

ABSTRAK

PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI

(Studi Empiris Karyawan Rumah Sakit Panti Rini Yogyakarta)

Yulius Iglesias Palmabel Kriswartanto

NIM : 212114204

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2025

Penelitian ini memiliki tujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh positif pengendalian internal, budaya organisasi, dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja organisasi. Kinerja organisasi dipilih sebagai topik penelitian karena masih terdapat inkonsisten hasil penelitian terdahulu. Rumah Sakit Panti Rini Yogyakarta dipilih sebagai lokasi penelitian karena berdasarkan wawancara dengan salah satu kepala bidang dijelaskan bahwa permasalahan mengenai kinerja organisasi masih sering terjadi, diantaranya miskomunikasi antara apoteker dengan dokter terkait pemberian resep obat yang salah kepada pasien, kekeliruan administrasi pasien saat keadaan darurat, readmisi pasien berdampak pembengkakan anggaran serta indiscipliner yang dilakukan oleh karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian adalah metode kuesioner dan dokumentasi. Data kuesioner diperoleh dari hasil jawaban responden dan data dokumentasi diperoleh dari dokumen rumah sakit. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal dan budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi, sedangkan kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi. Rumah Sakit Panti Rini Yogyakarta diharapkan dapat meningkatkan kinerja organisasi lewat pengendalian internal dan budaya organisasi. Peneliti selanjutnya diharapkan bisa memperoleh jumlah data responden yang seimbang antara laki-laki dan perempuan.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Organisasi

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF INTERNAL CONTROL, ORGANIZATIONAL
CULTURE, AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE**

(Empirical Study of Employees of Panti Rini Hospital Yogyakarta)

Yulius Iglesias Palmabel Kriswartanto

NIM : 212114204

Sanata Dharma University Yogyakarta

2025

This study aims to obtain empirical evidence regarding the positive effect of internal control, organizational culture, and transformational leadership on organizational performance. Organizational performance was chosen as a research topic because there are still inconsistent results of previous research. Panti Rini Hospital Yogyakarta was chosen as the research location because based on an interview with one of the heads of the field it was explained that problems regarding organizational performance still often occur, including miscommunication between pharmacists and doctors related to prescribing the wrong drugs to patients, patient administration errors during emergencies, patient readmissions have an impact on budget overruns and indiscipline committed by employees.

The research uses quantitative methods. The data collection techniques used in the study were questionnaire and documentation methods. Questionnaire data obtained from the results of respondents answers and documentation data obtained from hospital documents. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that internal control and organizational culture have a positive effect on organizational performance, while transformational leadership has no positive effect on organizational performance. Panti Rini Hospital Yogyakarta is expected to improve organizational performance through internal control and organizational culture. Future researchers are expected to obtain a balanced amount of respondent data between men and women.

Keywords: *Internal Control, Organizational Culture, Transformational Leadership, Organizational Performance*

