

ABSTRAK

**KINERJA CREDIT UNION DALAM ASPEK SOSIAL DAN
KEBERLANJUTAN USAHA: STUDI KASUS DI CREDIT UNION
KRIDHA RAHARDJA**

**Sebuah Analisis Terpadu Terhadap Keuangan dan Pemberdayaan
Sosial CU Kridha Rahardja (2017–2023)**

Raden Dionisius Kertaprasthanika Kushadiwijaya

*Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi,
Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta*

(2025)

Penelitian ini menganalisis kinerja Credit Union Kridha Rahardja (CUKR) dalam aspek keuangan dan sosial selama periode 2017–2023. Sebagai lembaga keuangan berbasis komunitas, CU memiliki misi ganda: mencapai keberlanjutan usaha sekaligus memberdayakan masyarakat, khususnya kelompok rentan. Dengan menggunakan pendekatan campuran (*mixed methods*), penelitian ini menggabungkan analisis kuantitatif terhadap indikator keuangan (profitabilitas, efisiensi, produktivitas, dan jangkauan sosial) dengan analisis kualitatif berbasis wawancara mendalam terhadap pengurus dan staf. Hasil penelitian menunjukkan bahwa CUKR mengalami peningkatan signifikan dalam aspek finansial, namun masih menghadapi tantangan dalam menjangkau perempuan dan kelompok miskin secara sistematis. Ketegangan antara efisiensi usaha dan misi sosial terlihat dalam beban kerja staf, ketimpangan pelayanan, dan lemahnya integrasi visi kelembagaan dengan praktik operasional. Penelitian ini menegaskan pentingnya transformasi kelembagaan yang menempatkan nilai solidaritas, keadilan sosial, dan pembangunan komunitas sebagai fondasi keberlanjutan jangka panjang.

Kata kunci: Credit Union, keberlanjutan usaha, pemberdayaan sosial, keuangan mikro, inklusi gender, *mixed methods*.

ABSTRACT

**CREDIT UNION PERFORMANCE IN TERMS OF SOCIAL
IMPACT AND BUSINESS SUSTAINABILITY: A CASE STUDY
OF CREDIT UNION KRIDHA RAHARDJA**
**An Integrated Analysis of CU Kridha Rahardja's Financial and
Social Empowerment Dimensions (2017–2023)**

Raden Dionisius Kertaprasthanika Kushadiwijaya
*Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi,
Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta*
(2025)

This study examines the performance of Credit Union Kridha Rahardja (CUKR) in both financial and social dimensions from 2017 to 2023. As a community-based financial institution, credit unions carry a dual mission: achieving business sustainability while empowering marginalized communities. Using a mixed methods approach, the study integrates quantitative analysis of financial indicators (profitability, efficiency, productivity, and social outreach) with qualitative insights from in-depth interviews with board members and staff. Findings reveal a notable financial improvement, yet structural challenges remain in reaching women and low-income groups inclusively. The tension between operational efficiency and social mission manifests in staff workload, uneven service provision, and the weak alignment between institutional vision and field practices. The research highlights the need for institutional transformation grounded in solidarity, social justice, and community empowerment as the basis for long-term sustainability.

Keywords: Credit Union, business sustainability, social empowerment, microfinance, gender inclusion, mixed methods.