

ABSTRAK

PENGARUH KEAMANAN, KEMUDAHAN, FITUR TRANSAKSI, DAN GAYA HIDUP TERHADAP PENGGUNAAN *MOBILE BANKING*

**Studi Kasus pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi
Angkatan 2021-2023 Universitas Sanata Dharma**

Anastasia Friska Devayanti
NIM: 212114216
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2025

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh keamanan, kemudahan, fitur transaksi, dan gaya hidup terhadap penggunaan *mobile banking* bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma. Responden penelitian ini adalah mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma, yang diambil dengan teknik *non probability sampling*.

Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dengan penyebaran kuesioner menggunakan skala likert 1 sampai dengan 5. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linear berganda, uji f, koefisien determinasi, dan uji t. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keamanan, kemudahan, fitur transaksi, dan gaya hidup berpengaruh positif terhadap penggunaan *mobile banking*.

Kata kunci: keamanan, kemudahan, fitur transaksi, gaya hidup, penggunaan *mobile banking*.

ABSTRACT

THE EFFECT OF SECURITY, CONVENIENCE, TRANSACTION FEATURES, AND LIFESTYLE ON THE USE OF MOBILE BANKING

Case Study of Undergraduate Students of the Faculty of Economics, Class of 2021-2023, Sanata Dharma University

Anastasia Friska Devayanti
NIM: 212114216
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2025

This study aims to examine the influence of security, convenience, transaction features, and lifestyle on the use of mobile banking for students of the Faculty of Economics, Sanata Dharma University. The respondents of this study were bachelor students of the Faculty of Economics, Sanata Dharma University, who were taken using a non probability sampling technique.

The type of research used is a quantitative research method with a questionnaire distribution using a Likert scale of 1 to 5. The data analysis methods used are descriptive analysis, validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, f test, coefficient of determination, and t test. Data processing was carried out using SPSS version 25.

The results of this study indicate that security, convenience, transaction features, and lifestyle have a positive influence on the use of mobile banking.

Keywords: security, convenience, transaction features, lifestyle,
Use of mobile banking