

ABSTRAK

ANALISIS PERAN DUKUNGAN ORGANISASI DALAM PENGEMBANGAN KARYAWAN (Studi Pada 28 *Coffee shop* Yogyakarta)

Giovanna Apriliani Leitão Pinto I
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2025

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami peran dukungan organisasi, persepsi karyawan terhadap dukungan organisasi dan efektivitas program pengembangan karir karyawan dalam mendukung pertumbuhan dan kemajuan karyawan pada 28 *Coffee shop* Yogyakarta. Metode penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Subyek dalam penelitian ini adalah karyawan 28 *Coffee shop* dari berbagai posisi. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran dukungan organisasi dalam pengembangan karir karyawan dalam aspek penghargaan menjadi perhatian utama, di mana karyawan merasa beban kerja mereka belum sebanding dengan kompensasi yang diterima, baik secara finansial maupun non-finansial. Transparansi dalam sistem penghargaan, bonus, dan promosi juga dianggap penting untuk menciptakan kepercayaan dan kejelasan dalam menilai kontribusi individu. Penelitian ini menyimpulkan bahwa perbaikan menyeluruh dalam sistem penghargaan, pengembangan keterampilan, fasilitas kerja, dan evaluasi yang adil merupakan langkah strategis untuk meningkatkan kesejahteraan, loyalitas dan karir karyawan. Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya manajemen 28 *Coffee shop* untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung keseimbangan kehidupan kerja, pengembangan karir, serta budaya kerja yang inklusif guna memperkuat daya saing perusahaan di industri.

Kata kunci: Peran dukungan organisasi, Persepsi karyawan, Pengembangan karir.

ABSTRACT**THE ROLE OF ORGANIZATIONAL SUPPORT IN EMPLOYEE CAREER DEVELOPMENT***(Case study at 28 Coffee shop Yogyakarta)*

Giovanna Apriliani Leitão Pinto I
 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi
 Universitas Sanata Dharma
 Yogyakarta
 2025

This research aims to analyze and understand the role of organizational support, employees' perceptions of organizational support, and the effectiveness of career development programs in supporting the growth and advancement of employees at 28 Coffee shop in Yogyakarta. The research method used is descriptive qualitative research with a case study approach. The subjects of this research are employees of 28 Coffee shop from various positions. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The research result shows that the role of organizational support in career development, particularly in the aspect of rewards, is a primary concern. Employees feel that their workload is not proportional to the compensation they receive, both financially and non-financially. Transparency in the reward system, bonuses, and promotions is also considered essential for building trust and clarity in evaluating individual contributions. The research concludes that comprehensive improvements in the reward system, skill development, workplace facilities, and fair evaluations are strategic steps to enhance employee well-being, loyalty, and career growth. The implications of this research highlight the importance for 28 Coffee shop management to create a work environment that supports work-life balance, career development, and an inclusive work culture to strengthen the company's competitiveness in the industry.

Keywords: Role of organizational support, Employee perceptions, Career development.