

ABSTRAK

Wibowo, B. A. S. (2026). Konstruksi Makna Penggunaan *Chatbot* AI pada Dewasa Awal di Indonesia: Sebuah Analisis Tematik Konstruksionis. *Skripsi*. Yogyakarta: Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Sanata Dharma

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana *emerging adulthood* perempuan yang bertempat tinggal di daerah Jabodetabek mengkonstruksi makna pengalaman berinteraksi dengan chatbot AI pada konteks sosial budaya di Indonesia. Pendekatan penelitian dengan pendekatan epistemologi konstruksionis sosial digunakan untuk mengeksplorasi secara mendalam bagaimana diskursus sosial budaya membentuk individu memilih menggunakan AI sebagai alternatif layanan kesehatan mental. Pengambilan data digunakan dengan teknik wawancara semi-terstruktur dan analisis transkrip wawancara dengan AI, kemudian data dianalisis menggunakan *Reflexive Thematic Analysis (Reflexive TA)*. Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini mendapati 4 tema utama dalam pembentukan konstruksi makna penggunaan chatbot AI untuk alternatif layanan kesehatan mental yaitu: (1) Kesehatan Mental Merupakan Tanggung Jawab Privat dalam Diskursus Neoliberal, (2) Konteks Diskursusif Terhadap Lingkungan Yang Tidak Suportif, (3) Prinsip Gratifikasi Instan Melalui Negosiasi, dan (4) Isolasi Sosial Melalui Algoritma AI. Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwa konstruksi makna pengalaman berinteraksi dengan chatbot AI dibentuk melalui negosiasi aktif terhadap diskursus-diskursus dominan tersebut yang membatasi pilihan, disertai dengan *subject position* yang ditawarkan oleh AI dan *power relation* yang beroperasi antara subjek, industri teknologi, dan pemerintah. Penelitian ini memiliki implikasi bagi *emerging adulthood* untuk memiliki pola pikir kritis terhadap penggunaan chatbot AI sebagai layanan kesehatan mental dan *power relation* yang beroperasi di belakangnya, bagi praktisi kesehatan mental untuk menyediakan layanan yang lebih terjangkau dan *non-judgmental*, dan bagi pembuat kebijakan untuk memperkuat layanan kesehatan publik yang lebih responsif.

Kata kunci: chatbot AI, konstruksionis sosial, konstruksi makna

ABSTRACT

Wibowo, B. A. S. (2026). The Construction of Meaning of AI Chatbot Usage among Emerging Adults in Indonesia: A Constructionist Thematic Analysis. *Skripsi*. Yogyakarta: Psychology, Faculty of Psychology, Sanata Dharma University

This study aims to understand how female emerging adults living in the Jabodetabek area construct the meaning of their experiences interacting with AI chatbots within the Indonesian socio-cultural context. A research approach with social constructionist epistemology was employed to explore in depth how socio-cultural discourses shape individuals' choice to use AI as an alternative mental health service. Data collection was conducted using semi-structured interviews and analysis of AI conversation transcripts, then analyzed using Reflexive Thematic Analysis (Reflexive TA). Based on the analysis results, this study identified four main themes in the construction of meaning of AI chatbot usage as an alternative mental health service, namely: (1) Mental Health as a Private Responsibility within Neoliberal Discourse, (2) Discursive Context of Unsupportive Environment, (3) Principle of Instant Gratification through Negotiation, and (4) Social Isolation through AI Algorithms. The research findings indicate that the construction of meaning in AI chatbot interaction experiences is formed through active negotiation of these dominant discourses that limit choices, accompanied by subject positions offered by AI and power relations operating among subjects, the technology industry, and the government. This study has implications for emerging adults to develop critical thinking regarding the use of AI chatbots as mental health services and the power relations operating behind it, for mental health practitioners to provide more affordable and non-judgmental services, and for policy makers to strengthen more responsive public health services.

Keywords: chatbot AI, social constructionism, meaning construction