

**ABSTRACT**

***Organizational Citizenship Behaviour (OCB) as a Mediating Variable on the Effect of Ability, Motivation and Opportunity (AMO) on Employee Performance***

***(Survey on Employees of Credit Union Lestari, Credit Union Kasih Sejahtera, and Credit Union Mulia Sejahtera)***

*The purpose of this study was to determine (1) To determine and analyze the direct effect of ability on employees, (2) To determine and analyze the direct effect of motivation on employees, (3) To determine and analyze the direct effect of opportunity on employees, (4) To determine and analyze the effect of ability on employees mediated by Organizational Citizenship Behaviour, (5) To determine and analyze the effect of motivation on employees mediated by Organizational Citizenship Behaviour, and (6) To determine and analyze the effect of opportunity on employees mediated by Organizational Citizenship Behaviour. The population in this study consisted of 55 people from Credit Union Lestari. Furthermore, the population at Credit Union Kasih Sejahtera is 150 people. For Credit Union Mulia Sejahtera of 76 people. This study uses saturated sampling because it uses the entire population as a sample. The results of this study are opportunity (opportunity) affects employee performance mediated by Organization Citizenship Behaviour (OCB) and meanwhile ability, motivation, and opportunity have no direct effect on employee performance. As well as ability and opportunity have no effect on employee performance mediated by Organization Citizenship Behaviour (OCB). The benefit of this research for Credit Union Lestari, Credit Union Kasih Sejahtera, and Credit Union Mulia Sejahtera is to know the factors that influence in improving the performance of its employees. In addition, the results of this study can also be a recommendation for other business fields, especially in the small and medium scale regarding strategies that can be used to improve employee performance.*

***Keywords: OCB, AMO, Employee Performance***

## ABSTRAK

### ***Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* sebagai Variabel Mediasi pada Pengaruh *Ability, Motivation* dan *Opportunity (AMO)* terhadap Kinerja Karyawan**

(Survei pada Karyawan Credit Union Lestari, Credit Union Kasih Sejahtera, dan Credit Union Mulia Sejahtera)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara langsung *ability* terhadap karyawan, (2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara langsung *motivation* terhadap karyawan, (3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara langsung *opportunity* terhadap karyawan, (4) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *ability* terhadap karyawan dengan dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behaviour*, (5) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *motivation* terhadap karyawan dengan dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behaviour*, dan (6) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *opportunity* terhadap karyawan dengan dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behaviour*. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari Credit Union Lestari sebanyak 55 orang. Selanjutnya untuk populasi di Credit Union Kasih Sejahtera sejumlah 150 orang. Untuk Credit Union Mulia Sejahtera sebesar 76 orang. Penelitian ini menggunakan sampling jenuh karena menggunakan seluruh populasi dijadikan sampel. Hasil penelitian ini adalah kesempatan (*opportunity*) berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi *Organization Citizenship Behaviour (OCB)* dan sementara itu *ability, motivation, dan opportunity* tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. Demikian pula *ability* dan *opportunity* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi *Organization Citizenship Behaviour (OCB)*. Manfaat penelitian ini bagi Credit Union Lestari, Credit Union Kasih Sejahtera, dan Credit Union Mulia Sejahtera adalah dengan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi dalam meningkatkan kinerja karyawannya. Selain itu hasil penelitian ini juga dapat menjadi rekomendasi bagi bidang usaha lain khususnya dalam skala kecil dan menengah mengenai strategi yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: OCB, AMO, Kinerja Karyawan