

HUBUNGAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LOYALITAS KARYAWAN USIA 20-40 TAHUN DI INDONESIA

ABSTRAK

Tandirerung, B. A. R. M. (2024). Hubungan Kepemimpinan Transformasional Dan Loyalitas Karyawan Usia 20-40 Tahun di Indonesia. *Skripsi*. Yogyakarta: Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Sanata Dharma.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepemimpinan transformasional dan loyalitas karyawan pada usia 20-40 tahun di Indonesia. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan positif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional dan loyalitas karyawan. Partisipan dalam penelitian ini sebanyak 107 responden yang terdiri dari 48 orang Perempuan dan 59 orang laki-laki berusia 20-40 tahun yang merupakan karyawan pada perusahaan di beberapa wilayah di Indonesia. Data penelitian diperoleh menggunakan survei online dan teknik pengumpulan data yaitu *convenience sampling* dengan skala *Multifactor Leadership Questionnaire* (MLQ) (Bass & Avolio, 2004) dan *Employee Loyalty Scale* (ELS) yang dikembangkan oleh Dutta dkk (2021). Berdasarkan uji reliabilitas yang dilakukan pada dimensi rasa memiliki menunjukkan hasil 0.773 (*Cronbach's Alpha* > 0.60), pada dimensi keinginan untuk tinggal 0.640 (*Cronbach's Alpha* > 0.60), pada dimensi kepercayaan 0.633 (*Cronbach's Alpha* > 0.60), dan pada kepemimpinan transformasional menunjukkan hasil 0.909 (*Cronbach's Alpha* > 0.60). Analisis korelasi dilakukan dengan metode *Spearman's rho* karena data tidak terdistribusi secara normal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara kepemimpinan transformasional dan loyalitas karyawan dengan nilai koefisien korelasi dimensi rasa memiliki dan MLQ memiliki hasil nilai sig. $\rho = 0.018$ ($\rho < 0.05$) dan nilai $r_{xy} = -0.228$, dimensi keinginan untuk tinggal dan MLQ memiliki hasil nilai sig. $\rho = < 0.001$ ($\rho < 0.05$) dan nilai $r_{xy} = -0.462$, dimensi kepercayaan dan MLQ memiliki hasil nilai sig. $\rho = 0,001$ ($\rho < 0,05$) dan nilai $r_{xy} = -0.311$, pada skala ELS dan skala MLQ memiliki hasil nilai sig. $\rho = < 0,001$ ($\rho < 0,05$) dan nilai $r_{xy} = -0,361$. Dalam hal ini kepemimpinan transformasional dan loyalitas karyawan memiliki hubungan yang tidak searah.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, loyalitas karyawan

THE RELATIONSHIP BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND LOYALTY OF EMPLOYEES AGED 20-40 YEARS IN INDONESIA

ABSTRACT

Tandirerung, Brindah Adbuarua Rosa Mystica. 2024. The Relationship Between Transformational Leadership and Loyalty of Employees Aged 20-40 Years in Indonesia. *Thesis*. Yogyakarta: Psychology, Faculty of Psychology, Sanata Dharma University.

This study aims to determine the relationship between transformational leadership and employee loyalty aged 20-40 years in Indonesia. The hypothesis in this study is that there is a positive and significant relationship between transformational leadership and employee loyalty. Participants in this study were 107 respondents consisting of 48 women and 59 men aged 20-40 years who were employees at companies in several regions in Indonesia. The research data were obtained using an online survey and data collection techniques namely convenience sampling with the Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) scale (Bass & Avolio, 2004) and the Employee Loyalty Scale (ELS) developed by Dutta et al. (2021). Based on the reliability test conducted on the sense of ownership dimension showed a result of 0.773 (Cronbach's Alpha > 0.60), on the willingness to stay dimension 0.640 (Cronbach's Alpha > 0.60), on the trust dimension 0.633 (Cronbach's Alpha > 0.60), and on transformational leadership showed a result of 0.909 (Cronbach's Alpha > 0.60). Correlation analysis was conducted using the Spearman's rho method because the data were not normally distributed. The results of the study showed that there was a negative and significant relationship between transformational leadership and employee loyalty with the correlation coefficient value of the sense of ownership dimension and MLQ having a sig value. $\rho = 0.018$ ($\rho < 0.05$) and r_{xy} value = -0.228, the willingness to stay dimension and MLQ had a sig value. $\rho = < 0.001$ ($\rho < 0.05$) and r_{xy} value = -0.462, the dimensions of trust and MLQ have sig. $\rho = 0.001$ ($\rho < 0.05$) and r_{xy} value = -0.311, on the ELS scale and MLQ scale have sig. $\rho = < 0.001$ ($\rho < 0.05$) and r_{xy} value = -0.361. In this case, transformational leadership and employee loyalty have a non-unidirectional relationship.

Keyword: transformational leadership, employee loyalty