

ABSTRAK

Pengaruh Tekanan Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Agen Asuransi dengan Variabel Moderasi *Locus of Control* Studi Kasus Pada PT. Asuransi Jiwa Manulife Indonesia

Dominikus Raymond S

NIM : 212114021

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2025

Pekerjaan sebagai agen asuransi di perusahaan besar seperti PT. Asuransi Jiwa Manulife Indonesia menghadirkan tantangan yang tinggi. Agen dituntut untuk mencapai target penjualan sekaligus menjaga hubungan baik dengan nasabah, yang dapat menimbulkan tekanan dan stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tekanan kerja dan dukungan sosial terhadap stres kerja agen asuransi, serta menguji apakah *locus of control* berperan sebagai variabel moderasi dalam hubungan tersebut.

Desain penelitian ini menggunakan metode survei dengan menyebarkan kuesioner dalam bentuk tautan *Google Form*. Jumlah responden yang ikut berkontribusi dalam penelitian ini sebanyak 99 orang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *simple random sampling*. Penelitian ini menggunakan analisis jalur *Structural Equation Model* (SEM) dengan software SmartPLS untuk membuat analisis PLS-SEM.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tekanan kerja berpengaruh positif terhadap stres kerja. Sementara itu dukungan sosial tidak berpengaruh terhadap stres kerja. *Locus of control* berpengaruh terhadap stres kerja. *Locus of control* mampu memoderasi tekanan kerja dan dukungan sosial terhadap stres kerja. Bahkan keberadaan *locus of control* mampu memperkuat pengaruh antara tekanan kerja dan dukungan sosial terhadap stres kerja.

Kata Kunci: Stres Kerja, Tekanan Kerja, Dukungan Sosial, Beban Kerja, *Locus of Control*.

ABSTRACT

"The Influence of Job Pressure and Social Support on Work Stress Among Insurance Agents with Locus of Control as a Moderating Variable (A Case Study at PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia)"

Dominikus Raymond S
NIM : 212114021
Sanata Dharma University
2025

The profession of insurance agents in prominent companies such as PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia entails substantial occupational challenges. Agents are required to consistently achieve sales targets while simultaneously maintaining strong relationships with clients, conditions that may contribute to heightened job pressure and elevated levels of work-related stress. This study aims to investigate the influence of job pressure and social support on work stress among insurance agents, with locus of control examined as a moderating variable in these relationships.

A quantitative research design was employed, utilizing a survey method with data collected through an online questionnaire distributed via Google Forms. A total of 99 respondents were selected using simple random sampling. The data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the assistance of SmartPLS software.

The empirical findings reveal that job pressure exerts a significant positive effect on work stress. Conversely, social support does not have a statistically significant effect on work stress. Furthermore, locus of control demonstrates a direct influence on work stress and functions as a moderating variable, strengthening the relationship between both job pressure and social support with work stress.

Keywords: *job stress, work pressure, social support, workload, locus of control*