

ABSTRAK

Raharjanto, Alfonsus Dimas Eka. 2026. Analisis Tindak Tutur untuk Menentukan Kesantunan Komentar Pengguna Media Sosial Instagram dalam Unggahan Akun Merapi Uncover Periode 1 Mei – 15 Mei 2026: Kajian Pragmatik. Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Jurusan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sanata Dharma.

Penelitian yang berjudul Analisis Tindak Tutur untuk Menentukan Kesantunan Komentar Pengguna Media Sosial Instagram dalam Unggahan Akun Merapi Uncover Periode 1 Mei – 15 Mei 2026: Kajian Pragmatik ini memiliki tujuan untuk mengkaji terkait wujud atau jenis tuturan yang terdapat komentar unggahan akun Instagram Merapi Uncover, maksud yang dikemukakan berdasarkan tuturan tersebut, dan kesantunan kebahasaan yang terdapat dalam komentar tersebut. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dan menggunakan proses catat dan dokumentasi untuk mendapatkan data penelitian. Data penelitian tersebut dianalisis peneliti menggunakan teori yang dikemukakan oleh Djatmika dan Leech. Hasil yang didapatkan peneliti adalah ditemukannya tiga jenis tindak tutur, antara lain tindak tutur representatif yang digunakan untuk menyampaikan gagasan, tindak tutur direktif agar lawan tutur melakukan suatu hal, dan tindak tutur ekspresif untuk menyampaikan perasaan penutur. Terkait penggunaan bahasa, peneliti menemukan tiga jenis bahasa, antara lain bahasa Indonesia, bahasa daerah, dan bahasa campuran. Berdasarkan hasil penelitian, tuturan dalam komentar yang dianalisis peneliti masih tergolong santun karena jumlah tuturan tersebut lebih banyak daripada tuturan yang tidak santun. Oleh karena itu, komentar dalam unggahan akun Instagram Merapi Uncover masih bisa digolongkan ke dalam komentar yang santun.

Kata kunci: media sosial, tindak tutur, kesantunan

ABSTRACT

Raharjanto, Alfonsus Dimas Eka. 2026. *A Speech Act Analysis to Determine the Politeness of Instagram User Comments on Posts by the 'Merapi Uncover' Account (May 1 – May 15, 2026): A Pragmatic Study*. Indonesian Language and Literature Education, Department of Language and Arts, Faculty of Teacher Training and Education, Sanata Dharma University.

This study, titled "An Analysis of Speech Acts to Determine the Politeness of Instagram User Comments on the Merapi Uncover Account (May 1–15, 2026): A Pragmatic Study," aims to examine the forms or types of speech acts found in comments on the Merapi Uncover Instagram account, the intended meanings conveyed through these utterances, and the linguistic politeness exhibited in the comments. The study employs a descriptive-qualitative method, utilizing note-taking and documentation processes to gather data. The collected data were analyzed using theories proposed by Djatmika and Leech. The findings reveal the presence of three types of speech acts: representative speech acts (used to convey ideas), directive speech acts (intended to prompt the interlocutor to perform an action), and expressive speech acts (used to convey the speaker's feelings). Regarding language usage, three varieties were identified: Indonesian, regional languages, and mixed language. Based on the results, the utterances within the analyzed comments are generally classified as polite, as polite utterances outnumbered impolite ones. Consequently, the comments on the Merapi Uncover Instagram account can be categorized as polite.

Keywords: social media, speech acts, politeness