

ABSTRAK

**PENGARUH SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN,
SANKSI PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KESADARAN
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak
(KPP) Pratama Yogyakarta

Apriliana Kartini
NIM: 212114060

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
2025

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem administrasi perpajakan modern, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan, dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan wajib pajak dimaksudkan untuk melihat sejauh mana Wajib Pajak melaksanakan kewajiban perpajakannya, mulai dari mendaftarkan diri, menyampaikan SPT, hingga membayar pajak sesuai dengan peraturan yang berlaku. KPP Pratama Yogyakarta dipilih sebagai lokasi penelitian dikarenakan memiliki jumlah Wajib Pajak yang tinggi namun tingkat kepatuhannya yang masih belum konsisten.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data dikumpulkan dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling* sehingga diperoleh jumlah sampel sebanyak 100 responden. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sanksi pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Di sisi lain, sistem administrasi perpajakan modern dan sosialisasi perpajakan tidak memiliki pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperoleh data yang lebih lengkap dan terperinci mengenai seluruh wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Yogyakarta, dengan tersedianya data yang memadai peneliti selanjutnya dapat menggunakan teknik pengambilan sampel dengan random sampling, sehingga menghasilkan penelitian yang lebih optimal.

Kata Kunci: Sistem administrasi perpajakan modern, Sanksi pajak, Sosialisasi perpajakan, Kesadaran wajib pajak, Kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

ABSTRACT

**THE EFFECT OF MODERN TAX ADMINISTRATION SYSTEM, TAX
SANCTIONS, TAX SOCIALIZATION, AND TAXPAYER
AWARENESS ON TAXPAYER COMPLIANCE**

*Empirical Study of Individual Taxpayers registered at the Tax Service Office (KPP)
Pratama Yogyakarta*

Apriliana Kartini
NIM: 212114060

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta
2025

This study aims to determine the effect of the modern tax administration system, tax sanctions, tax socialization, and taxpayer awareness on taxpayer compliance. Taxpayer compliance is intended to see the extent to which taxpayers carry out their tax obligations, starting from registering themselves and submitting tax returns to paying taxes in accordance with applicable regulations. KPP Pratama Yogyakarta was chosen as the research location because it has a fairly high number of taxpayers, but the level of compliance is still inconsistent.

This type of research uses quantitative methods. Data collection was carried out by distributing questionnaires to individual taxpayers at KPP Pratama Yogyakarta. The sampling technique used the accidental sampling method so that a total sample of 100 respondents was obtained. The data analysis method in this study uses multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that tax sanctions and taxpayer awareness affect taxpayer compliance. While the modern tax administration system and tax socialization have no effect on taxpayer compliance. Further research is expected to obtain more complete and detailed data on all taxpayers registered at KPP Pratama Yogyakarta. With the availability of adequate data, future researchers can use sampling techniques with random sampling, resulting in more optimal research.

Keywords: Modern tax administration system, Tax sanctions, Tax socialization, Taxpayer awareness, Individual taxpayer compliance.