

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN *E-FILLING*, SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pratama Yogyakarta)

Ave Maria Pascuela Bengana

Nim : 162114155

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2022

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filling*, sanksi perpajakan, dan kesadaran Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta. Tujuan ini dilatarbelakangi oleh rendahnya kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam melaporkan SPT Tahunan. Penerapan *e-filling*, sanksi perpajakan dan kesadaran Wajib Pajak merupakan faktor penting yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data penelitian ini berupa data primer dan pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada Wajib Pajak. Jumlah sampel yang digunakan di penelitian ini sebanyak 99 responden. Sistem pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode random sampling dengan menggunakan rumus solvin.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan penerapan *e-filling* dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Yogyakarta. KPP Pratama Yogyakarta diharapkan dapat memberikan masukan bagi WPOP untuk lebih memahami dan menyadari bahwa betapa pentingnya meningkatkan kepatuhan dalam membayar pajak dan bagi peneliti selanjutnya dapat lebih memperhatikan kesetaraan gender, sehingga mendapatkan jawaban dari responden yang seimbang.

Kata kunci: *e-filling*, sanksi, dan kesadaran

ABSTRACT

THE EFFECT OF APPLICATION OF E-FILLING, TAX SANCTIONS AND TAXPAYER AWARENESS ON TAXPAYER COMPLIANCE OF PERSONAL PERSONS

*(Empirical Study of Individual Taxpayers Registered at the
Yogyakarta Pratama Tax Service Office)*

Ave Maria Pascuela Bengan Beda

NIM: 162114155

University of Sanata Dharma

Yogyakarta

2022

This study aims to determine the effect of the implementation of e-filling, tax sanctions, and taxpayer awareness on taxpayer compliance at the Yogyakarta Pratama Tax Service Office. This objective is motivated by the low compliance of Individual Taxpayers (WPOP) in reporting the Annual SPT. The implementation of e-filling, tax sanctions and awareness of taxpayers are important factors that can affect the compliance of individual taxpayers.

The method used in this research is a quantitative method with a survey approach. The data of this research are primary data and data collection is done by distributing questionnaires to taxpayers. The number of samples used in this study were 99 respondents. The sampling system in this study used a random sampling method using the solvin formula.

The results of this study indicate that taxpayer awareness has an effect on taxpayer compliance, while the application of e-filling and tax sanctions has no effect on taxpayer compliance at the Yogyakarta Tax Service Office. KPP Pratama Yogyakarta is expected to provide input for WPOPs to better understand and realize how important it is to increase compliance in paying taxes and for further researchers to pay more attention to gender equality, so as to get balanced answers from respondents.

Keywords: *e-filling*, sanctions, and awareness