

ABSTRAK

Pradana, Stefanus Kristian Kevin. 2024. Hubungan antara stress kerja mengemudi dan kepuasan kerja pada pengemudi bus pariwisata Jawa-Bali-Lombok. *Skripsi*. Yogyakarta: Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Sanata Dharma.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stress kerja mengemudi dan kepuasan kerja pada pengemudi bus pariwisata yang mempunyai pengalaman di Jawa-Bali-Lombok. Stress kerja mengemudi yang tinggi akan berdampak pada rendahnya kepuasan kerja karena tingginya tekanan fisik dan mental yang dihadapi pengemudi. Hipotesis pada penelitian ini adalah terdapat hubungan yang negatif antara stress kerja mengemudi dengan kepuasan kerja pada pengemudi bus pariwisata. Penelitian ini mendapatkan responden sebanyak 200 orang yang seluruhnya berjenis kelamin laki-laki yang berpengalaman mengemudi bus pariwisata di Jawa-Bali-Lombok. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah skala stress kerja mengemudi (16 item, $\alpha = 0,853$) dan skala kepuasan kerja (*Job Satisfaction Survey*) (36 item, $\alpha = 0,813$). Uji Statistik dalam penelitian ini menggunakan *IBM SPSS* versi 29. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa data terdistribusi normal dan linear. Uji Hipotesis menggunakan *Pearson Product Moment*. Hasil uji hipotesis menunjukkan nilai koefisien korelasi (r) sebesar 0,599 dengan nilai signifikansi (p) kurang dari 0,001. Hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian ditolak. Dengan demikian, penelitian ini memperoleh hasil bahwa terhadap hubungan yang positif antara stress kerja mengemudi dan kepuasan kerja pengemudi bus pariwisata. Tingkat stress kerja mengemudi mempengaruhi tinggi rendahnya tingkat kepuasan kerja pengemudi bus pariwisata.

Kata Kunci: Stress kerja mengemudi, Kepuasan kerja, Pengemudi bus Pariwisata.

ABSTRACT

Pradana, Stefanus Kristian Kevin. 2024. The relationship among driving work stress and job satisfaction in Java-Bali-Lombok tourism bus drivers. Thesis. Yogyakarta: Psychology, Faculty of Psychology, Sanata Dharma University.

This study aims to determine the relationship between driving work stress and job satisfaction in tour bus drivers who have experience in Java-Bali-Lombok. High driving job stress will result in low job satisfaction due to the high physical and mental pressure faced by drivers. The hypothesis in this study is that there is a negative relationship between driving work stress and job satisfaction in tour bus drivers. This study obtained 200 respondents, all of whom were male, who had experience driving tour buses in Java-Bali-Lombok. The measuring instruments used in this study are the driving job stress scale (16 items, $\alpha = 0,853$) and the job satisfaction scale (Job Satisfaction Survey) (36 items, $\alpha = 0,813$). Statistical tests in this study used IBM SPSS version 29. The results of this study showed that the data were normally distributed and linear. Hypothesis testing using Pearson Product Moment. The hypothesis test results show a correlation coefficient (r) of 0,599 with a significance value (p) of less than 0,001. These results can be concluded that the research hypothesis is rejected. Thus, this study found that there is a positive relationship between driving work stress and job satisfaction of tour bus drivers. The level of driving work stress will affect the high and low levels of job satisfaction of tour bus drivers.

Keywords: *Driving work stress, Job satisfaction, Tourism bus driver.*

