

ABSTRAK

Larasati, Alexandra Diana. 2024. Hubungan antara Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja pada Barista di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Skripsi*. Yogyakarta: Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Sanata Dharma.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap lingkungan kerja fisik dengan kepuasan kerja pada barista di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Hipotesis penelitian ini adalah terdapat hubungan positif antara persepsi terhadap lingkungan kerja fisik dan kepuasan kerja pada barista di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan teknik *non-probability sampling* dengan jenis sampel berupa *samples of convenience*. Subjek dalam penelitian ini adalah 137 barista yang bekerja di provinsi DIY dengan kriteria: 80 laki-laki dan 57 perempuan, telah melewati masa *training* selama minimal 3 bulan pada kafe tempat kerjanya, dan bekerja di kafe yang berada dalam wilayah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Alat ukur yang digunakan yaitu skala persepsi terhadap lingkungan kerja fisik (31 item, $\alpha = 0.934$) dan alat ukur kepuasan kerja yakni *Job Satisfaction Survey* (JSS) (36 item, $\alpha = 0.941$) yang telah diadaptasi. Hasil dari uji asumsi menunjukkan bahwa data tidak memenuhi syarat normalitas, tetapi memenuhi syarat linearitas. Oleh karena itu, teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Spearman's rho. Hasil uji korelasi menunjukkan hasil koefisien korelasi (r) 0.695 dengan nilai probabilitas sebesar (p) 0.000. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian diterima. Dengan kata lain, semakin baik persepsi barista terhadap lingkungan kerja fisiknya, maka semakin tinggi tingkat kepuasan kerja yang dirasakan barista.

Kata kunci : Persepsi terhadap lingkungan kerja fisik, kepuasan kerja, barista

ABSTRACT

Larasati, Alexandra Diana. 2024. Correlation between Perceptions of the Physical Work Environment and Job Satisfaction among Baristas in Special Region of Yogyakarta. *Thesis*. Yogyakarta: Psychology, Faculty of Psychology, Sanata Dharma University.

The aim of this research was to determine the correlation between perceptions of the physical work environment and job satisfaction among baristas in Special Region of Yogyakarta. The research hypothesis stated that there was a positive correlation between perceptions of the physical work environment and job satisfaction among baristas Special Region of Yogyakarta. This study utilized a non-probability sampling technique with samples of convenience. The subjects in this study were 137 baristas working Special Region of Yogyakarta with the following criteria: 80 males and 57 females, who had passed a training period of at least 3 months at the café where they worked, and worked in cafes located in Special Region of Yogyakarta. The measurement instruments used were the perceptions scale of the physical work environment (31 items, $\alpha = 0.934$) and the Job Satisfaction Survey (JSS) (36 items, $\alpha = 0.941$), which had been adapted. The results of the assumption test indicated that the data did not meet the normality requirement but met the linearity requirement. Therefore, the data analysis technique used in this study was Spearman's rho. The correlation test results showed a correlation coefficient (r) of 0.695 with a probability value (p) of 0.000. From these results, it can be concluded that the research hypothesis was accepted. In other words, the better the baristas' perception of their physical work environment, the higher the level of job satisfaction experienced by the baristas.

Keywords: *Perceptions of the physical work environment, job satisfaction, baristas*