

ABSTRAK

PENERAPAN BELAS KASIH DALAM PENDAMPINGAN PASTORAL ORANG SAKIT DI RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA

Kornelia Ina Loru
NIM: 211124067
Universitas Sanata Dharma
2025

Skripsi S1 ini yang berjudul "Penerapan belas kasih dalam Pendampingan Pastoral Orang Sakit di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta" Salah satu aspek yang sering kali kurang mendapatkan perhatian adalah pendampingan spritual. Kebutuhan spritual pasien yang memiliki latar belakang agama yang berbeda sangat penting. Belas kasih yang sejati meliputi empati mendalam yang memungkinkan pendamping merasakan penderitaan orang lain, untuk tergerak melakukan tindakan yang konkrit. Bagaimana Tim *Pastoral Care* Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta membangun kolaborasi dengan tokoh lintas agama dalam menerapkan belas kasih dalam pastoral Pasien? Bagaimana pelayanan *Pastoral Care* Rumah sakit Panti Rapih menerapkan pendampingan *holistik* terhadap kebutuhan spritual pasien? Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan desain naratif deskriptif. Pengumpulan data yang digunakan adalah kajian dokumen, observasi partisipatoris dan wawancara mendalam dengan melibatkan keluarga pasien, petugas *pastoral care* dan kepala *pastoral Care* yang berperan sebagai Validator. Penelitian ini berlangsung pada Desember 2024 hingga Maret 2025 di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. Pendampingan pastoral dengan menerapkan belas kasih dapat mendukung kesejahteraan spritual pasien, membantu mereka merasakan kehadiran Tuhan dalam proses penyembuhan. Temuan penerapan belas kasih dalam pendampingan pastoral dengan membangun kolaborasi dengan tokoh lintas agama sangat penting untuk membantu meningkatkan pemahaman tentang kebutuhan spritual pasien dari berbagai latar belakang agama, membantu rumah sakit dalam mengembangkan pelayanan pastoral yang lebih inklusif dan memenuhi kebutuhan spritual pasien secara *holistik*. Manfaat kolaboratif dengan tokoh lintas agama dalam berpastoral di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta dalam meningkatkan pelayanan yang *holistik*, membantu memahami kebutuhan pasien dari berbagai agama dan keyakinan.

Kata kunci : Belas Kasih Pendampingan Pastoral

ABSTRACT

**APPLICATION OF COMPASSION IN PASTORAL CARE FOR PATIENTS
AT PANTI RAPIH HOSPITAL, YOGYAKARTA**

Kornelia Ina Loru
NIM: 211124067
Sanata Dharma University
2025

This undergraduate thesis explores the “application of compassion in pastoral care for patients at Panti Rapih Hospital, Yogyakarta” The study highlights the importance of spiritual support in healthcare, particularly for patients from diverse religious backgrounds. Compassion is understood as deep empathy that motivates caregivers to alleviate suffering. Using qualitative research with a descriptive narrative design, data was collected through document studies, participatory observation, and in-depth interviews with patient families, pastoral care officers, and the head of pastoral care. The research was conducted from December 2024 to March 2025 at Panti Rapih Hospital. The findings indicate that pastoral care, through compassion, can enhance patients' spiritual well-being and help them feel God's presence during the healing process. Collaboration with interfaith leaders is essential for understanding patients' spiritual needs and developing inclusive pastoral care. This collaboration improves holistic services and understanding of patients' needs from different religions and beliefs. The study also reveals that compassion in pastoral care can lead to better patient outcomes, increased patient satisfaction, and a more positive hospital experience. The findings can inform hospitals in developing more inclusive pastoral care services that meet patients' spiritual needs holistically. Furthermore, the study's results can contribute to the development of more effective pastoral care programs in hospitals, ultimately enhancing the quality of care provided to patients. The implications of this study are significant for healthcare providers seeking to improve patient care and outcomes. This research contributes to the growing body of evidence supporting the importance of compassion in healthcare.

Keywords: Compassion, Pastoral Care