEMARANG



UAI  
PRODI MANAJEMEN  
FEB UNIV AL AZHAR INDONESIA  
JAKARTA



UNIVERSITAS ISLAM  
BANDUNG  
PRODI MANAJEMEN  
FEB UNIV ISLAM  
BANDUNG



BINA INSANI  
UNIVERSITY  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BINA INSANI  
BEKASI



INDONESIA  
BANKING  
SCHOOL  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
INDONESIA BANKING SCHOOL  
JAKARTA



PRODI MANAJEMEN  
FEB UNIV SILWANGI  
TASIKMALAYA



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GALUH  
CIAMIS



UNIVERSITAS  
RAI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NURAH RAI  
BALI



UNIVERSITAS  
METHODIST  
INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS METHODIST INDONESIA  
MEDAN



UNIVERSITAS  
JAMBI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS JAMBI  
JAMBI



UNIVERSITAS NEGERI  
GORONTALO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
GORONTALO



UNIVERSITAS  
YPI  
REMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS YPI  
REMBANG



UNIVERSITAS  
WARMADewa  
BALI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WARMADewa  
BALI



PERBANAS  
INSTITUTE  
PRODI MANAJEMEN  
FEB PERBANAS INSTITUTE  
JAKARTA



UNIVERSITAS  
ANDI DJEMMA  
PALOPO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDI DJEMMA  
PALOPO



UNIVERSITAS  
MATARAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MATARAM  
MATARAM



UNIVERSITAS KOMPUTER  
INDONESIA  
BANDUNG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG



TSM  
TRISAKTI SCHOOL OF MANAGEMENT  
PRODI MANAJEMEN  
TRISAKTI SCHOOL OF MANAGEMENT  
JAKARTA



UNIVERSITAS  
DE LA SALLE  
MANADO  
PRODI MANAJEMEN  
FEB UNIKA DE LA SALLE  
MANADO



UNIBI  
UNIVERSITAS Informatika  
dan Bisnis Indonesia  
PRODI MANAJEMEN  
FEB UNIV INFORMATIKA DAN BISNIS  
INDONESIA BANDUNG



UNIVERSITAS  
WIRARAJA  
SUMENEP  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIRARAJA  
SUMENEP



UNIVERSITAS  
WIJAYA PUTRA  
SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
SURABAYA



UNIVERSITAS  
RIAU KEPULAUAN  
BATAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS RIAU KEPULAUAN  
BATAM



UNIVERSITAS  
SANATA DHARMA  
YOGYAKARTA  
PRODI MANAJEMEN  
FEB UNIV SANATA DHARMA  
YOGYAKARTA



UNIVERSITAS  
LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
PRODI MANAJEMEN  
FEB UNIV LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN



UNIVERSITAS  
SEMEN  
INDONESIA  
GRESIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIV INTERNATIONAL SEMEN  
INDONESIA GRESIK



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
LUWUK  
BANGGAI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIV MUHAMMADIYAH LUWUK  
BANGGAI



SCHOOL OF BUSINESS AND  
MANAGEMENT PETRA CHRISTIAN  
UNIVERSITY SURABAYA



UNIVERSITAS  
BATANGHARI  
JAMBI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATANGHARI  
JAMBI



UNIVERSITAS  
PASUNDAN  
BANDUNG  
PRODI MANAJEMEN  
FEB UNIV PASUNDAN  
BANDUNG



PRODI MANAJEMEN  
STIES  
SURABAYA



UNIVERSITAS PANCASAKTI  
TEGAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PANCASAKTI  
TEGAL



UNIVERSITAS  
GORONTALO  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GORONTALO



UNIVERSITAS NEGERI  
MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIV NEGERI MALANG  
MALANG



**FORUM MANAJEMEN INDONESIA**  
SEMINAR NASIONAL, WORKSHOP, CALL FOR PAPERS, & PKM



Selasa - Kamis  
**5-7 NOV**  
2024

★★★★★  
**Hotel Four Points by Sheraton Manado**  
Jl. Piere Tendeand, Sario, Kota Manado

**BIDANG RISET**

- ▶ **Call for Papers & Best Paper Awards**  
Marketing; Finance; Human Resource; Operational; Entrepreneurship; Business Innovation; E-Commerce; Tourism & Hospitality dan Bidang Riset Manajemen lainnya.

**PUBLIKASI**

- ▶ Semua Artikel/Abstrak akan dimuat dalam Prosiding Online ber-ISSN serta memiliki DOI pada tiap artikelnya.

**FASILITAS**

- ▶ Seminar Kit
- ▶ E-Sertifikat (Seminar Nasional, Workshop, Presenter Call Papers & PKM)
- ▶ Prosiding Online ber-ISSN dan DOI pada tiap artikelnya
- ▶ E-Card Membership FMI 2024-2025

**TANGGAL PENTING**

- ▶ **Aktivitas Workshop/Sharing Session & Welcome Dinner**  **Selasa, 5 November 2024**  
(15.30 - 20.00 WITA)
- ▶ **Aktivitas Seminar Nasional & Call Papers**  **Rabu, 6 November 2024**  
(08.00 - 17.00 WITA)
- ▶ **Aktivitas Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)** **Kamis, 7 November 2024**  
(08.00 - 18.00 WITA)  
 Campus Visit di Universitas Klabat  
 Danau Linow Resort di Dataran Tinggi Tomohon

**BIAYA REGISTRASI**

- ▶ **ONLINE SESSION**    
Webinar Seminar & Workshop + Membership FMI 2024/2025 **350.000**
- ▶ **OFFLINE SESSION**  
Membership FMI 2024/2025 + Seminar + Workshop **975.000**  
Membership FMI 2024/2025 + Seminar + Workshop + Call Papers **1.450.000**  
Membership FMI 2024/2025 + Seminar + Workshop + PkM **1.475.000**  
Membership FMI 2024/2025 + Seminar + Workshop + Call Papers + PkM **1.975.000**

**Notes:**  
Bagi peserta yang akan menginap di **Hotel**, untuk mendapatkan harga khusus silakan cek informasi di website kegiatan <https://fmi.or.id>

**HOST**



UNIVERSITAS  
KLABAT  
MANADO

**FMI** FORUM  
MANAJEMEN  
INDONESIA  
KORWIL SULAWESI UTARA

**"Peran Manajemen Bisnis untuk Pengembangan Blue Economy yang Berkelanjutan di Negara Berkembang"**

**KEYNOTE SPEAKER**



**Prof. BAMBANG PERMADI SOEMANTRI BRODJONEGORO, S.E., M.U.P., Ph.D.**  
Ketua Dewan Guru Besar FEB Universitas Indonesia

**KEYNOTE SPEAKER**



**Prof. NURUL INDARTI, S.E., Sivilkonom, Cand. Merc., Ph.D.**  
Guru Besar Manajemen FEB Universitas Gadjah Mada

**WELCOMING SPEECH**



**DANNY I. RANTUNG, M.B.A., Ph.D.**  
Rektor Universitas Klabat, Manado

**JOY ELLY TULUNG, S.E., M.Sc., Ph.D.**  
Ketua FMI Korwil Sulawesi Utara  
Dosen FEB Universitas Sam Ratulangi Manado



**WORKSHOP SPEAKER**



**Prof. Dr. I WAYAN EDI ARSAWAN, S.E., M.M., CHRMP**  
Guru Besar Business Administration, Politeknik Negeri Bali

**Tema Workshop:**  
"Strategi Publikasi Penelitian di Jurnal Bereputasi Internasional"

**DEADLINE PENDAFTARAN**

**EXTENDED**

- ▶ **Pendaftaran & Pembayaran Seminar Online** **Kamis, 7 November 2024**
- ▶ **Pendaftaran & Pembayaran Workshop, Seminar Offline & PKM** **Kamis, 7 November 2024**
- ▶ **Pendaftaran & Submission Full Papers** **Selasa, 8 Oktober 2024**
- ▶ **Pembayaran Aktivitas Call for Papers** **Rabu, 9 Oktober 2024**
- ▶ **Aktivitas FMI 2024 Manado** **Selasa-Kamis, 5-7 November 2024**

**NARAHUBUNG EVENT**

- ☎ **Frisky Kasingku - 0852 5600 7229**    ✉ [fmi16@unklab.ac.id](mailto:fmi16@unklab.ac.id) | [info@fmi.or.id](mailto:info@fmi.or.id)
- ☎ **Ika Prayanthi - 0853 9432 6917**    📧 [@fmipusat](mailto:@fmipusat) | [@fmisulut](mailto:@fmisulut)
- ☎ **Nikolas Fajar - 0852 9984 4243**

**REGISTRASI ONLINE & SUBMISSION FULL PAPERS**



[www.fmi.or.id](http://www.fmi.or.id)

**CO-HOST**



**INFO CO-HOST**

kerja sama menjadi Co-Host dengan daftar minimum 10 peserta | Jurnal terbitan Co-Host dapat menjadi Jurnal Afiliasi FMI, info di [www.fmi.or.id/jurnal](http://www.fmi.or.id/jurnal)

**FORUM MANAJEMEN INDONESIA**  
SEMINAR NASIONAL, WORKSHOP, CALL FOR PAPERS, & PKM  
Selasa-Kamis, 5-7 November 2024  
Hotel Four Points by Sheraton Manado

# AGENDA ACARA

# AGENDA

	DAY	WEEK	MONTH
31	1	2	3
			4
			OFFICE OUTING
7	8	9	10
			11
			ANNUAL LEAVE
14	15	16	17
			18
			MEETING WITH MR. JON
21	22	23	24
			CUSTOMER VISIT
28	29	30	
			MONTHLY REPORT

## JADWAL PRESENTASI CALL FOR PAPERS

**Tanggal/Jam** : Rabu, 6 November 2024/Jam 14.30-16.00 WITA  
**Lokasi** : Hotel Four Points by Sheraton Manado  
**Ruang/Sesi** : Ruang 5 (Lily Room)/Sesi B  
**Session Chair** : Toetik Wulyatiningsih, S.E., Ak., M.M. (Universitas Klabat)

Info	No	ID-LoA	Papers Title	Presenter	University / Organisation	Topic	Authors
	1	REG-2400586	Pengaruh Rasio Profitabilitas dan <i>Economic Value Added</i> terhadap <i>Return Saham</i> pada Perusahaan Sektor Properti & <i>Real Estate</i> yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2019-2021	Hotlan Butar-Butar	Universitas Methodist Indonesia	Finance	1. Hotlan Butar-Butar
	2	REG-2400587	Peran Profitabilitas dalam Struktur Kepemilikan dan Kesejahteraan Pemegang Saham	Jendi Agustina Taman Parulian Sianturi	Universitas Methodist Indonesia	Finance	1. Jeudi Agustina Taman Parulian Sianturi 2. Cahaya Pratiwi Hutapea 3. Shella Christin Sembiring
	3	REG-2400615	Ketahanan, Literasi, dan Kepuasan Finansial: Investigasi pada Guru-Guru Kepala Sekolah	Lukas Purwoto	Universitas Sanata Dharma	Finance	1. Lukas Purwoto 2. Caecilia Wahyu Estining Rahayu 3. Christina Heti Tri Rahmawati 4. Josephine Wuri
	4	REG-2400620	<i>Exploring the Role of Capacity Planning in Enhancing Operational Efficiency Across Industrial Sectors</i>	Ayu Christa Pratiwi Inaray	Universitas Klabat	Finance	1. Edwina Fabiola Rayo 2. Ayu Christa Pratiwi Inaray 3. Benny Lule
Ruang 5 (Lily Room) / Sesi B Jam 14.30 - 16.00	5	REG-2400669	Analisis Rasio Likuiditas Sebagai Dasar Dalam Penilaian Kinerja Keuangan pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Periode (2020-2023)	Munawir	Universitas Andi Djemma Palopo	Finance	1. Munawir 2. Nasruddin 3. Andi Muh. Saputra 4. Muh. Miftahul Khaer 5. Nia 6. Retnoningrum
	6	REG-2400675	Analisis Rasio Likuiditas, Perputaran Modal Kerja dan Rasio Profitabilitas Dalam Mengukur Kinerja Keuangan pada PT. Unilever Indonesia Tbk Periode 2018-2023	Andi Dewi Angreyani	Universitas Andi Djemma Palopo	Finance	1. Andi Dewi Angreyani 2. Renaldi 3. Raba Nathaniel 4. Kesia Tanjung 5. Emil Tandialla 6. Kristina Wandani
	7	REG-2400689	<i>Eviews Analysis: Investigating The Relationship Tunneling Incentive, Leverage Ratio, and Hedging in Indonesian Stock Exchange-Listed Firms</i>	Arna Suryani	Universitas Batanghari Jambi	Finance	1. Arna Suryani 2. Sudirman 3. Ubaidillah
	8	REG-2400700	<i>Financial Management Based on Economic Digitalization and Information Technology Utilization Applications in Industry SMEs in Barru Regency, Indonesia</i>	Seri Suriani	Universitas Bosowa	Finance	1. Seri Suriani 2. Kafrawi Yunus 3. Lukman Setiawan 4. Faridah
	9	REG-2400701	Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Kebijakan Dividen Perusahaan Indeks IDXHIDIV20 di Indonesia	Hedwigis Esti Riwayati	Perbanas Institute	Finance	1. Hedwigis Esti Riwayati
	10	REG-2400704	<i>Financial Well-Being</i> dan Niat untuk Memanfaatkan Layanan <i>Fintech</i> : Sebuah Studi Empiris	Fera	Universitas Tadulako	Finance	1. Fera 2. Sri Rahayu Ramadhani 3. I Nengah Oka Smara Putra 4. Agustriana

## Ketahanan, Literasi, dan Kepuasan Finansial: Investigasi pada Guru-Guru Kepala Sekolah

Lukas Purwoto, Caecilia Wahyu Estining Rahayu, Christina Heti Tri Rahmawati, Josephine Wuri  
Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta  
[lukaspurwoto@gmail.com](mailto:lukaspurwoto@gmail.com)

### ABSTRAK

Keuangan pribadi atau keluarga merupakan satu wawasan terkini yang perlu untuk diperhatikan oleh para guru sekolah di Indonesia. Penelitian ini mengambil sampel 58 guru yang sedang menjabat sebagai kepala sekolah pada tingkatan TK, SD, dan SMP. Perhatian penelitian ini adalah pada asosiasi antara ketahanan finansial, literasi finansial, dan kepuasan finansial. Pengukuran secara obyektif mengenai literasi finansial diuraikan secara lebih rinci untuk mendapatkan gambaran yang bermanfaat. Selanjutnya, analisis regresi berganda menunjukkan hasil adanya pengaruh dari ketahanan finansial pada kepuasan finansial, namun tidak untuk literasi finansial. Hasil-hasil dibahas guna menyediakan gagasan bagi penelitian mendatang.

*Kata Kunci: Kepuasan finansial, Ketahanan finansial, Literasi finansial, Guru sekolah*

REG-2400620

## *Exploring the Role of Capacity Planning in Enhancing Operational Efficiency Across Industrial Sectors*

Edwina Fabiola Rayo, Ayu Christa Pratiwi Inaray, Benny Lule  
Universitas Klabat, Manado  
[62210013@student.unklab.ac.id](mailto:62210013@student.unklab.ac.id)

### ABSTRACT

*The present study intends to explore the pivotal role of strategic capacity planning as a critical success factor across diverse industrial sectors, emphasizing its influence on achieving optimal operational efficiency and enhancing customer satisfaction. By employing a qualitative methodology grounded in an extensive literature review, this study delineates the comparative capacity strategies utilized in manufacturing and service industries. Capacity planning is essential for the sustainable growth of organizations, particularly within industrial contexts where fluctuating consumer demands pose significant challenges. This study identifies key determinants of effective capacity planning, including precise demand forecasting, adept constraint management, and the agility to respond to market dynamics. In the context of ongoing digital transformation, organizations are presented with unprecedented opportunities to integrate advanced technologies such as Enterprise Resource Planning (ERP), big data analytics, and machine learning into their capacity planning processes. Furthermore, by understanding and leveraging capacity strategies effectively, businesses can not only meet consumer needs but also reduce operational costs and foster sustainable expansion. This study contributes to the existing body of knowledge by providing insights into best practices in capacity planning, offering a framework for organizations aiming to align their operational capabilities with strategic business objectives.*

*Keywords: Capacity Planning, Operational Efficiency, Industrial Sectors*

## **Ketahanan, Literasi, dan Kepuasan Finansial: Investigasi pada Guru-Guru Kepala Sekolah**

**Lukas Purwoto \***

**Caecilia Wahyu Estining Rahayu**

**Christina Heti Tri Rahmawati**

**Josephine Wuri**

Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta

\* [luk@usd.ac.id](mailto:luk@usd.ac.id)

### **Abstrak**

Keuangan pribadi atau keluarga merupakan satu wawasan terkini yang perlu untuk diperhatikan oleh para guru sekolah di Indonesia. Penelitian ini mengambil sampel 58 guru yang sedang menjabat sebagai kepala sekolah pada tingkatan TK, SD, dan SMP. Perhatian penelitian ini adalah pada asosiasi antara ketahanan finansial, literasi finansial, dan kepuasan finansial. Pengukuran secara obyektif mengenai literasi finansial diuraikan secara lebih rinci untuk mendapatkan gambaran yang bermanfaat. Selanjutnya, analisis regresi berganda menunjukkan hasil adanya pengaruh dari ketahanan finansial pada kepuasan finansial, namun tidak untuk literasi finansial. Hasil-hasil dibahas guna menyediakan gagasan bagi penelitian mendatang.

*Kata kunci: Kepuasan finansial, ketahanan finansial, literasi finansial, guru sekolah*

### **Pendahuluan**

Satu konsep kini yang semakin menarik perhatian para praktisi dan akademisi dalam manajemen keuangan pribadi dan keluarga adalah kepuasan finansial (*financial satisfaction*). Para praktisi termasuk konselor keuangan dan perencana keuangan, yang bertindak untuk membantu terwujudnya kesejahteraan individu perlu menyadari peran pentingnya kepuasan finansial bagi kesejahteraan, dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan finansial (Dare et al., 2020; Woodyard & Robb, 2016). Kepuasan finansial menjadi komponen penting dalam kehidupan keluarga, kepuasan hidup, dan kesejahteraan finansial (Rahman et al., 2021) pada rumah tangga penduduk pada umumnya (Antony & Thomas, 2023), para mahasiswa (Sabri et al., 2012), para dokter kesehatan (Sherlyani & Pamungkas, 2020), para anak muda milenial (Normawati et al., 2022), para pengguna dompet elektronik (Amelia & Isbanah, 2021), pada para investor individual (Kengatharan et al., 2020), dan para karyawan pada umumnya (Obaid et al., 2023), para pemilik perusahaan mikro, kecil, dan menengah (Mahmoud et al., 2024). Belum lama ini, (Nabila et al., 2023) meneliti kepuasan finansial pada kalangan muda generasi Z di Kota Bandung, Indonesia.

Meskipun terdapat cukup banyak penelitian yang mencakup keterkaitan antara kepuasan finansial dan faktor-faktor penentunya, namun ada kebutuhan yang semakin besar untuk menyelidiki pengaruh konstruk- konstruk finansial terhadap kepuasan finansial dalam suatu konteks budaya tertentu (Çera et al., 2020). Belum lama ini, penelitian (Tahir et al., 2022) mempertunjukkan adanya asosiasi antara ketahanan finansial (*financial resilience*) dan kepuasan finansial, yang didalamnya terdapat peran perilaku impulsif. Studi mereka dilakukan dengan menggunakan data sekunder suatu survei rumah tangga nasional di Australia. Selain itu dalam studi pada masyarakat Kota Magelang di Indonesia, (Afif & Hidayah, 2023) memperlihatkan bahwa ketahanan finansial merupakan isu penting saat ini yang berguna untuk menjadi solusi bagi persoalan finansial. Dengan demikian bukti empiris masing sangat kurang ditambah perlunya perluasan penelitian ke budaya yang berbeda, oleh karenanya penelitian ini termotivasi untuk meneliti pengaruh faktor ketahanan finansial terhadap kepuasan finansial pada penduduk Indonesia.

Selain itu, hasil penelitian (Zulfiqar & Bilal, 2016) menunjukkan bahwa literasi finansial merupakan elemen penting bagi kesejahteraan finansial. Literasi finansial (*financial literacy*) menarik perhatian pada penelitian ini karena sejumlah studi telah menunjukkan hasil yang beragam. Sejumlah studi telah

menunjukkan pengaruh positif dari literasi finansial terhadap kepuasan finansial (Agustina et al., 2022; Caronge et al., 2020; Himawan & Wiyanto, 2021; Jessica et al., 2022; Obaid et al., 2023). Namun sebagian studi terdahulu malah menyampaikan hasil tidak adanya asosiasi antara literasi finansial dan kepuasan finansial (Madinga et al., 2022; Rusdini, 2021; Sumani et al., 2022; Yap et al., 2018). Hasil-hasil yang beragam ini kiranya tidak diharapkan terjadi karena banyak kajian terdahulu telah menunjukkan manfaat dan perlunya literasi finansial bagi masyarakat (Leora et al., 2015). Selain itu, program-program kebijakan perlu meningkatkan literasi keuangan di kalangan individu untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan keuangan guna mewujudkan kesejahteraan ekonomi dan sosial (Mindra & Moya, 2017)

Agar dapat menangkap adanya perbedaan sikap keuangan di antara para pekerja, penelitian mendatang harus mempertimbangkan lapangan kerja yang berasal dari industri yang berbeda (Mahdzan et al., 2023). Keuangan pribadi atau keluarga merupakan satu wawasan terkini yang perlu untuk diperhatikan oleh para guru sekolah di Indonesia. Sejumlah studi terdahulu di Indonesia diketahui telah meneliti kesejahteraan finansial pada guru-guru perempuan di Kota Denpasar (Hidayah et al., 2021), perilaku keuangan pada guru taman kanak-kanak di Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya (Zarkasyi & Purwanto, 2022), inklusi keuangan pada guru-guru di Kota Palembang (Andrean & Soejono, 2022), dan kepuasan finansial pada para dosen dan tenaga kependidikan di suatu universitas di Kota Jombang (Agustina et al., 2022), dan dosen perempuan di satu Universitas di Sulawesi selatan (Caronge et al., 2020). Dengan demikian, guru-guru membutuhkan ketahanan finansial, literasi finansial, dan kepuasan finansial dalam menggunakan berbagai alternatif sumber keuangan keluarganya. Untuk itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh ketahanan finansial dan literasi finansial terhadap kepuasan finansial pada guru-guru. Penelitian ini memiliki kesempatan untuk melakukan investigasi pada guru-guru sekolah pada tingkat TK, SD, dan SMP yang sedang menjabat sebagai kepala sekolah pada satu yayasan swasta di provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

## **Landasan Teori**

Di dalam literatur, kepuasan finansial didefinisikan sebagai evaluasi subjektif mengenai sejauh mana sumber daya finansial seseorang cukup atau tidak cukup untuk memenuhi kewajiban keuangan saat ini dan masa depan (Hira & Mugenda, 1998; Owusu, 2023). Kepuasan finansial dapat dijelaskan dengan teori perilaku finansial, yang didasarkan pada teori perilaku terencana yang dikembangkan oleh Azjen pada tahun 2005 (Arifin, 2018). Keyakinan seseorang mengarahkan pada kesadaran yang menimbulkan niat perilaku, dan apabila tindakannya mencapai sesuai dengan rencana, maka dia akan mendapat kepuasan atas hasil perilakunya. Teori perilaku terencana telah banyak digunakan oleh para peneliti dalam menjelaskan pola perilaku dan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana individu mengambil keputusan dalam berperilaku (Rahayu et al., 2022).

Ketahanan finansial adalah kemampuan untuk memanfaatkan kemampuan internal dan sumber daya eksternal guna menghadapi guncangan ekonomi (Mundi & Vashisht, 2023). (Hamid et al., 2023) mengilustrasikan bahwa individu seringkali menghadapi tantangan dalam menghadapi guncangan yang tidak terduga seperti penyakit, kematian anggota keluarga, kehilangan pekerjaan, atau bencana alam. Pada masa sulit seperti itu, individu yang telah mempunyai perencanaan finansial yang baik dapat mengandalkan tabungannya atau meminjam uang dari lembaga keuangan atau lainnya. Individu atau keluarga yang tidak mampu mengatasi tantangan keuangan menjadi tergolong rentan secara finansial (Lusardi et al., 2021). Menurut (Jayasinghe et al., 2020), ketahanan finansial merupakan proses adaptasi dan pemulihan yang dinamis dari situasi buruk, yang memengaruhi kepuasan finansial, psikologis, dan kesejahteraan individu secara keseluruhan.

Hipotesis penelitian yang pertama adalah:

H1: Semakin tinggi ketahanan finansial, semakin tinggi pula kepuasan finansial.

Orang yang melek finansial memiliki kemampuan untuk membuat pilihan finansial yang terinformasi mengenai menabung, berinvestasi, meminjam, dan banyak lagi lainnya (Leora et al., 2015). Pendidikan dan pengetahuan finansial meningkatkan kemampuan keuangan individu yang pada gilirannya membantu individu membuat keputusan keuangan yang lebih baik dan meningkatkan kepuasan finansial (Çera et al., 2020). Oleh karena itu, sikap keuangan yang positif merupakan hasil dari literasi finansial, yang kemudian pada akhirnya menghasilkan kesejahteraan finansial dan pemberdayaan ekonomi individu (Zulfiqar & Bilal, 2016).

Hipotesis penelitian yang kedua adalah:

H2: Semakin tinggi literasi finansial, semakin tinggi pula kepuasan finansial.

## Metode Penelitian

Penelitian ini mengambil desain survei lintas fungsi yang dianalisis dengan strategi riset kuantitatif. Kuesioner disiapkan dalam bentuk lembaran kertas dan disediakan bolpen untuk digunakan oleh responden penelitian. Pembagian kuesioner dilakukan secara langsung untuk dapat dijawab sendiri oleh para responden. Waktu pelaksanaan pembagian kuesioner yang diisi sendiri oleh responden adalah pada Februari 2024.

Populasi penelitian ini adalah guru-guru yang sedang menjabat sebagai kepala sekolah dalam koordinasi satu yayasan swasta dengan cakupan sekolah TK, SD, dan SMP di provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Pengambilan sampel dilakukan pada cara *convenience sampling* dengan tujuan memaksimalkan respon keseluruhan anggota populasi. Sejumlah kecil calon responden diketahui tidak responsif dengan tidak mengembalikan kuesioner ataupun mengisi secara asal dan banyak kosong isinya. Jumlah responden penelitian ini adalah sebanyak 58 orang guru kepala sekolah. Ukuran sampel final ini mencakup lebih dari 80 persen dari anggota populasi.

Sebagai variabel dependen, kepuasan finansial diukur pada penelitian dengan mengikuti (Hira & Mugenda, 1998). Ada enam item pertanyaan pada “Seberapa puas Anda dengan: (1) tabungan rutin Anda? (2) tingkat utang Anda saat ini? (3) situasi keuangan keluarga Anda saat ini? (4) kemampuan untuk memenuhi tujuan keuangan jangka panjang? (5) kemampuan untuk menghadapi keadaan darurat keuangan? (6) keterampilan pengelolaan uang Anda?” Pada tiap pernyataan, pilihan jawaban dicatat pada Skala Likert, yang berentang dari 1 = sangat tidak puas sampai dengan 5 = sangat puas. Skor total kepuasan finansial kemudian dihitung dari rata-rata dari keenam pertanyaan tersebut.

Penelitian ini menerapkan ukuran ketahanan finansial yang disarankan oleh (Tahir et al., 2022). Item pernyataan yang mengukur ketahanan finansial adalah: “Misalkan Anda hanya punya waktu satu minggu guna mengumpulkan Rp50 juta untuk keadaan darurat. Manakah dari berikut ini yang paling menggambarkan betapa sulitnya bagi Anda untuk mendapatkan uang tersebut?” (1) dapat dengan mudah memperoleh dana darurat, (2) ndapat memperoleh dana darurat, namun memerlukan sejumlah pengorbanan, (3) harus melakukan sesuatu yang drastis untuk memperoleh dana darurat, (4) tidak dapat memperoleh dana darurat. Skor final dihitung terbalik untuk pengkodean pada keempat pilihan tersebut.

Penelitian ini mengikuti (Pahlevan Sharif et al., 2020) dalam mengukur literasi finansial. Pengukuran secara objektif dinilai dengan mendasarkan pada banyaknya jawaban yang benar pada lima pertanyaan mengenai pengetahuan finansial (Pearson & Korankye, 2023) dan diperlihatkan pada Tabel 1. Kelima pertanyaan mendasar tersebut adalah mengenai tingkat bunga, nilai waktu uang, diskonto dan pemajemukan, serta pengaruh inflasi. Item pertanyaan nomor 2 memberikan jawaban benar yang paling sedikit, yaitu hanya sekitar seperempat responden yang benar jawabannya. Item ini terkait dengan literasi dalam hal nilai waktu uang.

**Tabel 1.** Pertanyaan literasi keuangan dan persentase jawaban responden benar

Item	Jawaban benar
Misalkan Anda memiliki Rp100 juta di rekening tabungan dan tingkat bunganya 2% per tahun. Setelah lima tahun, menurut Anda berapa banyak yang akan Anda miliki di rekening Anda jika Anda membiarkan uang itu bertumbuh? (a) Lebih dari Rp102 juta; (b) Tepat Rp102 juta; (c) Kurang dari Rp102 juta; (d) Tidak tahu; (e) Menolak menjawab. Jawaban benar: (a) Lebih dari Rp102 juta.	77,6%
Misalkan Anda memiliki Rp100 juta di rekening tabungan dan tingkat bunga 20% per tahun dan Anda tidak pernah menarik uang pokok dan bunganya. Setelah 5 tahun, berapa jumlah total yang Anda miliki di rekening ini? (a) Lebih dari Rp200 juta; (b) Tepat Rp200 juta; (c) Kurang dari Rp200 juta; (d) Tidak tahu; (e) Menolak menjawab. Jawaban benar: (a) Lebih dari Rp200 juta.	25,9%
Bayangkan tingkat bunga rekening tabungan Anda adalah 1% per tahun dan inflasi 2% per tahun. Setelah 1 tahun, berapa banyak yang dapat Anda beli dengan uang di rekening ini? (a) Lebih dari saat ini; (b) Sama persis; (c) Kurang dari saat ini; (d) Tidak tahu; (e) Menolak menjawab. Jawaban benar: (c) Kurang dari saat ini.	69,0%

Anggap seorang teman mewarisi Rp100 juta pada hari ini dan saudara kandungnya mewarisi Rp100 juta pada tiga tahun mendatang. Siapa yang lebih kaya karena warisan? (a) Temanku; (b) Saudaranya; (c) Mereka sama-sama kaya; (d) Tidak tahu; (e) Menolak menjawab. Jawaban benar: (a) Temanku.	58,6%
Misalkan pada tahun 2025, pendapatan Anda meningkat dua kali lipat dan harga semua barang juga meningkat dua kali lipat. Pada tahun 2025, berapa banyak yang dapat Anda beli dengan penghasilan Anda? (a) Lebih dari saat ini; (b) Sama; (c) Kurang dari saat ini; (d) Tidak tahu; (e) Menolak menjawab. Jawaban benar: (b) Sama.	51,7%

Penelitian ini menguji hipotesis dan menganalisis data penelitian secara kuantitatif. Analisis dilakukan secara deskriptif dan kemudian diterapkan prosedur regresi berganda. Proses analisis data dilakukan dengan menerapkan program statistik SPSS versi 21.

## Hasil Penelitian

Distribusi demografi dari para responden penelitian ditunjukkan pada Tabel 2. Secara keseluruhan, kebanyakan responden adalah perempuan, berusia di atas 40 tahun, menikah, dan mempunyai 2 anak tanggungan. Berikutnya ialah informasi mengenai variabel penelitian.

**Tabel 2:** Profil demografi responden

Variabel	Keterangan	Frekuensi	Persentase
Jenis kelamin	Laki-laki	12	20,7
	Perempuan	46	79,3
Usia	Di bawah atau sama 40 tahun	23	39,7
	Di atas 40 tahun	35	60,3
Status perkawinan	Tidak menikah	3	5,2
	Menikah	55	94,8
Banyak anak masih ditanggung	0	9	15,5
	1	15	25,9
	2	26	44,8
	3	7	12,1
	4	1	1,7
	Jumlah	58	100

Tabel 3 menyajikan informasi mengenai variabel penelitian, yaitu: ketahanan finansial, literasi finansial, dan kepuasan finansial. Informasi disajikan secara ringkas pada nilai minimum, nilai maksimum, nilai rata-rata, dan deviasi standar. Terlihat bahwa nilai minimum dan maksimum berada pada rentang skor rancangan yang berdasarkan rata-rata seluruh item dalam satu variabel. Hal ini memastikan keakuratan input data dan persiapan awal analisis data penelitian.

**Tabel 3.** Statistik deskriptif variabel penelitian

Variabel	Min.	Maks.	Mean	Std. Deviation.
FR	1	4	2,59	0,73
FL	0	5	2,83	1,24
FS	1,50	5,00	3,03	0,58

Korelasi antara FR dan FL adalah 0,27 yang signifikan pada tingkat 5 persen. Demikian juga, korelasi signifikan sebesar 0,37 pada tingkat 1 persen terhitung antara FR dan FS. Sedangkan korelasi FL dan FS adalah 0,16 namun tidak signifikan. Hasil-hasil ini ditunjukkan pada Tabel 4.



**Tabel 4.** Korelasi antar variabel penelitian

	FR	FL	FS
FR	1	0,27*	0,37**
FL		1	0,16
FS			1

\*\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed)

\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

Selanjutnya analisis regresi linier berganda dilakukan untuk menguji hipotesis penelitian dengan dibantu program komputer SPSS. Hasilnya diperlihatkan pada Tabel 5. Analisis regresi berganda menghasilkan statistik F sebesar 4,60 dengan nilai  $p = 0,014$ . Hasil ini menyarankan pada kelayakan model regresi linier berganda yang dilakukan penelitian ini. Terlihat juga nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) adalah sebesar 0,143 atau 14,3%. Hal ini berarti bahwa kedua variabel independen yang digunakan secara bersama-sama telah mampu menjelaskan sekitar 14,3% dari variasi kepuasan finansial.

Terlebih lagi, Tabel 5 menunjukkan bahwa ketahanan finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan finansial (koefisien = 0,285 dan nilai  $p = 0,008$ ). Hasil ini mengarahkan pada keputusan untuk menolak hipotesis nol dan mendukung hipotesis penelitian H1. Namun pengaruh literasi keuangan adalah tidak signifikan (koefisien = 0,031 dan nilai  $p = 0,612$ ). Hasil ini mengarahkan pada keputusan untuk tidak menolak hipotesis nol dan tidak mendukung hipotesis penelitian H2.

**Tabel 5.** Hasil analisis regresi terhadap kepuasan finansial

Variabel	Koefisien	<i>t</i>	<i>p</i>	VIF
Konstanta	2,210**	7,721	,000	
Ketahanan finansial	0,285**	2,743	,008	1,078
Literasi finansial	0,031	,510	,612	1,078
$R^2 = 0,143$ $F = 4,600^*$ $p = 0,014$ Durbin-Watson = 1,481				

\*\* Significant at the 0.05 level (2-tailed)

\* Significant at the 0.01 level (2-tailed)

## Pembahasan

Ketahanan finansial merupakan satu isu yang sedang berkembang dan perlu mendapat perhatian dari praktisi, peneliti, dan pemerintah. Namun, penelitian mengenai ketahanan finansial dari perspektif negara berkembang masih terbatas. Meningkatnya biaya input, gangguan rantai pasokan global, melonjaknya inflasi, pengetatan dukungan moneter, dan masalah geopolitik semuanya mendatangkan malapetaka pada pembiayaan konsumen (Yadav & Shaikh, 2023). Terlebih, temuan (Yao & Zhang, 2023) menunjukkan bahwa datangnya pandemi COVID-19 mempengaruhi ketahanan keuangan rumah tangga melalui partisipasi angkatan kerja responden.

Rendahnya tabungan dan investasi di Indonesia menjadi fokus utama (Rahayu et al., 2022) sehingga perlu dikaji dalam suatu riset guna membentuk ketahanan keuangan rumah tangga. Penelitian ini memperluas hasil studi empiris (Tahir et al., 2022), yang telah menganalisis data sekunder pada masyarakat pada umumnya di negara maju Australia. Penelitian ini meneliti topik perhatian pada para kepala sekolah yang juga berprofesi sebagai guru sekolah. Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa ketahanan finansial merupakan satu faktor penting bagi terwujudnya kepuasan finansial. Ini adalah penting bagi guru dan keluarga untuk tetap memiliki ketahanan finansial terlebih selama keadaan darurat keuangan.

Kekhawatiran mengenai meluasnya kurang literasi finansial di seluruh dunia, baik di negara maju maupun berkembang, semakin meningkat dalam beberapa tahun terakhir (Sarpong-Kumankoma et al., 2023). Datangnya pandemi COVID-19 ditemukan juga mempengaruhi kesehatan finansial melalui literasi finansial

(Anand et al., 2021). Tentunya, pendidikan dan perencanaan finansial tetaplah diperlukan guna mempersiapkan dan melindungi masyarakat dari situasi tak terduga paska pandemi.

Penelitian ini menyoroti pada implikasi literasi keuangan terhadap kepuasan finansial pada guru-guru kepala sekolah. Namun, hasil analisis regresi berganda menunjukkan bahwa semakin tinggi literasi finansial, kepuasan finansial tidaklah semakin tinggi juga. Hasil yang tidak signifikan ini kiranya menunjukkan bahwa literasi finansial mungkin bukan merupakan prediktor langsung bagi kepuasan finansial seseorang. Sebagaimana ditegaskan oleh (Owusu, 2023), meskipun pengetahuan finansial penting, pengetahuan finansial tidak cukup untuk menjadi pendorong perilaku finansial yang bertanggung jawab dan, lebih jauh lagi, terhadap kepuasan finansial. Penjelasan lain yang mungkin bisa dikemukakan disini adalah adanya faktor bias dalam psikologi manusia. Kepercayaan diri yang berlebihan terhadap literasi keuangan mengacu pada kecenderungan untuk menilai secara subyektif bahwa literasi keuangan seseorang lebih unggul daripada hasil yang dihasilkan dari penilaian objektif (Pearson & Korankye, 2023). Akan tetapi penelitian ini telah menggunakan ukuran obyektif dalam mengukur literasi finansial. Untuk itu kiranya hal ini menjadi menarik untuk dieksplorasi di masa mendatang.

## Kesimpulan

Literatur saat ini masih sangat sedikit menyediakan studi empiris mengenai keterkaitan antara ketahanan, literasi, dan kepuasan finansial terlebih pada guru-guru di negara berkembang. Penelitian ini memperlihatkan bahwa meningkatnya ketahanan finansial berperan pada semakin tingginya kepuasan finansial. Para pembuat kebijakan pada organisasi nirlaba perlu untuk menguatkan ketahanan finansial dari para pegawainya agar dapat meningkatkan sikap positif dalam aspek keuangan diri pribadi dan keluarga.

Penelitian ini menyarankan kepada riset selanjutnya, pertama, untuk mengeksplorasi temuan hubungan tersebut ke dalam jenis pekerjaan dan lokasi geografis lainnya. Kedua, penelitian ini juga menyarankan untuk meneliti keberadaan moderator potensial yang dapat menjelaskan hubungan antara literasi finansial dan kepuasan finansial. Dan yang terakhir adalah saran kepada dosen-dosen untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat dengan topik yang terkait keuangan pribadi dan keluarga pada profesi-profesi yang cenderung rentan dalam menghadapi masalah finansial.

## Daftar Pustaka

- Afif, N., & Hidayah, N. (2023). Analysis of financial resilience in Magelang to develop effective policies. *Proceedings of the 4th Borobudur International Symposium on Humanities and Social Science 2022 (BIS-HSS 2022)*, 2022, 931–935. [https://doi.org/10.2991/978-2-38476-118-0\\_106](https://doi.org/10.2991/978-2-38476-118-0_106)
- Agustina, R., Laili, C. N., & Pertiwi, D. A. (2022). The influencing factors of financial satisfaction by moderating financial literacy. *Jurnal Economic Resources*, 5(1), 10–19. <https://doi.org/10.33096/jer.v%vi%i.988>
- Amelia, M., & Isbanah, Y. (2021). Analisis faktor-faktor yang memengaruhi financial satisfaction pengguna e-wallet. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(2), 426–437. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n2.p426-437>
- Anand, S., Mishra, K., Verma, V., & Taruna, T. (2021). Financial literacy as a mediator of personal financial health during COVID-19: A structural equation modelling approach. *Emerald Open Research*, 2, 1–20. <https://doi.org/10.35241/emeraldopenres.13735.2>
- Andreas, & Soejono, F. (2022). Literasi keuangan, minat dalam menggunakan financial technology dan inklusi keuangan guru. *Konsumen & Konsumsi: Jurnal Manajemen*, 1(1), 21–38. <https://journal.ukmc.ac.id/index.php/jkkjm/article/view/744>
- Antony, J., & Thomas, A. (2023). Direct and indirect effects of subjective financial knowledge with financial satisfaction. *Journal of Financial Therapy*, 14(1), 66–84. <https://doi.org/10.4148/1944-9771.1297>
- Arifin, A. Z. (2018). Influence factors toward financial satisfaction with financial behavior as intervening variable on Jakarta area workforce. *European Research Studies Journal*, XXI(Issue 1), 90–103. <https://doi.org/10.35808/ersj/932>
- Caronge, E., Mediaty, Fattah, H., & Khaeril. (2020). Effects of financial attitudes, financial behavior, and financial literacy to financial satisfaction in women workers (case study of female lecturer at Andi Djemma Palopo University). *Proceedings of the 4th International Conference on Accounting, Management, and*

- Economics, ICAME*, 1–13. <https://doi.org/10.4108/eai.25-10-2019.2295387>
- Çera, G., Khan, K. A., Belas, J., & Ribeiro, H. N. R. (2020). The role of financial capability and culture in financial satisfaction. *Economic Papers*, 39(4), 389–406. <https://doi.org/10.1111/1759-3441.12299>
- Dare, S. E., van Dijk, W. W., van Dijk, E., van Dillen, L. F., Gallucci, M., & Simonse, O. (2020). The road to financial satisfaction: Testing the paths of knowledge, attitudes, sense of control, and positive financial behaviors. *Journal of Financial Therapy*, 11(2), 1–30. <https://doi.org/10.4148/1944-9771.1240>
- Hamid, F. S., Loke, Y. J., & Chin, P. N. (2023). Determinants of financial resilience: insights from an emerging economy. *Journal of Social and Economic Development*, 25(2), 479–499. <https://doi.org/10.1007/s40847-023-00239-y>
- Hidayah, A. P. N., Purbawangsa, I. B. A., & Abundanti, N. (2021). Pengaruh literasi keuangan, perencanaan keuangan dan pendapatan terhadap kesejahteraan keuangan guru perempuan di Kota Denpasar. *E-Jurnal Manajemen*, 10(7), 672–693. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2021.v10.i07.p03>
- Himawan, N. P., & Wiyanto, H. (2021). Pengaruh financial literacy dan financial attitude terhadap financial satisfaction. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(2), 417–425. <https://doi.org/10.24912/jmk.v3i2.11888>
- Hira, T. K., & Mugenda, O. M. (1998). Predictors of financial satisfaction: Differences between retirees and non-retirees. *Journal of Financial Counseling and Planning*, 9(2), 75–84. <https://www.proquest.com/docview/1355866808?sourcetype=Scholarly Journals>
- Jayasinghe, M., Selvanathan, E. A., & Selvanathan, S. (2020). The financial resilience and life satisfaction nexus of indigenous Australians. *Economic Papers*, 39(4), 336–352. <https://doi.org/10.1111/1759-3441.12296>
- Jessica, M. W., Anastasia, N., & Pertiwi, D. (2022). Effect of financial literacy and financial behavior of financial satisfaction at professional basketball athletes Indonesia. *International Journal of Financial and Investment Studies (IJFIS)*, 2(2), 92–99. <https://doi.org/10.9744/ijfis.2.2.92-99>
- Kengatharan, N., Kengatharan, L., & Thileepan, M. (2020). Literacy is power and transforms lives: Channelling the relationship between financial literacy and financial satisfaction. *Journal of Asia-Pacific Business*, 21(4), 315–335. <https://doi.org/10.1080/10599231.2020.1831274>
- Leora, K., Lusardi, A., & van Oudheusden, P. (2015). *Financial literacy around the world: Insights from the Standard & Poor's ratings services global financial literacy survey*. [https://gflec.org/wp-content/uploads/2015/11/Finlit\\_paper\\_16\\_F2\\_singles.pdf](https://gflec.org/wp-content/uploads/2015/11/Finlit_paper_16_F2_singles.pdf)
- Lusardi, A., Hasler, A., & Yakoboski, P. J. (2021). Building up financial literacy and financial resilience. *Mind and Society*, 20(2), 181–187. <https://doi.org/10.1007/s11299-020-00246-0>
- Madinga, N. W., Maziriri, E. T., Chuchu, T., & Magoda, Z. (2022). An investigation of the impact of financial literacy and financial socialization on financial satisfaction: Mediating role of financial risk attitude. *Global Journal of Emerging Market Economies*, 14(1), 60–75. <https://doi.org/10.1177/09749101211070952>
- Mahdzan, N. S., Sukor, M. E. A., Zainudin, R., Zainir, F., & Ahmad, W. M. W. (2023). A comparison of financial well-being and its antecedents across different employment categories in Malaysia. *Gadjah Mada International Journal of Business*, 25(3), 255–277. <https://doi.org/10.22146/gamaijb.73947>
- Mahmoud, M. A., Umar, U. H., Ado, M. B., & Kademi, T. T. (2024). Factors influencing the financial satisfaction of MSME owners: The mediating role of access to Islamic financing. *Management Research Review*, 47(3), 422–440. <https://doi.org/10.1108/MRR-01-2022-0047>
- Mindra, R., & Moya, M. (2017). Financial self-efficacy: A mediator in advancing financial inclusion. *Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal*, 36(2), 128–149. <https://doi.org/10.1108/EDI-05-2016-0040>
- Mundi, H. S., & Vashisht, S. (2023). Cognitive abilities and financial resilience: Evidence from an emerging market. *International Journal of Bank Marketing*, 41(5), 1010–1036. <https://doi.org/10.1108/IJBM-05-2022-0216>
- Nabila, F. S., Fakhri, M., Pradana, M., Kartawinata, B. R., & Silvianita, A. (2023). Measuring financial satisfaction of Indonesian young adults: A SEM-PLS analysis. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 12(16), 1–13. <https://doi.org/10.1186/s13731-023-00281-4>
- Normawati, R. A., Rahayu, S. M., & Worokinasih, S. (2022). Financial satisfaction on millennials: Examining the relationship between financial knowledge, digital financial knowledge, financial attitude, and financial behavior. *Journal of Applied Management*, 20(2), 354–365. <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2022.020.02.12>
- Obaid, H. J., Hama, K. N. K., & Yasir, M. H. (2023). The Role of financial literacy in achieving financial

- satisfaction through financial well-being. *International Journal of Professional Business Review*, 8(7), 1–18. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2023.v8i7.1607>
- Owusu, G. M. Y. (2023). Predictors of financial satisfaction and its impact on psychological wellbeing of individuals. *Journal of Humanities and Applied Social Sciences*, 5(1), 59–76. <https://doi.org/10.1108/jhass-05-2021-0101>
- Pahlevan Sharif, S., Naghavi, N., Sharif Nia, H., & Waheed, H. (2020). Financial literacy and quality of life of consumers faced with cancer: A moderated mediation approach. *International Journal of Bank Marketing*, 38(5), 1009–1031. <https://doi.org/10.1108/IJBM-10-2019-0355>
- Pearson, B., & Korankye, T. (2023). The association between financial literacy confidence and financial satisfaction. *Review of Behavioral Finance*, 15(6), 935–946. <https://doi.org/10.1108/RBF-03-2022-0090>
- Rahayu, S. M., Worokinasih, S., Damayanti, C. R., Rachmatika, A. G., Normawati, R. A., & Aprilian, Y. A. (2022). Conceptualizing of financial resilient: Building money management behavior. *Proceedings of the Fifth Annual International Conference on Business and Public Administration (AICoBPA 2022)*, 1, 709–721. [https://doi.org/10.2991/978-2-38476-090-9\\_56](https://doi.org/10.2991/978-2-38476-090-9_56)
- Rahman, M., Isa, C. R., Masud, M. M., Sarker, M., & Chowdhury, N. T. (2021). The role of financial behaviour, financial literacy, and financial stress in explaining the financial well-being of B40 group in Malaysia. *Future Business Journal*, 7(1), 1–18. <https://doi.org/10.1186/s43093-021-00099-0>
- Rusdini, D. A. (2021). Faktor yang memengaruhi financial satisfaction pada masyarakat Kabupaten Pamekasan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 182–190. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n1.p182-190>
- Sabri, M. F., Cook, C. C., & Gudmunson, C. G. (2012). Financial well-being of Malaysian college students. *Asian Education and Development Studies*, 1(2), 153–170. <https://doi.org/10.1108/20463161211240124>
- Sarpong-Kumankoma, E., Ab-Bakar, S., & Akplehey, F. N. (2023). Gender and financial literacy in Ghana. *African Journal of Economic and Management Studies*, 14(4), 569–582. <https://doi.org/10.1108/AJEMS-04-2022-0171>
- Sherlyani, M., & Pamungkas, A. S. (2020). Pengaruh financial behavior, risk tolerance, dan financial strain terhadap financial satisfaction. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(1), 272–281. <https://doi.org/10.24912/jmk.v2i1.7468>
- Sumani, S., Awwaliyah, I. N., Suryaningsih, I. B., & Nurdin, D. (2022). Financial behavior on financial satisfaction and performance of the Indonesian batik industry. *Journal of Applied Management*, 20(4), 820–832. <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2022.020.04.06>
- Tahir, M. S., Shahid, A. U., & Richards, D. W. (2022). The role of impulsivity and financial satisfaction in a moderated mediation model of consumer financial resilience and life satisfaction. *International Journal of Bank Marketing*, 40(4), 773–790. <https://doi.org/10.1108/IJBM-09-2021-0407>
- Woodyard, A. S., & Robb, C. A. (2016). Consideration of financial satisfaction: What consumers know, feel and do from a financial perspective. *Journal of Financial Therapy*, 7(2), 41–61. <https://doi.org/10.4148/1944-9771.1102>
- Yadav, P., & Shaikh, I. (2023). Measuring financial resilience with consumer sentiment data from India. *International Journal of Bank Marketing*, 41(5), 1083–1103. <https://doi.org/10.1108/IJBM-07-2022-0325>
- Yao, R., & Zhang, J. (2023). Employment status and financial resilience during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Bank Marketing*, 41(5), 992–1009. <https://doi.org/10.1108/IJBM-08-2022-0371>
- Yap, R. J. C., Komalasari, F., & Hadiansah, I. (2018). The Effect of financial literacy and attitude on financial management behavior and satisfaction. *BISNIS & BIROKRASI: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 23(3), 140–146. <https://doi.org/10.20476/jbb.v23i3.9175>
- Zarkasyi, M. I., & Purwanto, E. (2022). Pengaruh literasi keuangan, financial technology, dan gaya hidup terhadap perilaku keuangan guru taman kanak-kanak. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 4(2), 290–307. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v4i2.640>
- Zulfiqar, M., & Bilal, M. (2016). Financial wellbeing is the goal of financial literacy. *Research Journal of Finance and Accounting*, 7(11), 94–103. <https://www.iiste.org/Journals/index.php/RJFA/article/view/31504/32344>