

ABSTRAK

Evaluasi kinerja dibutuhkan pada setiap sekolah. Proses ini penting dikarenakan dengan adanya evaluasi, para guru dapat mengetahui kelebihan dan kelemahan mereka selama proses pembelajaran. Evaluasi didefinisikan sebagai proses untuk menilai keberhasilan pada suatu program, kinerja, atau objek. Proses dilakukan dengan cara mengumpulkan, menganalisis dan menilai informasi. Terdapat 4 kriteria yang digunakan dalam mengevaluasi kinerja guru, yaitu kriteria pedagogik, keperibadian, profesional, dan sosial. Tujuan dari penelitian untuk menghasilkan sistem pengambilan keputusan evaluasi kinerja guru dengan menggabungkan metode DEMATEL dan ANP. Melalui metode DEMATEL digunakan untuk mengidentifikasi dan memetakan hubungan sebab-akibat antar kriteria, sedangkan pada metode ANP digunakan untuk menghasilkan hasil evaluasi akhir terhadap guru. Pengujian sistem dilakukan dengan cara membandingkan hasil dari perhitungan manual dan output sistem, selanjutnya membandingkan hasil evaluasi sistem dan evaluasi pihak sekolah, lalu membandingkan waktu proses evaluasi, serta melakukan evaluasi sistem terhadap kepala sekolah sebagai pengguna utama melalui kuesioner yang diberikan. Hasil penelitian menunjukkan output sistem yang dihasilkan sesuai dengan perhitungan manual. Selain itu, kategori yang dihasilkan oleh sistem sesuai dengan evaluasi yang dilakukan oleh pihak sekolah. Dari sisi waktu, dapat menghemat proses evaluasi, yang sebelumnya membutuhkan waktu sekitar 138 menit namun dapat diselesaikan oleh sistem dalam waktu 20 menit 10 detik. Hasil evaluasi sistem menunjukkan tingkat kepuasan pengguna sebesar 95% (Sangat Setuju) pada aspek tujuan dan manfaat, aspek fungsional sebesar 77,14% (Setuju) dan aspek non-fungsional sebesar 75% (Setuju). Sehingga dapat disimpulkan pihak sekolah setuju sistem yang dibangun berjalan dengan baik.

Kata kunci: ANP, DEMATEL, Evaluasi Kinerja Guru, Penilaian, Sistem Pengambilan Keputusan.

ABSTRACT

Performance evaluation is essential for every school. This process is crucial because it allows teachers to identify their strengths and weaknesses during the instructional process. Evaluation is defined as the process of assessing the success of a program, performance, or object; this involves collecting, analyzing, and assessing information. Four criteria are used to evaluate teacher performance: pedagogical, personality, professional, and social criteria. The objective of this research was to develop a teacher performance evaluation decision-making system by combining the DEMATEL and ANP methods. The DEMATEL method was used to identify and map cause-and-effect relationships between criteria, while the ANP method was employed to generate the final evaluation results for the teachers. System testing involved comparing manual calculation results with system output, comparing system evaluation results with the school's own evaluations, comparing evaluation processing times, and evaluating the system from the perspective of the school principal (the primary user) via a questionnaire. The research results demonstrated that the system's output matched the manual calculations. Furthermore, the categories generated by the system aligned with the evaluations conducted by the school. Regarding efficiency, the system significantly reduced the evaluation time; a process that previously took approximately 138 minutes could be completed by the system in 20 minutes and 10 seconds. User satisfaction results indicated a 95% satisfaction rate ("Strongly Agree") regarding the system's objectives and benefits, 77.14% ("Agree") for functional aspects, and 75% ("Agree") for non-functional aspects. Thus, it can be concluded that the school agrees the developed system functions effectively.

Keywords: ANP, DEMATEL, Teacher Performance Evaluation, Assessment, Decision-Making System.