

ABSTRAK

**PERAN GURU DALAM MEMBANGUN DAN MENJAGA
KEPERCAYAAN MASYARAKAT DI TENGAH
PENURUNAN JUMLAH PESERTA DIDIK
DI SD PIUS BAKTI UTAMA KUTOARJO**

Teresa Madeira
Universitas Sanata Dharma
2026

Penelitian ini bertolak dari fenomena penurunan jumlah peserta didik yang dialami berbagai sekolah Katolik di Indonesia sebagai salah satu tantangan bagi keberlangsungan karya pendidikan Gereja. Dalam situasi tersebut, kepercayaan masyarakat menjadi salah satu unsur penting bagi keberlangsungan sekolah. Meskipun berbagai penelitian telah membahas penurunan jumlah peserta didik maupun kepercayaan terhadap sekolah, penelitian yang secara khusus mengkaji peran guru dalam membangun dan menjaga kepercayaan masyarakat di tengah penurunan jumlah peserta didik masih terbatas. Oleh karena itu, penelitian ini berupaya menjawab dua pertanyaan: Bagaimana perspektif guru terhadap fenomena penurunan jumlah peserta didik di SD Pius Bakti Utama Kutoarjo? Bagaimana upaya guru dalam membangun dan menjaga kepercayaan masyarakat sebagai respons terhadap penurunan jumlah peserta didik di SD Pius Bakti Utama Kutoarjo? Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui kajian dokumen, observasi partisipatoris, dan wawancara mendalam terhadap lima guru, empat orang tua peserta didik, serta satu validator di SD Pius Bakti Utama Kutoarjo. Data dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru memaknai penurunan jumlah peserta didik tidak hanya sebagai berkurangnya jumlah murid, tetapi juga sebagai tantangan untuk meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan. Guru membangun dan menjaga kepercayaan masyarakat melalui komunikasi yang terbuka, pelayanan yang berpusat pada peserta didik, kolaborasi dengan orang tua, serta keteladanan dalam menghidupi nilai-nilai pendidikan Katolik sehingga tumbuh pengalaman positif yang memperkuat kepercayaan orang tua terhadap sekolah. Dengan demikian, penelitian ini menunjukkan bahwa peran guru tidak hanya berkaitan dengan pelaksanaan pembelajaran, tetapi juga dengan kemampuan membangun relasi yang menumbuhkan kepercayaan orang tua.

Kata kunci: kepercayaan masyarakat, pendidikan Katolik, penurunan jumlah peserta didik, peran guru, *relational trust*.

ABSTRACT

**THE ROLE OF TEACHERS IN BUILDING AND MAINTAINING
PUBLIC TRUST AMIDST A DECLINE IN PUPIL NUMBERS
AT PIUS BAKTI UTAMA PRIMARY SCHOOL**

Teresa Madeira
Sanata Dharma University
2026

This study is motivated by the phenomenon of declining student enrollment experienced by various Catholic schools in Indonesia, which poses a challenge to the sustainability of the Church's educational mission. In this context, public trust is a critical factor for the schools' survival. Although numerous studies have addressed both the decline in student enrollment and public trust in schools, research specifically examining the role of teachers in building and maintaining public trust amid declining enrollment remains limited. Therefore, this study seeks to answer two questions: What are the teachers' perspectives on the decline in student enrollment at Pius Bakti Utama Elementary School in Kutoarjo? What efforts do teachers make to build and maintain public trust in response to the decline in student enrollment at Pius Bakti Utama Elementary School in Kutoarjo? This study employs a qualitative research method using a case study approach. Data were collected through document analysis, participant observation, and in-depth interviews with five teachers, four parents, and one validator at Pius Bakti Utama Elementary School in Kutoarjo. The data were analyzed through data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of the study indicate that teachers interpret the decline in student enrollment not only as a reduction in the number of students but also as a challenge to improve the quality of educational services. Teachers build and maintain public trust through open communication, student-centered service, collaboration with parents, and setting an example by embodying Catholic educational values, thereby fostering positive experiences that strengthen parents' trust in the school. Thus, this study demonstrates that the role of teachers is not only related to the delivery of instruction but also to their ability to build relationships that foster parental trust.

Keywords: community trust, Catholic education, declining student enrollment, the role of teachers, relational trust.

