

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SELF-EFFICACY, WORK MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY JOB SATISFACTION

Study on Employees of Lahi Huruk Public Health Center and Kabukarudi Public
Health Center in West Sumba Regency, East Nusa Tenggara

Amos Para Jami
Sanata Dharma University
2025

This study aims to find out (1) the direct effect of self-efficacy on employee performance (2) the direct effect of work motivation on employee performance (3) the direct effect of work environment on employee performance (4) the effect of self-efficacy on employee performance mediated by job satisfaction (5) the effect of work motivation on employee performance mediated by job satisfaction (6) the effect of work environment on employee performance mediated by job satisfaction. The population in this study were all employees of the Lahi Huruk Public Health Center and Kabukarudi Public Health Center, which totals 144 employees. The sampling technique in this study used a census technique or total sampling. Data collection was carried out by distributing questionnaires and data analysis using SmartPLS 3. The results of this study indicate that (1) self-efficacy directly affects employee performance (2) work motivation directly affects employee performance (3) work environment directly has no effect on employee performance (4) self-efficacy has no effect on employee performance mediated by job satisfaction (5) work motivation affects employee performance partially mediated by job satisfaction (6) work environment affects employee performance fully mediated by job satisfaction.

Keywords: Self-Efficacy, Work Motivation, Work Environment, Job Satisfaction, and Employee Performance.

ABSTRAK

PENGARUH EFIKASI DIRI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA

Studi pada Karyawan Puskesmas Lahi Huruk dan Puskesmas Kabukarudi di Kabupaten Sumba Barat, Nusa Tenggara Timur

Amos Para Jami
Universitas Sanata Dharma
2025

Penelitian ini untuk menganalisis (1) pengaruh secara langsung efikasi diri terhadap kinerja karyawan (2) pengaruh secara langsung motivasi kerja terhadap kinerja karyawan (3) pengaruh secara langsung lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (4) pengaruh efikasi diri terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja (5) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja (6) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Puskesmas Lahi Huruk dan Puskesmas Kabukarudi yang berjumlah 144 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik sensus atau *sampling total*. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dan analisis data menggunakan SmartPLS 3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) efikasi diri secara langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan (2) motivasi kerja secara langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan (3) lingkungan kerja secara langsung tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (4) efikasi diri tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja (5) motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi sebagian oleh kepuasan kerja (6) lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi penuh oleh kepuasan.

Kata Kunci: Efikasi Diri, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.