

## ABSTRAK

Jopingskan, Christabela. 2026. Di Balik Peran Merawat: Studi Fenomenologi tentang Gambaran Pengalaman Pengasuh Panti Asuhan Anak dalam Menghadapi Tantangan. *Skripsi*. Yogyakarta: Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman dalam menghadapi tantangan sebagai pengasuh di panti asuhan anak. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain penelitian fenomenologi. Partisipan dipilih menggunakan metode *purposive sampling* dan terdiri dari lima pengasuh berusia 22-56 tahun yang bekerja sebagai pengasuh di panti asuhan anak Indonesia dan terlibat aktif dalam pengasuhan anak asuh. Pengambilan data dilakukan melalui wawancara semi-terstruktur dan hasil penelitian dianalisa menggunakan analisis tematik. Penelitian ini menghasilkan lima tema yang mengungkap pengalaman pengasuh dalam menghadapi tantangan di panti asuhan anak Indonesia, yaitu: (1) menjalani kompleksitas tuntutan dalam kehidupan pengasuhan; (2) menemukan kekuatan melalui relasi sosial; (3) pasang surut amarah hingga kepuasan hati dalam perjalanan pengasuhan anak asuh; (4) upaya menjaga ketenangan dan keseimbangan diri di tengah kehidupan pengasuhan; (5) pengasuhan sebagai ruang pemaknaan di antara panggilan hati dan pengabdian.

**Kata kunci:** pengalaman, pemaknaan kerja, tantangan pengasuhan, pengasuh panti asuhan anak

## ABSTRACT

Jopingkan, Christabela. 2026. Behind the Caregiving Role: A Phenomenological Study on the Experiences of Orphanage Caregivers in Facing Challenges. *Thesis*. Yogyakarta: Psychology, Psychology Faculty, Sanata Dharma University.

*This study aims to explore the experiences in facing challenges as caregivers at child orphanages. This study uses a qualitative approach with phenomenological design. Participants were selected through purposive sampling and included five caregivers aged 22–56 years who work in Indonesian orphanages and are actively involved in the care of children. Data were collected through semi-structured interviews and the findings analyzed using thematic analysis. This study identified five themes that reveal caregiver's experiences in facing challenges at Indonesian child orphanages, which are: (1) navigating the complexities of demands within the caregiver's life; (2) finding strength through social relationships; (3) the ups and downs of anger and emotional fulfilment throughout the caregiving journey; (4) efforts to maintain inner calmness and balance in caregiving life; and (5) caregiving as a space for meaning-making between a sense of calling and devotion.*

**Keywords:** *experience, meaning of work, challenges of caregiving, orphanage caregiver*

