

ABSTRAK

**MENAKAR KOMPETENSI KARYAWAN DALAM PENERAPAN SOP
(STANDARD OPERATING PROCEDURE) PADA PERUSAHAAN
PT. DUA DELAPAN AYODA**

Kalvano Labathi Ginoga
Bimbingan dan Konseling
Universitas Sanata Dharma
2024

Penelitian disusun untuk: (1) menakar seberapa baik penguasaan kompetensi karyawan dalam penerapan SOP (*Standard Operating Procedure*); (2) menelisik aspek kompetensi yang mana yang pencapaiannya teridentifikasi belum optimal.

Metode yang digunakan adalah kuantitatif dan kualitatif atau *mix method* dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner, observasi, dan wawancara terhadap subjek yang sesuai dengan kriteria penelitian. Adapun teknik analisis data kuantitatif didasarkan pada kuisioner menggunakan analisis deskriptif kategori, sedangkan teknik analisis kualitatif didasarkan pada transkrip wawancara dengan subjek, reduksi data yang telah divalidasi oleh subjek, pemaparan data sekaligus penyajian data, dan kesimpulan.

(1) Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan secara keseluruhan memiliki hasil yang sangat baik dengan hasil penguasaan kompetensi dalam penerapan SOP sangat baik mencapai 68%. Dari ketiga indikator aspek kompetensi karyawan, aspek pengetahuan mendapatkan hasil dengan sangat baik yaitu sebesar 66%. Kemudian aspek keterampilan mendapatkan hasil yang sangat baik juga sebesar 75%. Indikator selanjutnya itu sikap atau implikasi yang mendapatkan hasil sangat baik dengan presentase sebesar 54%. (2) Tingkat penguasaan kompetensi karyawan paling tinggi yaitu terdapat pada aspek keterampilan, sedangkan tingkat penguasaan kompetensi karyawan yang paling rendah atau perlu dioptimalkan yaitu teridentifikasi pada indikator aspek sikap.

Kata kunci: Karyawan, SOP, Instruksi Kerja

ABSTRACT

MEASURING EMPLOYEE COMPETENCE BY IMPLEMENTATION OF SOP (STANDARD OPERATING PROCEDURE) IN THE COMPANY PT. DUA DELAPAN AYODA

Kalvano Labathi Ginoga
Guidance and Counseling
Sanata Dharma University
2024

The research was designed to determine: (1) how well employees master competencies in implementing SOP (Standard Operating Procedure) and (2) which employee competencies whose achievements have been identified are not optimal.

The methods used are quantitative and qualitative or mixed methods with data collection techniques in the form of questionnaires, observations and interviews with subjects in accordance with the research criteria. The quantitative data analysis technique is based on a questionnaire, while the qualitative analysis technique is based on interview transcripts with subjects, data reduction validated by the subject, data exposure, data presentation, and conclusions.

(1) The research results show that employees overall have very good results, with results reaching 68%. This means that employee competency mastery is very good. Of the three employee competency indicators, the knowledge aspect obtained very good results, namely 66%. Then, the skill aspect also gets very good results at 75%. The next indicator is attitude or implication, which results in very good results at a percentage of 54%. (2) The highest level of employee competency is in the skills aspect, while the lowest level of employee competency or needs to be optimized is in the attitude indicator.

Keywords : Employees, SOP, Work Instruction