

ABSTRACT

Fallo, Angel Adrishia. (2025). *Factors Influencing EFL Students' Speaking Anxiety: Internal and External Factors*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Department of Language and Arts Education Teacher Training and Education Faculty, Sanata Dharma University.

Speaking anxiety is one of the most common psychological barriers students face in learning English as a Foreign Language (EFL). In EFL classrooms, speaking anxiety can hinder students' participation and confidence, particularly during language tasks such as speaking, writing, or class discussions. Many learners struggle with fear of making mistakes, low self-confidence, and pressure from peer or teacher judgment, making language use one of the most stressful aspects of learning. Understanding the causes and dynamics of speaking anxiety is essential for creating more supportive and effective learning environments.

This study aims to investigate the level of speaking anxiety among EFL students and identify the internal and external factors that influence it, with a sample of ELESP students Batch 2023 at Sanata Dharma University. This study also aims to explain how these factors interact in shaping students' experiences and speaking anxiety levels in class. This study uses a descriptive research method involving a Likert scale questionnaire (without neutral options) and semi-structured interviews. The research participants consisted of 50 respondents for the questionnaire and 4 students for the semi-structured interviews.

The results show that most students experience moderate speaking anxiety, especially in formal or spontaneous language tasks. Internal factors such as low self-efficacy and peer comparison, and external factors such as classroom atmosphere and teacher support, contribute to this anxiety. These factors interact dynamically, meaning that supportive environments can help students overcome internal fears. The study recommends building students' confidence and creating emotionally safe opportunities for language practice.

Keywords: speaking anxiety, internal factors, external factors, EFL learners.

ABSTRAK

Fallo, Angel Adrisha. (2025). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Berbicara Siswa EFL: Faktor Internal dan Eksternal*. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sanata Dharma.

Kecemasan berbicara merupakan salah satu hambatan psikologis yang paling umum dihadapi siswa dalam pembelajaran Bahasa Inggris sebagai Bahasa Asing (EFL). Di kelas EFL, kecemasan ini dapat menghambat partisipasi dan kepercayaan diri siswa, terutama saat melakukan tugas-tugas bahasa seperti berbicara, menulis, atau berdiskusi di kelas. Banyak pelajar berjuang dengan ketakutan membuat kesalahan, rendahnya kepercayaan diri, dan tekanan dari penilaian teman sebaya atau guru, menjadikan penggunaan bahasa sebagai salah satu aspek pembelajaran yang paling menegangkan. Memahami penyebab dan dinamika kecemasan sangat penting untuk menciptakan lingkungan belajar yang lebih mendukung dan efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki tingkat kecemasan berbicara di kalangan mahasiswa EFL dan mengidentifikasi faktor internal dan eksternal yang mempengaruhinya, dengan sampling dari mahasiswa ELESP Angkatan 2023 di Universitas Sanata Dharma. Penelitian ini juga bertujuan untuk menjelaskan bagaimana faktor-faktor tersebut berinteraksi dalam membentuk pengalaman dan tingkat kecemasan mahasiswa di kelas. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif yang melibatkan kuesioner skala Likert (tanpa opsi netral) dan wawancara semi-terstruktur. Peserta penelitian terdiri dari 50 responden untuk kuesioner dan 4 mahasiswa untuk wawancara semi-terstruktur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar siswa mengalami kecemasan berbicara pada tingkat sedang, terutama dalam tugas-tugas bahasa yang bersifat formal atau spontan. Faktor internal seperti efikasi diri yang rendah dan perbandingan dengan teman sebaya, serta faktor eksternal seperti suasana kelas dan dukungan guru, berkontribusi terhadap kecemasan berbicara ini. Faktor-faktor tersebut berinteraksi secara dinamis, di mana lingkungan yang mendukung dapat membantu siswa mengatasi ketakutan internal mereka. Penelitian ini merekomendasikan pembangunan kepercayaan diri siswa dan penciptaan peluang praktik bahasa yang aman secara emosional.

Kata Kunci: kecemasan berbicara, faktor internal, faktor eksternal, pelajar EFL