

Prabandari, D. S. A. 2023. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Keterikatan Kerja Pada Barista Generasi Z di Indonesia. Skripsi. Yogyakarta: Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Sanata Dharma.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dan mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dan keterikatan kerja pada barista generasi Z di Indonesia. Penelitian ini melibatkan 151 partisipan yang lahir antara tahun 1995 hingga 2010 dan bekerja sebagai barista. Penelitian ini menggunakan skala *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)* versi 9 dan *Job Descriptive Index (JDI)* versi likert. *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)* versi 9 memiliki reliabilitas alpha cronbach sebesar 0,89, dan *Job Descriptive Index (JDI)* versi memiliki reliabilitas alpha cronbach sebesar 0,88. Dalam penelitian ini, teknik korelasi *Spearman's Rho* digunakan bersama dengan program SPSS versi 27. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan dengan korelasi sebesar 0.377 dan nilai signifikansi 0.000. Hal ini berarti semakin tinggi kepuasan kerja barista generasi Z, maka tingkat keterikatan kerja barista generasi Z akan semakin tinggi. Sebaliknya, semakin rendah kepuasan kerja barista generasi Z, maka semakin rendah tingkat keterikatan kerja pada barista generasi Z.

Kata kunci: kepuasan kerja, keterikatan kerja, barista, generasi Z

Prabandari, D. S. A. 2023. The Relationship Between Job Satisfaction and Job Engagement in Generation Z Baristas in Indonesia. Thesis. Yogyakarta: Psychology, Faculty of Psychology, Sanata Dharma University.

ABSTRACT

This study aimed to explore and determine the relationship between job satisfaction and job engagement in generation Z baristas in Indonesia. This study involved 151 participants who were born between 1995 and 2010 and work as baristas. This study used the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) version 9 and Likert's Job Descriptive Index (JDI). Utrecht Work Engagement Scale (UWES) version 9 had an alpha cronbach reliability of 0.89, and Job Descriptive Index (JDI) version had an alpha cronbach reliability of 0.88. In this study, the Spearman's Rho correlation technique was used in conjunction with the SPSS version 27 program. The results of hypothesis testing show that there was a significant and positive relationship with a correlation of 0.377 and a significance value of 0.000. This meant that the higher the job satisfaction of generation Z baristas, the higher the level of job attachment of generation Z baristas. Conversely, the lower the job satisfaction of generation Z baristas, the lower the level of work engagement in generation Z baristas.

Keywords: job satisfaction, work engagement, barista, generation Z