

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA *DRIVER OJEK ONLINE* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Geovani Henri Jovanoti
Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta 2025

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) pengaruh secara langsung kompensasi terhadap kinerja, (2) pengaruh secara langsung dukungan organisasi terhadap kinerja, (3) pengaruh kompensasi terhadap kinerja dengan dimediasi oleh kepuasan kerja, (4) pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja dengan dimediasi oleh kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket) yang dibagikan melalui *google* formular (*g-form*). Sebanyak 96 responden *driver ojek online* di Daerah Istimewa Yogyakarta berhasil dikumpulkan. Analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Squares (PLS)* dan pengolahan data menggunakan *software smart PLS 4*. Hasil penelitian ini yaitu: (1) kompensasi secara langsung tidak berpengaruh terhadap kinerja, (2) dukungan organisasi secara langsung tidak berpengaruh terhadap kinerja, (3) kompensasi berpengaruh terhadap kinerja dengan dimediasi oleh kepuasan kerja, (4) dukungan organisasi berpengaruh terhadap kinerja dengan dimediasi oleh kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kompensasi, Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE EFFECT OF COMPENSATION AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON THE PERFORMANCE OF ONLINE TAXI DRIVERS WITH JOB SATISFACTION AS MEDIATION VARIABLE

Geovani Henri Jovanoti
Mangement Study Program, Economics Faculty
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2025

The purpose of this study was to determine: (1) the direct effect of compensation on performance, (2) the direct effect of organizational support on performance, (3) the effect of compensation on performance mediated by job satisfaction, (4) the effect of organizational support on performance mediated by job satisfaction. This study uses a descriptive research method with a quantitative approach. The data collection technique uses a questionnaire distributed via Google Form (g-form). A total of 96 online motorcycle taxi driver respondents in the Special Region of Yogyakarta were successfully collected. The data analysis used Partial Least Squares (PLS) and data processing used smart PLS 4 software. The results of this study are: (1) compensation does not directly affect performance, (2) organizational support does not directly affect performance, (3) compensation affects performance mediated by job satisfaction, (4) organizational support affects performance mediated by job satisfaction.

Keywords: Compensation, Organizational Support, Job Satisfaction, Performance