

ABSTRAK

Darmawan, N. (2026). Analisis sentimen pada topik mental health pada platform X. *Skripsi*. Yogyakarta: Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Sanata Dharma

Dinamika transformasi digital telah membawa ilmu psikologi ke dalam ranah komputasional, namun tantangan mengenai keakuratan deteksi emosi pada data teks yang penuh akan ambiguitas dan bahasa informal masih menjadi perdebatan. Penelitian ini bertujuan untuk meninjau akurasi deteksi valensi emosi serta menganalisis korelasi antara sentimen dengan tingkat keterlibatan pengguna (engagement) pada konten kesehatan mental. Pendekatan kuantitatif deskriptif digunakan untuk memungkinkan analisis data dalam skala besar yang melampaui kapasitas observasi manual pada riset psikologi tradisional. Pengambilan data dilakukan dengan teknik purposive sampling melalui scraping manual terhadap 400 unggahan di platform X dengan tagar *#MentalHealth*. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan dua model arsitektur, yaitu RoBERTa berbasis transformer dan VADER berbasis leksikon, serta uji korelasi Pearson dengan transformasi logaritmik guna untuk melihat korelasi bagaimana orang-orang terlibat di media sosial terhadap suatu sentimen.. Berdasarkan hasil analisis, dihasilkan beberapa temuan utama, yaitu: 1) Sentimen positif berkorelasi paling stabil dengan peningkatan keterlibatan; 2) Sentimen negatif menunjukkan adanya korelasi dengan jumlah *likes* yang mengindikasikan adanya solidaritas kolektif pada pengguna platform X; 3) analisis secara temporal menunjukkan pergeseran dari pencarian pengharapan menuju ke solidaritas kolektif. Sentimen positif menjadi variabel dominan dalam memicu respon pengguna, di mana dukungan positif lebih diterima di ruang publik digital dibandingkan luapan informasi yang bersifat netral dan datar. Dari temuan tersebut dapat disimpulkan bahwa penggunaan model dari analisis sentimen mampu secara akurat mengidentifikasi kondisi mental pengguna, sehingga dalam melakukan intervensi kesehatan mental digital perlu untuk memahami ambang batas kenyamanan emosional pengguna agar dukungan yang diberikan tepat sasaran.

Kata kunci: analisis sentimen, *mental health*, platform X, keterlibatan sentiment positif.

ABSTRACT

Darmawan, N. (2026). Analisis sentiment pada topik mental health pada platform X. *Skripsi*. Yogyakarta: Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Sanata Dharma

The dynamics of digital transformation have brought psychology into the computational realm, but the challenge of accurately detecting emotions in text data full of ambiguity and informal language remains a debate. This study aims to review the accuracy of emotional valence detection and analyze the correlation between sentiment and user engagement levels on mental health content. A descriptive quantitative approach is used to enable large-scale data analysis that exceeds the capacity of manual observation in traditional psychology research. Data collection was carried out using a purposive sampling technique through manual scraping of 400 posts on platform X with the hashtag #MentalHealth. The collected data were analyzed using two architectural models, namely the transformer-based RoBERTa and the lexicon-based VADER, as well as a Pearson correlation test with a logarithmic transformation to see the correlation of how people engage on social media with a sentiment. Based on the results of the analysis, several key findings were produced, namely: 1) Positive sentiment is most stable correlated with increased engagement; 2) Negative sentiment shows a correlation with the number of likes indicating collective solidarity among platform X users; 3) temporal analysis shows a shift from the search for hope to collective solidarity. Positive sentiment is the dominant variable in triggering user responses, with positive support being more widely accepted in digital public spaces than neutral and flat information. These findings suggest that the use of sentiment analysis models can accurately identify users' mental states. Therefore, digital mental health interventions require understanding users' emotional well-being thresholds to ensure targeted support.

Keywords: Sentiment analysis, mental health, platform X, RoBERTa, keterlibatan.