

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN APLIKASI SIAPIK TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA UMKM

(Studi Empiris pada UMKM di Kabupaten Sleman)

Christina Sandra Yuliarti
212114203
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2025

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan aplikasi SIAPIK terhadap kepuasan pengguna pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Sleman. Aplikasi SIAPIK, yang dikembangkan oleh Bank Indonesia, dirancang untuk membantu pelaku UMKM dalam mencatat transaksi keuangan secara sederhana dan menghasilkan laporan keuangan sesuai dengan SAK EMKM. Penelitian ini menguji Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan data kuantitatif. Penelitian dilakukan di Dinas Koperasi dan UKM DIY. Metode pengumpulan data dilakukan dengan membagikan 130 kuesioner secara langsung kepada UMKM yang ada di DIY, kemudian diseleksi berdasarkan alamat UMKM untuk memperoleh data responden yang menggunakan SIAPIK di Kabupaten Sleman.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Penggunaan berpengaruh positif terhadap Kepuasan pengguna. Variabel Kualitas Layanan tidak berpengaruh positif terhadap Kepuasan Pengguna. Temuan ini memberikan kontribusi praktis bagi pengembang aplikasi untuk meningkatkan layanan dan fitur SIAPIK, serta mendukung digitalisasi UMKM melalui pemanfaatan sistem informasi yang efektif.

Kata Kunci: SIAPIK, UMKM, Kepuasan Pengguna

ABSTRACT

***THE EFFECT OF IMPLEMENTING THE SIAPIK APPLICATION ON
USER SATISFACTION IN MSMES***

(An Empirical Study of MSMES In Sleman Regency)

Christina Sandra Yuliarti
212114203
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2025

This study aims to analyze the effect of the SIAPIK application implementation on user satisfaction among Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Sleman Regency. SIAPIK, developed by Bank Indonesia, is designed to assist MSME actors in recording financial transactions in a simple manner and generating financial reports in accordance with SAK EMKM standards. This research tests System Quality, Information Quality, Service Quality, and Ease of Use on User Satisfaction.

The method used in this research was descriptive analysis and quantitative data. The research was conducted at the DIY Cooperative and UKM Office. The data collection method was carried out by distributing 130 questionnaires directly to MSMEs in DIY, then selected based on the address of the MSME to obtain data on respondents who used SIAPIK in Sleman Regency.

The results show that the variables of System Quality, Information Quality, and Usage have a positive effect on user satisfaction. However, Service Quality does not have a positive effect on user satisfaction. These findings provide practical contributions for application developers to improve SIAPIK's features and services, and to support MSME digitalization through the effective use of information systems.

Keywords: SIAPIK, MSMEs, User Satisfaction