

ABSTRAK

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN-
KARYAWAN COFFEE SHOP DI YOGYAKARTA**

Kevin Sunaryanto
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2025

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh secara langsung lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, (2) pengaruh secara langsung pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan, (3) pengaruh secara langsung kompetensi terhadap kinerja karyawan, (4) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh motivasi, (5) pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh motivasi, (6) pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh motivasi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan-karyawan *coffee shop* di Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampel non probabilitas. Data yang diperoleh adalah 145 responden. Analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Squares Structural Equation Modeling 4 (SEM-PLS 4)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan, (2) pelatihan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan, (3) kompetensi berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan, (4) lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh motivasi, (5) pelatihan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh motivasi, (6) kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh motivasi.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja, Kompetensi, Motivasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, TRAINING, AND
COMPETENCE ON EMPLOYEES PERFORMANCE WITH
MOTIVATION AS A MEDIATION VARIABLE AT COFFEE SHOP
EMPLOYEES IN YOGYAKARTA**

Kevin Sunaryanto
University of Sanata Dharma
2025

This study aims to analyse: (1) the direct effect of work environment on employees performances, (2) the direct effect of training on employees performance, (3) the direct effect of competence on employees performance, (4) the effect of work environment on employees performance with motivation as mediation, (5) the effect of training on employees performance with motivation as mediation, (6) the effect of competence on employees performance with motivation as mediation. The population used in this study was the coffee shop employees in Yogyakarta. The sample was selected using non probability method. This study used 145 respondents as the sample. The method used in this study was Partial Least Squares Structural Equation Modeling 4 (SEM PLS 4). The results in this study show that: (1) work environment has a direct effect on employees performance, (2) training has a direct effect on employees performance, (3) competence has a direct effect on employees performance, (4) work environment has no effect on employees performance with motivation as mediation, (5) training has no effect on employees performance with the motivation as mediation, (6) competence has no effect on employees performance with motivation as mediation.

Keywords: Work environment, Training, Competence, Motivation, Employees performance