

**ABSTRAK**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KEINGINAN BERPINDAH  
DI RUMAH SAKIT UMUM SANTA MARIA PEMALANG**

Angela Tukan  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta, 2012

Tingkat keluar masuknya karyawan yang tinggi akan menimbulkan dampak negatif bagi organisasi karena dapat menciptakan ketidakstabilan dan ketidakpastian terhadap kondisi tenaga kerja dan peningkatan biaya sumber daya manusia yakni yang berupa biaya pelatihan yang sudah diinvestasikan pada karyawan sampai pada biaya rekrutmen dan pelatihan kembali. Tingkat perpindahan atau turnover yang tinggi juga mengakibatkan organisasi tidak efektif karena perusahaan kehilangan karyawan yang berpengalaman dan harus melatih kembali karyawan yang baru.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara kepuasan kerja yang meliputi pekerjaan itu sendiri (*work it-self*), gaji, promosi, rekan kerja dan kondisi kerja terhadap keinginan berpindah karyawan pada Rumah Sakit Umum Santa Maria Pemalang dan mengetahui faktor yang paling dominan berpengaruh terhadap keinginan berpindah. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran tentang pengaruh kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan RSU Santa Maria Pemalang yang berjumlah 278 orang, dengan sampel sebanyak 70 responden. Pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan jenis *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data dengan kuesioner dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teknik analisis regresi berganda.. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan gaji/upah mempengaruhi keinginan berpindah secara negatif, sedangkan *work it-self*, promosi, rekan kerja dan kondisi kerja tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keinginan berpindah.

Dalam upaya menurunkan *turnover* atau keinginan berpindah, implikasi yang dapat dilakukan Rumah Sakit Santa Maria adalah meningkatkan nilai gaji yang diberikan kepada karyawan guna mempertahankan karyawan yang potensial.

Kata kunci : kepuasan kerja, keinginan berpindah

**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF WORK SATISFACTION ON THE TENDENCY OF  
EMPLOYEE TURNOVER**

**AT PUBLIC HOSPITAL OF “SANTA MARIA” PEMALANG**

**Angela Tukan**

**Sanata Dharma University**

**Yogyakarta**

**2012**

The highly tendency of employees to enter and exit from an organization or company would rise up a negative impact to the organization. It could cause instability and uncertainty of the employee situation and could increase the human resources cost. The highly turnover or movement also cause an organization ineffective because the organization would be lack of experienced employee and it should retrain other employees.

This research aimed to identify the effect of work satisfaction (including the work it self, salary, promotion, colleague and work situation) on the tendency of employees to leave Public Hospital of Santa Maria Pemalang and to recognize the most dominant factor influence the tendency of the employees to leave. Hopefully, the result of this research could describe the effect of work satisfaction on the tendency of employees turnover. The research population was all the employees of Public Hospital of Santa Maria Pemalang consisted of 278 persons. The sample size was 70 respondents. The samples were picked up under non probability sampling with purposive sampling technique. The methods of the data collection were questionnaire and documentation. The data analysis used a multiple regression analysis. The result pointed out that the employees satisfaction on salary affected negatively the tendency of employees to leave. While the work it self, promotion, colleague and work situation did not have a significant effect on the turnover tendency.

In effort to reduce the turnover or movement tendency, the Hospital of Santa Maria management should increase the salary employees in order to maintain the potential employees stay with the company.

Key Words: work satisfaction, movement tendency.