

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang mencakup seluruh alur proses pelayanan suatu rumah sakit dalam bentuk jaringan koordinasi, pelaporan, dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi yang akurat. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kepuasan pasien terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Panti Nugroho Pakem, Sleman, Yogyakarta dengan melihat keefektifan mengenai kebijakan sistem informasi manajemen instalasi farmasi di suatu rumah sakit kepada pasien. Jenis penelitian ini adalah observasional deskriptif menggunakan rancangan penelitian *cross-sectional*. Subjek penelitian yang digunakan adalah pasien rawat jalan instalasi farmasi di Rumah Sakit Panti Nugroho. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Analisis data menggunakan persentase data dan dikategorikan menjadi sangat puas, puas, kurang puas, dan tidak puas. Hasil penelitian ini menunjukkan tingkat kepuasan pasien terhadap sistem informasi manajemen di instalasi farmasi Rumah Sakit Panti Nugroho Pakem sebesar 79 responden (74,5%) menyatakan sangat puas, 27 responden (25,5%) menyatakan puas, dan tidak ada responden yang menyatakan kurang puas serta tidak puas.

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), Instalasi Farmasi, Kepuasan, Pasien



ABSTRACT

The Hospital Management Information System (HMIS) is a communication information technology system that encompasses the entire service process flow of a hospital in the form of coordination networks, reporting, and administrative procedures to obtain accurate information. The purpose of this study is to determine patient satisfaction with the Hospital Management Information System (SIMRS) at the Pharmacy Installation of Panti Nugroho Hospital, Pakem, Sleman, Yogyakarta, by examining the effectiveness of the pharmacy installation management information system policies in a hospital for patients. The type of this research is descriptive observational using a cross-sectional study design. The research subjects used were outpatients at the pharmacy department of Panti Nugroho Hospital. Data collection was conducted using a questionnaire. Data analysis uses data percentages and categorizes them into very satisfied, satisfied, less satisfied, and dissatisfied. The results of this research show that the level of patient satisfaction with the management information system at the Panti Nugroho Pakem Hospital pharmaceutical installation was 79 respondents (74.5%) who said they were very satisfied, 27 respondents (25.5%) said they were satisfied, and no respondents said they were less satisfied and dissatisfied.

Keywords: Hospital Management Information System (HMIS), Pharmacy Installation, Satisfaction, Patients

