

## ABSTRAK

### **PENGARUH LITERASI DIGITAL, PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEAMANAN TRANSAKSI TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN QRIS BAGI UMKM**

Maria Mentiana Kising

NIM: 212114187

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2025

Transformasi digital dalam sektor keuangan telah mendorong adopsi sistem pembayaran non-tunai, termasuk QRIS, yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi transaksi bagi pelaku UMKM. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi digital, persepsi manfaat, kemudahan penggunaan, keamanan transaksi terhadap minat menggunakan QRIS bagi UMKM di sektor perdagangan dan jasa.

Desain penelitian ini adalah kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner. Penelitian ini dilakukan di Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan adalah *purposive sampling*. Responden dalam penelitian ini merupakan UMKM di sektor perdagangan dan jasa kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta berjumlah 124 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah perangkat lunak SmartPLS dengan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan menggunakan alat PLS versi 4 untuk menguji koefisien jalur antar variabel dalam pemodelan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi digital dan keamanan transaksi memiliki pengaruh positif terhadap minat menggunakan QRIS. Hal ini mengindikasikan bahwa individu dengan tingkat literasi digital yang tinggi dan keamanan transaksi yang baik lebih cenderung untuk menggunakan QRIS dalam transaksi mereka. Sebaliknya, persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan tidak menunjukkan pengaruh positif terhadap minat menggunakan QRIS.

**Kata kunci:** QRIS, UMKM

**ABSTRACT**

***THE INFLUENCE OF DIGITAL LITERACY, PERCEPTION OF  
BENEFITS, EASE OF USE, TRANSACTION SECURITY ON  
INTEREST IN USING QRIS FOR MSMEs***

Maria Mentiana Kising  
NIM: 212114187  
Sanata Dharma University  
2025

*Digital transformation in the financial sector has driven the adoption of non-cash payment systems, including QRIS, which are designed to improve transaction efficiency for MSMEs. This study aims to determine the effect of digital literacy, perceived benefits, ease of use, and transaction security on the interest in using QRIS for MSMEs in the trade and services sector.*

*This study used a quantitative research design, with questionnaires administered via Google Forms both online and offline. The research was conducted in Sleman Regency, Special Region of Yogyakarta. A purposive sampling technique was employed, selecting respondents deliberately based on specific criteria. The respondents were MSMEs in the trade and services sector in Sleman Regency, Special Region of Yogyakarta, totaling 124 participants. Data were analyzed using SmartPLS software, applying the Structural Equation Modeling (SEM) method with PLS version 4 to test the path coefficients among the variables in the research model.*

*The results of the study showed that digital literacy and transaction security have a positive influence on the interest in using QRIS. This indicates that individuals with high levels of digital literacy and good transaction security are more likely to use QRIS in their transactions. In contrast, perceived benefits and perceived ease of use did not show a positive influence on the interest in using QRIS.*

**Keywords:** *QRIS, MSMEs*