

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA DAN KONFLIK PERAN GANDA PADA TENAGA KESEHATAN PEREMPUAN YANG TELAH BERKELUARGA

ABSTRAK

Setianingsih, K. 2026. Hubungan antara dukungan sosial keluarga dan konflik peran ganda pada tenaga kesehatan perempuan yang telah berkeluarga. *Skripsi*. Yogyakarta: Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Sanata Dharma.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial keluarga dan konflik peran ganda pada tenaga kesehatan perempuan yang telah berkeluarga. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan negatif antara dukungan sosial keluarga dan konflik peran ganda pada tenaga kesehatan perempuan yang telah berkeluarga. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain survei korelasional. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah 151 responden tenaga kesehatan perempuan yang telah berkeluarga. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner yang terdiri dari dua skala adaptasi, yaitu *Family Support Inventory for Workers* (FSIW) dan *Work-Family Conflict* (WFC). Uji reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach* menghasilkan koefisien sebesar 0,968 untuk 41 item pada skala FSIW dan 0,941 untuk 18 item pada skala WFC. Distribusi data penelitian ini bersifat tidak normal, sehingga teknik analisis yang digunakan adalah korelasi *Spearman's Rho* dengan uji satu arah (*one-tailed*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara dukungan sosial keluarga dan konflik peran ganda pada tenaga kesehatan perempuan yang telah berkeluarga ($r_s = -0,483$; $p = 0,000$), dengan kekuatan hubungan yang tergolong dalam kategori sedang. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin tinggi dukungan sosial keluarga yang diterima, semakin rendah konflik peran ganda yang dirasakan oleh tenaga kesehatan perempuan yang telah berkeluarga.

Kata kunci: Dukungan sosial keluarga, konflik peran ganda, tenaga kesehatan perempuan

**THE RELATIONSHIP BETWEEN FAMILY SOCIAL SUPPORT AND
WORK-FAMILY CONFLICT AMONG MARRIED FEMALE
HEALTHCARE WORKERS**

ABSTRACT

Setianingsih, K. 2026. The relationship between family social support and work-family conflict among married female healthcare workers. *Thesis*. Yogyakarta: Psychology, Psychology Faculty, Sanata Dharma University.

This study aims to examine the relationship between family social support and work-family conflict among married female healthcare workers. The hypothesis proposed in this study is that there is a negative relationship between family social support and work-family conflict among married female healthcare workers. This study employed a quantitative approach with a correlational survey design. Sampling was conducted using a purposive sampling technique, involving 151 married female healthcare workers as respondents. Data were collected using a questionnaire consisting of two adapted scales, namely the Family Support Inventory for Workers (FSIW) and the Work-Family Conflict (WFC) scale. Reliability testing using Cronbach's Alpha yielded a coefficient of 0.968 for 41 items on the FSIW scale and 0.941 for 18 items on the WFC scale. Since the data distribution was not normal, Spearman's Rho correlation with a one-tailed test was employed as the analysis technique. The results indicated that there is a significant negative relationship between family social support and work-family conflict among married female healthcare workers ($r_s = -0.483$; $p = 0.000$), with a moderate level of relationship strength. These findings suggest that the higher the family social support received, the lower the work-family conflict experienced by married female healthcare workers.

Keywords: Family social support, work-family conflict, female healthcare workers