

ABSTRAK

**AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI REKRUTMEN,
SELEKSI, DAN PELATIHAN KARYAWAN**

Studi Kasus di Kopimage Bandung

Agustina Permata Rinjani Putri

NIM: 202114011

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2024

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melakukan audit operasional terhadap fungsi rekrutmen, seleksi, dan pelatihan karyawan. Selain itu, penelitian ini memberikan rekomendasi bagi pihak manajemen dalam memperbaiki kelemahan proses yang berkaitan dengan pengelolaan sumber daya manusia beserta fungsi yang menjadi objek audit. Penelitian ini dilakukan di Kopimage Bandung.

Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, *checklist*, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu deskriptif analitis berdasarkan pelaksanaan tahap-tahap audit operasional.

Hasil dari audit operasional ini mengungkapkan bahwa terdapat beberapa temuan penting yang perlu diperbaiki dalam aktivitas rekrutmen, seleksi, dan pelatihan karyawan. Salah satu temuan utama adalah belum adanya (SOP) yang tertulis dan terdokumentasi secara lengkap terkait dengan proses rekrutmen, seleksi, dan pelatihan. Selain itu, informasi yang disampaikan dalam proses rekrutmen dinilai kurang spesifik dan tidak memberikan detail yang cukup mengenai *job description*, yang seharusnya menjadi acuan bagi calon karyawan dalam memahami tugas dan tanggung jawab yang akan mereka emban. Audit juga menemukan bahwa perusahaan belum melakukan evaluasi secara berkala terhadap media publikasi yang digunakan untuk menyebarkan informasi lowongan kerja, sehingga efektivitas dari media tersebut tidak dapat diukur dengan baik. Selain itu, terdapat masalah lain seperti karyawan yang mengundurkan diri sebelum masa kontraknya selesai tanpa alasan yang jelas, yang menunjukkan adanya kelemahan dalam proses manajemen SDM, khususnya dalam mempertahankan karyawan yang telah direkrut.

Kata kunci: audit operasional, rekrutmen, seleksi, pelatihan karyawan

ABSTRACT

**OPERATIONAL AUDIT OF EMPLOYEE RECRUITMENT,
SELECTION AND TRAINING FUNCTIONS**

Case Study at Kopimage Bandung

Agustina Permata Rinjani Putri

NIM: 202114011

Sanata Dharma University

2024

The aim of this research was to conduct an operational audit of the employee recruitment, selection and training functions. In addition, this research provided recommendations for management in improving process weaknesses related to human resource management and the functions of the object of audit. This research was conducted at Kopimage Bandung.

The type of research used was a case study. Data collection was carried out using observation, interviews, checklists and documentation techniques. The data analysis technique used was descriptive analytical based on the implementation of operational audit stages.

The results of this operational audit revealed that there were several important findings that needed to be improved in employee recruitment, selection and training activities. One of the main findings was that there are not fully written and documented SOPs related to the recruitment, selection and training processes. Apart from that, the information conveyed in the recruitment process was considered less specific and didn't provide sufficient detail regarding the job description, which should be a reference for prospective employees in understanding the duties and responsibilities they would carry out. The audit also found that the company had not carried out regular evaluations of the publication media used to disseminate job vacancy information, so the effectiveness of the media could not be measured properly. Apart from that, there were other problems such as employees resigning before the end of their contract period without clear reasons, which indicated weaknesses in the HR management process, especially in retaining employees who have been recruited.

Key words: operational audit, recruitment, selection, employee training.

