

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat loyalitas orang tua murid di SMP Strada Pelita II. Kemudian untuk merumuskan alternatif strategi dalam meningkatkan loyalitas orang tua murid dengan teknik analisis SOAR. Serta untuk memberikan rekomendasi strategi yang dapat diterapkan sehingga meningkatkan loyalitas orang tua murid untuk keberlanjutan SMP Strada Pelita II. Metode penelitian yang digunakan adalah *mixed method* dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuisioner, wawancara, observasi, dan *Focus Group Discussion* (FGD). Teknik analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada dua alternatif strategi yang direkomendasikan untuk meningkatkan loyalitas orang tua murid. Kedua strategi itu adalah sekolah menciptakan program bagi orang tua murid untuk berbagi pengalaman baik yang dialami di sekolah dan sekolah konsisten menerapkan ciri khas yang dimiliki. Hasil yang diperoleh dari kuisioner yang telah diisi oleh 79 orang tua murid, ditemukan bahwa 51 orang (65%) memiliki loyalitas yang tinggi. Kemudian 27 orang (34%) memiliki tingkat loyalitas yang sedang. Serta 1 orang (1%) memiliki tingkat loyalitas yang rendah. Orang tua murid menyekolahkan anaknya di SMP Strada Pelita II karena lingkungan belajar yang mendukung, prestasi murid, dikenal sebagai sekolah keluarga, dan kegiatan sekolah yang dapat melibatkan orang tua murid. Kerjasama dan komunikasi yang baik antara sekolah dan orang tua murid, fasilitas sekolah yang memadai. Proses pembelajaran yang disiplin dan sekolah berupaya memberikan pendampingan dalam pembentukan karakter yang disiplin. Berdasarkan hasil penelitian ini, maka kepala sekolah, wakil kepala sekolah, para guru dan karyawan SMP Strada Pelita II agar melaksanakan alternatif strategi yang telah direkomendasikan.

Kata Kunci: Loyalitas Orang Tua Murid, Analisis SOAR, Keberlanjutan Sekolah

ABSTRACT

This study aims to analyze the level of loyalty of parents at Strada Pelita II JHS. Then to formulate alternative strategies in increasing the loyalty of parents of students with SOAR analysis techniques. And to provide recommendations for strategies that can be implemented so as to increase the loyalty of parents of students for the sustainability of Strada Pelita II JHS. The research method used is mixed method by using data collection techniques in the form of questionnaires, interviews, observations, and Focus Group Discussions (FGD). The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results showed that there are two alternative strategies recommended to increase parents' loyalty. The two strategies are that the school created a program for parents to share their good experiences at school and the school consistently applies its own characteristics. The results obtained from the questionnaires that have been filled out by 79 parents, found that 51 people (65%) have high loyalty. Then 27 people (34%) have a moderate level of loyalty. And 1 person (1%) has a low level of loyalty. Parents send their children to Strada Pelita II JHS because of the supportive learning environment, student achievement, known as a family school, and school activities that can involve parents. Good cooperation and communication between the school and parents, adequate school facilities. The learning process is disciplined and the school seeks to provide assistance in the formation of a disciplined character. Based on the results of this study, the principal, vice principal, teachers and staff of Strada Pelita II JHS should implement the recommended alternative strategies.

Keywords: *Parents' Loyalty, SOAR Analysis, Sustainability of The School*