

ABSTRAK

**MOTIVASI KERJA KARYAWAN *OUTSOURCING* DI INSTANSI
PENDIDIKAN DAN INSTANSI KESEHATAN BERDASARKAN
LINGKUNGAN KERJANYA**

Aviani Oktavia Krisanti
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2013

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mengetahui perbedaan motivasi kerja karyawan *outsourcing* yang bekerja di instansi kesehatan dan instansi pendidikan. (2) Mengetahui perbedaan persepsi terhadap lingkungan kerja baik fisik maupun non fisik dari karyawan *outsourcing* yang bekerja di instansi kesehatan dan instansi pendidikan. (3) Mengetahui hubungan antara persepsi terhadap lingkungan kerja dari karyawan *outsourcing* dan motivasi kerjanya

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Oktober 2011. Penelitian ini dilakukan pada sebuah perusahaan *outsourcing* di Yogyakarta PT. Sahasrabanu Cipta Karya dan perusahaan-perusahaan yang menjadi klien perusahaan *outsourcing* tersebut; instansi kesehatan (Rumah Sakit Panti Rapih dan Jogja International Hospital) dan instansi pendidikan (Universitas Sanata Dharma dan Universitas Atma Jaya). Pengumpulan data dilakukan dengan teknik kuisioner dan wawancara. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Sahasrabanu Cipta Karya yang bekerja di kedua instansi tersebut. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Dengan menggunakan teknik sampling di atas didapatkan 83 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah *uji t (t.test) dua sampel*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja karyawan *outsourcing* yang di tempatkan di instansi kesehatan berbeda dan lebih tinggi dari yang di tempatkan di instansi pendidikan. Berdasarkan persepsi lingkungan kerjanya, baik itu fisik maupun non fisik karyawan *outsourcing* yang di tempatkan di instansi kesehatan berbeda dan lebih tinggi dari karyawan yang di tempatkan di instansi pendidikan. Sedangkan dari hasil penelitian dapat disimpulkan hubungan antara persepsi lingkungan kerja yang melingkupi kebersihan, relasi, pengawasan, dan umpan balik, dengan motivasi kerja karyawan *outsourcing* yang bekerja di instansi kesehatan mempunyai hubungan yang kuat.

ABSTRACT

**OUTSOURCED EMPLOYEES' WORK MOTIVATION IN EDUCATION
AND HEALTH INSTITUTIONS BASED ON WORK ENVIRONMENT**

Aviani Oktavia Krisanti
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2013

This study aims to know: (1) The difference of outsourced employees motivation in educational institutions and health institutions, (2) The differences in perceptions on work environment both physical and non-physical in educational and health institutions, (3) The relationship between perceptions on the work environment and employees motivation.

The research was conducted in October 2011. The study was conducted at an outsourcing firm in Yogyakarta of PT. Sahasrabanu Cipta Karya and companies which became clients of the are outsourcing company; health institutions (Panti Rapih Hospital and Jogja International Hospital) and educational institutions (Sanata Dharma University and the University of Atma Jaya). The data were collected by distributing questionnaire and interviewing. The population in the study was employees of PT. Sahasrabanu Cipta Karya working in those institutions. Sampling technique in this study was purposive sampling. Samples were 83. The data analysis technique used was the t-test of independent samples.

The results of this study indicate that outsourced employees motivation in different health institutions was higher than those in educational institutions. Based on the perceptions of the work environment, both physical and non-physical outsourced employees are higher in health institutions than those in educational institutions. Results of this study showed strong relationships between perceptions of the work environment of hygiene, relationships, supervision, and feedback, with outsourcing employee motivation.