

**DINAMIKA AFEKTIF PEKERJA GIG DALAM MENGHADAPI
KETIDAKPASTIAN KERJA: ANALISIS WACANA FOUCAULDIAN
PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE***

Scolastika Anggita Bethari Anggraini

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana dinamika afektif pekerja gig, khususnya pengemudi ojek *online*, dikonstruksikan dalam wacana ketidakpastian kerja. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif melalui Analisis Wacana Foucauldian, penelitian ini menelusuri bagaimana relasi kuasa, pengetahuan, dan bahasa membentuk subjektivitas emosional para pekerja. Hasil penelitian menunjukkan empat wacana utama yang mengonstruksi pengalaman afektif pekerja: (1) Wacana Prekaritas Kerja yang memaknai pekerjaan sebagai ruang ketidakpastian yang melahirkan subjektivitas resilien, pasrah, hingga rentan secara emosional; (2) Wacana Pelanggan, yang membentuk subjek ambivalen yang ramah dan sabar demi rating tinggi, tetapi rentan terhadap frustrasi dan trauma akibat perlakuan konsumen; (3) Wacana Korporatisme, yang menampilkan kuasa aplikator melalui algoritma dan insentif, menciptakan subjektivitas patuh dan cemas namun tetap adaptif; serta (4) Wacana Dukungan dalam Persaingan, yang memunculkan subjektivitas kolektif dan afektif melalui solidaritas antar-*driver* dan dukungan keluarga, meski dibayangi kompetisi tersembunyi. Secara keseluruhan, hasil penelitian menunjukkan bahwa dinamika afektif pekerja gig tidak hanya lahir dari kondisi individual, melainkan merupakan hasil negosiasi terus-menerus antara kuasa ekonomi digital, relasi sosial, dan strategi emosional untuk bertahan dalam sistem kerja yang tidak pasti.

Kata kunci: afek, pekerja gig, ketidakpastian kerja, analisis wacana Foucauldian, ojek *online*

***AFFECTIVE DYNAMICS OF GIG WORKERS IN FACING WORK
UNCERTAINTY: A FOUCAULDIAN DISCOURSE ANALYSIS ON ONLINE
MOTORCYCLE TAXI DRIVERS***

Scolastika Anggita Bethari Anggraini

ABSTRACT

This study aims to understand how the affective dynamics of gig workers, particularly online motorcycle taxi drivers, are constructed within the discourse of work uncertainty. Using a qualitative approach through Foucauldian Discourse Analysis, this research explores how power relations, knowledge, and language shape workers' emotional subjectivities. The findings reveal four dominant discourses that construct the affective experiences of gig workers: (1) The Discourse of Work Precarity, where work is understood as a space of uncertainty that produces resilient, submissive, and emotionally vulnerable subjectivities; (2) The Customer Discourse, which shapes ambivalent subjects—polite and patient to maintain high ratings, yet prone to frustration and emotional distress from consumer behavior; (3) The Corporate Discourse, which illustrates platform power through algorithms and incentive systems, producing compliant yet anxious and adaptive subjects; and (4) The Discourse of Support Amid Competition, which gives rise to collective and affective subjectivities through solidarity among drivers and family support, despite underlying competition. Overall, the study shows that the affective dynamics of gig workers do not solely emerge from individual conditions but are continuously negotiated through digital economic power, social relations, and emotional strategies to endure within an uncertain work system.

Keywords: *affect, gig workers, work uncertainty, Foucauldian discourse analysis, online motorcycle taxi*