

ABSTRAK

J.J. Puri Handayani. 2026. Hubungan Antara Dukungan Rekan Kerja dan Keterikatan Kerja pada Karyawan Generasi Z. Skripsi. Yogyakarta: Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Sanata Dharma.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara dukungan rekan kerja dan keterikatan kerja pada karyawan generasi Z. Hipotesis yang diajukan adalah adanya hubungan positif antara dukungan rekan kerja dengan keterikatan kerja pada karyawan generasi Z. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 246 individu berusia 20-28 tahun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik *convenience sampling*. Pengumpulan data dilakukan secara daring melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan generasi Z yang memenuhi kriteria penelitian. Instrumen penelitian terdiri dari dua skala, yaitu *Coworker Support Scale* yang dikembangkan oleh Mossholder, Setton, dan Henagan (2005), serta *Utrecht Work Engagement Scale-9* (UWES-9) yang dikembangkan oleh Schaufeli *et al.* (2006). Skala dukungan rekan kerja menghasilkan koefisien reliabilitas Cronbach alpha (α) sebesar 0.911, sedangkan UWES-9 menghasilkan reliabilitas Cronbach alpha (α) sebesar 0.913. Uji hipotesis dilakukan menggunakan uji non-parametrik *Spearman's Rho* karena data tidak berdistribusi normal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis diterima, yaitu terdapat hubungan positif yang signifikan antara dukungan rekan kerja dan keterikatan kerja pada karyawan generasi Z ($p < 0.001$; $r = 0.622$). Artinya, semakin tinggi dukungan yang diterima dari rekan kerja, maka semakin tinggi pula tingkat keterikatan kerja yang dirasakan. Sebaliknya, ketika dukungan rekan kerja rendah, tingkat keterikatan kerja juga cenderung lebih rendah.

Kata kunci: dukungan rekan kerja, keterikatan kerja, generasi Z

ABSTRACT

J.J. Puri Handayani. 2026. The Relationship Between Coworker Support and Work Engagement among Generation Z Employees. Thesis. Psychology, Faculty of Psychology, Sanata Dharma University.

This study aims to examine the relationship between coworker support and work engagement among generation Z employees. The proposed hypothesis stated that there is a positive relationship between coworker support and work engagement among generation Z employees. A total of 246 participants aged 20-28 years took part in this study. This research employed a quantitative approach with a convenience sampling technique. Data were collected online through questionnaires distributed to generation Z employees who met the study criteria. The instruments used in this study were the Coworker Support Scale developed by Mossholder, Setton, and Henagan (2005), and the Utrecht Work Engagement Scale-9 (UWES-9) developed by Schaufeli et al. (2006). The coworker support scale obtained a Cronbach's alpha reliability coefficient of 0.911, while the UWES-9 obtained a Cronbach's alpha of 0.913. Hypothesis testing was conducted using the non-parametric Spearman's Rho test due to the non-normal distribution of the data. The results showed that the hypothesis was accepted, indicating a significant positive relationship between coworker support and work engagement among generation Z employees ($p < 0.001$; $r = 0.622$). This means that higher levels of coworker support are associated with higher levels of work engagement. Conversely, lower coworker support is associated with lower work engagement.

Keywords: coworker support, work engagement, generation Z