

ABSTRAK

**PENGARUH IMPLEMENTASI QRIS DAN EFISIENSI OPERASIONAL
TERHADAP PENJUALAN DI KANCANE *COFFEE, TEA BAR AND*
RESTO YOGYAKARTA**

Nor Atika Shahira

NIM: 212114117

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2026

Perkembangan sistem pembayaran digital telah mendorong pelaku usaha untuk mengadopsi transaksi non-tunai sebagai upaya meningkatkan kinerja dan daya saing usaha. Salah satu inovasi yang berkembang pesat di Indonesia adalah *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS), yang memberikan kemudahan, kecepatan, serta keamanan dalam proses transaksi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh implementasi QRIS dan efisiensi operasional terhadap penjualan pada *Kancane Coffee, Tea Bar and Resto* Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan teknik sampling jenuh, di mana seluruh karyawan yang terlibat langsung dalam penggunaan QRIS dijadikan sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya untuk memastikan kualitas data yang diperoleh. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda guna menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi QRIS dan efisiensi operasional berpengaruh positif terhadap penjualan. Temuan ini mengindikasikan bahwa optimalisasi penggunaan sistem pembayaran digital yang didukung oleh efisiensi operasional mampu meningkatkan kinerja penjualan secara berkelanjutan. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi pelaku usaha dalam merumuskan strategi pengelolaan pembayaran digital guna meningkatkan efektivitas operasional dan pendapatan usaha.

Kata kunci: Implementasi QRIS, Efisiensi Operasional, Penjualan

ABSTRACT

THE EFFECT OF QRIS IMPLEMENTATION AND OPERATIONAL EFFICIENCY ON SALES AT KANCANE COFFEE, TEA BAR AND RESTO YOGYAKARTA

Nor Atika Shahira

NIM: 212114117

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2026

The development of digital payment systems has encouraged businesses to adopt cashless transactions as a means of improving business performance and competitiveness. One innovation that is rapidly gaining traction in Indonesia is the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS), which offers convenience, speed, and security in the transaction process. This study aims to analyze the impact of QRIS implementation and operational efficiency on sales at Kancane Coffee, Tea Bar and Resto in Yogyakarta.

This study employs a quantitative approach using descriptive methods and a saturated sampling technique, in which all employees directly involved in the use of QRIS were selected as respondents. Data collection was conducted through the distribution of a questionnaire that had been tested for validity and reliability to ensure the quality of the data obtained. Data analysis was performed using multiple linear regression to test the influence of independent variables on the dependent variable.

The results of the study show that the implementation of QRIS and operational efficiency have a positive impact on sales. These findings indicate that optimizing the use of digital payment systems, supported by operational efficiency, can sustainably improve sales performance. Therefore, this study is expected to provide practical insights for business owners in formulating digital payment management strategies to enhance operational effectiveness and business revenue.

Keywords: QRIS Implementation, Operational Efficiency, Sales