

ABSTRACT

This study examines relational trust in one of Catholic Private High Schools based on the teachers' point of view. Relational trust is defined as a sense of mutual trust and respect formed through social interactions between individuals in the school environment. High relational trust has been shown to be a key factor in facilitating school reform, improving teacher performance, and ultimately, improving student achievement.

This study used a mixed-methods approach that combines quantitative and qualitative data. Quantitative data collected through a survey that measures the level of teachers' relational trust towards principals, colleagues, and parents. Qualitative data was obtained through in-depth interviews with 2 (two) purposively selected teachers representing various subject areas and teaching experiences. The semi-structured interviews focused on: (1) concrete trust-building experiences, (2) challenges in maintaining relationships, and (3) the role of Catholic values in trust dynamics. Data analysis focused on identifying factors that support and inhibit the formation of relational trust at the school.

The study reveals consistently high trust across all key relationships. Teachers demonstrated the strongest level of trust in their principal (89.8%), indicating solid confidence in school leadership. Trust among colleagues was slightly lower but remained substantial (82.8%), suggesting generally positive working relationships among teaching staff. The findings also showed strong teacher-parent trust (85.3%), reflecting effective collaboration between educators and families. These results paint a picture of a healthy trust ecosystem within the school, with particularly robust confidence in administrative leadership. The minor variation between trust dimensions - with peer relationships showing marginally lower scores - may point to areas for further investigation regarding collegial dynamics in competitive educational settings.

Overall, the findings highlight the school's success in maintaining strong relational foundations among all stakeholders, a crucial factor for organizational effectiveness in high-pressure academic environments. The results of this study are also expected to provide a deeper understanding of the crucial role of relational trust in creating a positive and effective school environment.

Keywords: Catholic private high school, relational trust, teachers' perspective

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji kepercayaan relasional di salah satu Sekolah Menengah Katolik Swasta berdasarkan perspektif guru. Kepercayaan relasional didefinisikan sebagai rasa saling percaya dan menghormati yang terbentuk melalui interaksi sosial antara individu di lingkungan sekolah. Kepercayaan relasional yang tinggi telah terbukti menjadi faktor kunci dalam memfasilitasi reformasi sekolah, meningkatkan kinerja guru, dan pada akhirnya, meningkatkan prestasi siswa.

Studi ini menggunakan pendekatan campuran yang menggabungkan data kuantitatif dan kualitatif. Data kuantitatif dikumpulkan melalui survei yang mengukur tingkat kepercayaan relasional guru terhadap kepala sekolah, rekan sejawat, dan orang tua. Data kualitatif diperoleh melalui wawancara mendalam dengan 2 (dua) guru yang dipilih secara purposif mewakili berbagai bidang studi dan pengalaman mengajar. Wawancara semi-struktural berfokus pada: (1) pengalaman konkret dalam membangun kepercayaan, (2) tantangan dalam mempertahankan hubungan, dan (3) peran nilai-nilai Katolik dalam dinamika kepercayaan. Analisis data berfokus pada identifikasi faktor-faktor yang mendukung dan menghambat pembentukan kepercayaan relasional di sekolah.

Studi ini menunjukkan tingkat kepercayaan yang konsisten tinggi di semua hubungan kunci. Guru menunjukkan tingkat kepercayaan tertinggi terhadap kepala sekolah mereka (89,8%), menunjukkan kepercayaan yang kuat terhadap kepemimpinan sekolah. Kepercayaan di antara rekan kerja sedikit lebih rendah tetapi tetap signifikan (82,8%), menunjukkan hubungan kerja yang umumnya positif di antara staf pengajar. Temuan juga menunjukkan tingkat kepercayaan yang kuat antara guru dan orang tua (85,3%), mencerminkan kolaborasi yang efektif antara pendidik dan keluarga. Hasil ini menggambarkan ekosistem kepercayaan yang sehat di dalam sekolah, dengan kepercayaan yang sangat kuat terhadap kepemimpinan administratif. Perbedaan kecil antara dimensi kepercayaan - dengan hubungan sesama rekan kerja menunjukkan skor yang sedikit lebih rendah - mungkin menunjuk pada area yang perlu diteliti lebih lanjut terkait dinamika kolaboratif dalam lingkungan pendidikan yang kompetitif.

Secara keseluruhan, temuan ini menyoroti kesuksesan sekolah dalam mempertahankan fondasi hubungan yang kuat di antara semua pemangku kepentingan, faktor krusial untuk efektivitas organisasi dalam lingkungan akademik yang bertekanan tinggi. Hasil studi ini juga diharapkan memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang peran krusial kepercayaan hubungan dalam menciptakan lingkungan sekolah yang positif dan efektif.

Kata Kunci: Catholic private high school, relational trust, teachers' perspective