

ABSTRAK

Tingkat Konflik Pertemanan Pada Siswa Kelas XI yang Mengikuti Kegiatan *Upgrading* di SMA Negeri 1 Karangdowo Klaten Jawa Tengah

Riza Cahya Ningruum

Universitas Sanata Dahrma

Yogyakarta

2026

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) mengetahui tingkat konflik pertemanan pada siswa kelas XI yang mengikuti kegiatan *upgrading* di SMA Negeri 1 Karangdowo; 2) mengidentifikasi butir item pada skala konflik pertemanan yang menunjukkan skor tinggi sebagai dasar untuk penyusunan topik bimbingan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Subjek penelitian berjumlah 44 siswa kelas XI yang mengikuti kegiatan *upgrading* di SMA Negeri 1 Karangdowo. Instrumen yang digunakan berupa angket tingkat konflik pertemanan yang disusun berdasarkan aspek konflik menurut Robbins (2022), yaitu konflik interpersonal, konflik kelompok, konflik nilai, dan kesalahpahaman komunikasi. Jumlah item yang digunakan dalam penelitian sebanyak 48 item pernyataan dengan skala Likert. Uji reliabilitas dilakukan menggunakan perhitungan Cronbach's Alpha dengan hasil 0.728 yang menunjukkan bahwa instrument penelitian memiliki tingkat reliabilitas yang baik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) tingkat konflik pertemanan pada siswa kelas XI yang mengikuti kegiatan *upgrading* di SMA Negeri 1 Karangdowo mayoritas berada pada kategori tinggi sebesar 61%, kategori sangat tinggi sebesar 30%, dan sebesar 9% berada pada kategori sedang. Tidak terdapat siswa yang berada pada kategori rendah maupun sangat rendah. 2) Berdasarkan pada skala konflik pertemanan terdapat 25 butir item (64%) berada pada kategori tinggi untuk dijadikan sebagai dasar dalam penyusunan topik bimbingan: 1) "Mengelola Konflik dengan Bijak: Membangun Komunikasi Efektif dan Empati dalam Pertemanan"; 2) "Membangun Ketahanan Emosi dan Kemampuan Memafkan dalam Hubungan Pertemanan"; dan 3) "Mengenal Diri dan Orang Lain: Memahami Perbedaan sebagai Kekayaan dalam Pertemanan".

Kata kunci: kegiatan *upgrading*, konflik pertemanan, siswa SMA.

ABSTRACT

The Level of Friendship Conflict Among Eleventh-Grade Students Participating in the Upgrading Activities at SMA Negeri 1 Karangdowo

Riza Cahya Ningruum

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2026

This study aims to: 1) determine the level of friendship conflict among 11th-grade students participating in upgrading activities at Karangdowo State High School 1; 2) identify items on the friendship conflict scale that show high scores as a basis for developing counseling topics.

This study uses a descriptive quantitative approach. The research subjects consisted of 44 11th-grade students participating in the upgrading program at Karangdowo State High School 1. The instrument used was a friendship conflict questionnaire developed based on the aspects of conflict according to Robbins (2022), namely interpersonal conflict, group conflict, value conflict, and communication misunderstandings. The study utilized 48 statement items on a Likert scale. Reliability was tested using Cronbach's Alpha, yielding a result of 0.728, indicating that the research instrument has a good level of reliability.

The results of the study show that: 1) the level of friendship conflict among eleventh-grade students participating in the upgrading program at Karangdowo State High School 1 was predominantly in the high category (61%), the very high category (30%), and the moderate category (9%). No students fell into the low or very low categories. 2) Based on the friendship conflict scale, 25 items (64%) fell into the high category and were used as the basis for developing the following counseling topics: 1) "Managing Conflict Wisely: Building Effective Communication and Empathy in Friendships"; 2) "Building Emotional Resilience and the Ability to Forgive in Friendships"; and 3) "Getting to Know Oneself and Others: Understanding Differences as a Source of Richness in Friendships."

Keywords: upgrading activities, friendship conflict, senior high school students.