

ABSTRAK

PERBEDAAN KOMPETENSI INTERPERSONAL SUSTER YUNIOR DAN SUSTER MEDIOR KONGREGASI SUSTER-SUSTER CINTA KASIH SANTO CAROLUS BORROMEUS PROVINSI INDONESIA

Fransiska Romana Ayutriani

Program Studi Bimbingan dan Konseling

Universitas Sanata Dharma

2025

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif komparatif dengan tujuan untuk untuk: 1) Mengetahui ada tidaknya perbedaan kompetensi interpersonal dari Suster Yunior dan medior di Kongregasi Suster-suster Cinta Kasih Santo Carolus Borromeus 2) Untuk mengukur seberapa tinggi tingkat kompetensi interpersonal Suster Yunior 3) Untuk mengukur seberapa tinggi tingkat kompetensi interpersonal Suster Medior 4) Untuk mengidentifikasi butir-item dalam skala kompetensi interpersonal yang terdeteksi tidak optimal atau rendah yang dapat diusulkan sebagai topik pembinaan.

Subjek penelitian ini adalah suster Kongregasi Suster-suster Cinta Kasih Santo Carolus Borromeus Provinsi Indonesia, melibatkan 149 responden yang terdiri dari 70 Suster Yunior dan 79 Suster Medior. Penelitian ini menggunakan skala kompetensi interpersonal yang terdiri dari 54 item terpakai dengan 5 aspek yakni: 1) Empati; 2) Keterampilan komunikasi; 3) Integrasi sosial; 4) Kepuasan berelasi; 5) Konflik dalam berelasi. Skala ini memiliki reliabilitas yang baik dengan Indeks reliabilitas *Alpha Cronbach* sebesar 0,935. Pengujian asumsi mendapatkan data yang berdistribusi tidak normal dan bersifat tidak homogen. Karena uji asumsi tidak terpenuhi, digunakan uji beda non parametik *Mann whitney*.

Hasil dari penelitian ini adalah: 1) Kompetensi Interpersonal pada Suster Medior (mean: 188,380) lebih tinggi dibandingkan Suster Yunior (mean:179.243) dengan $p < 0,001$. 2) Kompetensi interpersonal pada Suster Yunior cenderung sangat tinggi (59%) 3) Kompetensi suster mid-level cenderung sangat tinggi (67%); 4) Ada 4 item (30,32,36,53) dengan skor terendah yang masuk dalam kategori sedang yang diberikan usulan topik pembinaan.

Kata kunci: Kompetensi interpersonal, Suster Yunior dan Suster Medior, Kongregasi Suster CB

ABSTRACT

***The Differences in Interpersonal Competences of Junior and Medior Sisters
of the Congregation of the Sisters of Charity of St. Charles Borromeus,
in the Indonesian Province***

Fransiska Romana Ayutriani

Guidance and Counseling Study Program

Sanata Dharma University

2025

This research used a comparative quantitative method with the aim to: 1) find out whether there are differences in the interpersonal competence of junior and medior sisters in the Congregation of the Sisters of Charity of St. Charles Borromeo 2) measure how high the level of interpersonal competence of junior sisters is 3) measure how high the level of interpersonal competence of medior sisters is 4) identify items in the interpersonal competence scale that are detected as not optimal or low that can be proposed as coaching topics.

The subjects of this study were sisters of the Congregation of the Sisters of Charity of St. Charles Borromeo Province of Indonesia, involving 149 respondents consisting of 70 junior sisters and 79 medior sisters. This study used an interpersonal competence scale consisting of 54 used items with 5 aspects, namely: 1) Empathy; 2) Communication skills; 3) Social integration; 4) Relationship satisfaction; 5) Conflict in relationships. This scale had good reliability with an Alpha Cronbach reliability index of 0.935. Assumption testing obtained data that was not normally distributed and inhomogeneous. Since the assumption test was not met, the Mann whitney non-parametric t-test was used.

The findings of this study were: 1) The interpersonal competence of medior sisters (mean: 188.380) was higher than that of junior sisters (mean: 179.243) with $p < 0.001$. 2) The interpersonal competence of junior sisters tended to be very high (59%); 3) The competence of mid-level sisters tended to be very high (67%); 4) There are 4 items (30,32,36,53) with the lowest scores that fell in the medium category that were given suggested coaching topics.

Keywords: *Interpersonal Competence, Junior and medior Sisters, Congregation of CB Sisters*

