

ABSTRACT

Christian, F. A. F (2025). *Designing English Communication Learning Module for Outdoor Equipment Rental Workers at Backpacker Adventure*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Sanata Dharma University.

English language skills are useful in various professions. This requirement is needed by the *Backpacker Adventure* staff who offer outdoor rental services to foreign customers in their work environment. The staff at *Backpacker Adventure* confirm that they need to improve their English communication skills to expand their target market.

However, up to the start of this innovative project-based research, no English learning module had been specifically designed for outdoor equipment rental workers. To address the gap, this study aims to develop a learning module entitled "*Basic English for Outdoor Equipment Rental Workers*". The learning module focuses on guiding 4 practical skills: (1) Greeting Customers, (2) Describing Rental Equipment, (3) Handling Payment Methods, and (4) Giving Directions. Two research questions are constructed, namely: (1) How is this module specifically designed to meet the communication needs of outdoor equipment rental workers? (2) What are the features of this learning module for users?

This learning module was designed based on the principles of the Research and Development (R&D) approach according to Borg and Gall (1983) combined with the ADDIE model (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation). Based on the results of the needs analysis, the researcher integrated the Task-Based Learning (TBL) and Communicative Language Teaching (CLT) approaches in each unit to motivate user involvement.

This study shows how the researcher designed a learning module specifically to meet the communication needs of outdoor equipment rental workers and how the researcher provided features in this learning module. Two experts from the English Language Education Study Program assessed the learning module at the evaluation stage with an average score of 3.65 and 3.60 (scale 1–4). The implementation stage to be carried out by future researchers may yield new findings that can improve this product into a better learning module.

Keywords: innovative project, ESP, RnD, ADDIE, learning module

ABSTRAK

Christian, F. A. F (2025). *Designing English Communication Learning Module for Outdoor Equipment Rental Workers at Backpacker Adventure*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Sanata Dharma University.

Kemampuan berbahasa Inggris sangat dibutuhkan dalam berbagai profesi. Hal ini dibutuhkan oleh staf *Backpacker Adventure* yang menawarkan jasa penyewaan peralatan outdoor kepada pelanggan asing di lingkungan kerjanya. Staf *Backpacker Adventure* menyatakan bahwa mereka perlu meningkatkan kemampuan komunikasi bahasa Inggris untuk memperluas target pasar.

Namun, hingga penelitian berbasis proyek inovatif ini dimulai, belum ada modul pembelajaran bahasa Inggris yang dirancang khusus bagi pekerja penyewaan peralatan outdoor. Untuk mengatasi kesenjangan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan modul pembelajaran berjudul "Bahasa Inggris Dasar bagi Pekerja Penyewaan Peralatan Outdoor". Modul pembelajaran ini berfokus pada pembinaan 4 keterampilan praktis: (1) Menyambut Pelanggan, (2) Mendeskripsikan Peralatan Rental, (3) Menangani Metode Pembayaran, dan (4) Memberikan Arah. Terdapat dua pertanyaan penelitian yang disusun, yaitu: (1) Bagaimana modul ini dirancang khusus untuk memenuhi kebutuhan komunikasi pekerja penyewaan peralatan outdoor? (2) Apa saja fitur modul pembelajaran ini bagi pengguna?

Modul pembelajaran ini dirancang berdasarkan prinsip pendekatan Research and Development (R&D) menurut Borg dan Gall (1983) yang dipadukan dengan model ADDIE (Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation). Berdasarkan hasil analisis kebutuhan, peneliti mengintegrasikan pendekatan Task-Based Learning (TBL) dan Communicative Language Teaching (CLT) pada setiap unit untuk memotivasi keterlibatan pengguna.

Penelitian ini menunjukkan bagaimana peneliti merancang modul pembelajaran yang secara khusus memenuhi kebutuhan komunikasi pekerja penyewaan peralatan outdoor dan bagaimana peneliti menyediakan fitur-fitur dalam modul pembelajaran ini. Dua orang pakar dari Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris menilai modul pembelajaran pada tahap evaluasi dengan skor rata-rata 3,65 dan 3,60 (skala 1–4). Tahap implementasi yang akan dilakukan oleh peneliti selanjutnya dapat menghasilkan temuan-temuan baru yang dapat menyempurnakan produk ini menjadi modul pembelajaran yang lebih baik.

Kata Kunci: proyek inovatif, ESP, RnD, ADDIE, modul pembelajaran