

ABSTRACT

Putri, Margarita Riana Gama. 2009. *Integrated Listening and Speaking Materials Based on Collaborative Learning for Nurses in Panti Rapih Hospital*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Sanata Dharma University.

Most foreigners tend to come to Panti Rapih Hospital as one of the recommended hospitals in Yogyakarta to check and to keep their health. Nurses working in Panti Rapih Hospital are required to communicate in English fluently. Listening and speaking skill are important to master for the nurses since listening and speaking are two skills needed to achieve successful communication. Even though these skills are considered as the important skills, the nurses do not master these skills.

Considering these problems, I developed the appropriate integrated listening and speaking materials based on collaborative learning for nurses in Panti Rapih Hospital. There were two problems formulated in the problem formulation i.e. (1) What is the appropriate design of the integrated listening and speaking materials based on collaborative learning for nurses in Panti Rapih Hospital? and (2) How do the designed materials affect the nurses?.

Answering the formulated problems, I employed the adaptation of Kemp's instructional design model as the realization of Educational Research and Development (R&D) method. The steps of Kemp's instructional design models were used as the means of developing materials. The theories of collaborative learning were considered for developing materials. The appropriate design of the integrated listening and speaking materials based on collaborative learning for nurses in Panti Rapih Hospital became the first answer of the problems formulation.

In this study, the second purpose was finding out the effects of the designed materials. To achieve it, one of the three materials which was *Influenza* (unit 5) was implemented to the nurses in Panti Rapih Hospital. The materials being developed were *High Blood Pressure* (unit 1), *Nutritious Food* (unit 2), and *Influenza* (unit 5).

After conducting main field testing, I obtained data of the effects to the learners. The effects were (1) the designed materials encouraged the nurses to develop their listening and speaking English skills, (2) the nurses found the interesting method in studying English which was through group learning, (3) the interesting topics had successfully encouraged them to speak English confidently in the class, and (4) the designed material motivated the nurses to communicate with English. It is expected that this study could give benefits to everyone who deals with English teaching.

Key words: instructional design, integrated materials, collaborative learning, nurses.

ABSTRAK

Putri, Margarita Riana Gama. 2009. *Integrated Listening and Speaking Materials Based on Collaborative Learning for Nurses in Panti Rapih Hospital*. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Sanata Dharma.

Rumah Sakit Panti Rapih merupakan salah satu rumah sakit yang tepercaya di Yogyakarta. Oleh karena itu, sebagian besar orang asing cenderung datang ke rumah sakit ini untuk memeriksakan kesehatan mereka. Perawat-perawat di Rumah Sakit Panti Rapih dituntut untuk dapat berkomunikasi dalam bahasa Inggris. Kemampuan-kemampuan bahasa khususnya bahasa Inggris yang harus dikuasai oleh para perawat untuk memberikan pelayanan terbaik adalah listening (kemampuan untuk mendengarkan) dan speaking (kemampuan untuk berbicara). Kedua kemampuan ini penting karena kemampuan ini menunjang keberhasilan dalam berkomunikasi. Walaupun kemampuan ini penting untuk dikuasai, para perawat di Rumah Sakit Panti Rapih tidak menguasai kemampuan ini.

Oleh karena permasalahan tersebut, saya ingin mengembangkan materi pembelajaran bahasa Inggris yang ideal yang mengintegrasikan kemampuan listening dan speaking menjadi satu kesatuan materi pembelajaran berdasarkan collaborative learning untuk perawat-perawat di Rumah Sakit Panti Rapih. Dua permasalahan yang telah dikemukakan di perumusan masalah adalah (1) Apakah yang disebut sebagai materi pembelajaran yang sesuai yang mengintegrasikan kemampuan listening dan speaking dalam satu kesatuan unit pembelajaran berdasarkan prinsip dari collaborative learning untuk perawat-perawat Rumah Sakit Panti Rapih? dan (2) Bagaimana materi tersebut memberikan pengaruh kepada para perawat?

Untuk menjawab kedua permasalahan tersebut, saya mengadaptasi model perancangan instruksional yang dikembangkan oleh Kemp sebagai wujud dari metode penelitian Educational Research and Development (R&D). Langkah-langkah dari metode R&D tersebut adalah (1) pengumpulan data dan penelitian, (2) pengembangan materi awal, (3) pengujian awal di lapangan, (4) perbaikan materi/produk, dan (5) pengujian materi/produk yang utama.

Langkah-langkah perancangan instruksional yang dikembangkan oleh Kemp digunakan sebagai alat untuk merancang materi. Materi pembelajaran yang sesuai yang mengintegrasikan kemampuan listening dan speaking dalam satu kesatuan unit pembelajaran berdasarkan prinsip dari collaborative learning untuk perawat-perawat Rumah Sakit Panti Rapih merupakan jawaban dari pertanyaan pertama.

Selain membuat materi yang ideal, tujuan dari penelitian ini juga untuk mengetahui pengaruh-pengaruh yang ditimbulkan dari materi yang telah dibuat. Untuk mencapai tujuan ini, saya menerapkan materi kepada perawat-perawat Rumah Sakit Panti Rapih. Materi-materi yang dibuat antara lain High Blood Pressure (unit 1), Nutritious Food (unit 2), dan Influenza (unit 5). Walaupun

terdapat tiga materi yang dikembangkan namun hanya satu yang diterapkan yaitu Influenza (unit 5).

Setelah menerapkan materi bahasa Inggris di kelas, saya memperoleh data-data yang merupakan jawaban dari pertanyaan yang kedua. Pengaruh-pengaruh yang ditimbulkan adalah (1) materi yang dibuat memberikan semangat kepada para perawat untuk lebih mengembangkan kemampuan bahasa Inggris mereka, (2) para perawat menemukan cara yang menarik untuk mempelajari bahasa Inggris yaitu dengan belajar secara berkelompok, (3) topik-topik yang menarik sudah membuat para perawat mampu berbicara menggunakan bahasa Inggris dengan percaya diri di kelas, (4) materi yang dibuat memotivasi para perawat untuk berkomunikasi dalam bahasa Inggris.

Semoga penelitian ini dapat memberikan masukan kepada setiap orang yang berhubungan dengan pembelajaran bahasa Inggris.

Kata kunci: desain instruksional, materi terpadu, pembelajaran secara kolaboratif, perawat-perawat.

