

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan dan persepsi terhadap karakteristik *servant leadership* oleh guru di Sekolah Menengah Pertama (SMP), serta peran kepala sekolah dan Kantor Strada Cabang Tangerang di Perkumpulan Strada. Hal ini dilatarbelakangi oleh tingkat kepuasan siswa terhadap interaksi guru di sekolah, terutama dalam hal mendengarkan keluhan siswa masih terbilang rendah berdasarkan data dari Rapor Pendidikan Nasional Kemdikbudristek tahun 2024. Oleh karena itu, peneliti ingin melihat bagaimana penerapan para guru, persepsi para siswa, dan peran para pimpinan dalam mengimplementasikan pelayanan sebagai salah satu nilai dasar yang dihidupi di Perkumpulan Strada. Penelitian ini menggunakan metode wawancara yang ditujukan kepada para guru, para siswa, perwakilan kepala sekolah, dan perwakilan Kantor Strada Cabang Tangerang di Perkumpulan Strada. Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru telah mengimplementasikan karakteristik *servant leadership*, seperti mendengarkan, empati, penyembuhan, dan komitmen terhadap pertumbuhan siswa dalam interaksi edukatif sehari-hari. Implementasi ini mendapatkan dukungan sistematis dari kepala sekolah dan Kantor Strada Cabang Tangerang melalui supervisi rutin, dialog reflektif, serta program pelatihan yang berfokus pada pengembangan intelektual dan rohani (olah rasa). Terdapat keselarasan yang positif antara upaya pelayanan guru dengan persepsi siswa, meskipun tantangan dalam memenuhi ekspektasi seluruh siswa dan orang tua tetap menuntut adaptabilitas guru. guru telah mengimplementasikan karakteristik *servant leadership*, seperti mendengarkan, empati, penyembuhan, dan komitmen terhadap pertumbuhan siswa dalam interaksi edukatif sehari-hari. Implementasi ini mendapatkan dukungan sistematis dari kepala sekolah dan Kantor Strada Cabang Tangerang melalui supervisi rutin, dialog reflektif, serta program pelatihan yang berfokus pada pengembangan intelektual dan rohani (olah rasa). Terdapat keselarasan yang positif antara upaya pelayanan guru dengan persepsi siswa, meskipun tantangan dalam memenuhi ekspektasi seluruh siswa dan orang tua tetap menuntut adaptabilitas guru. Implikasi penelitian ini menunjukkan bahwa keberhasilan *servant leadership* di sekolah sangat bergantung pada keteladanan pimpinan dan sinergi kebijakan yang berkelanjutan. Penelitian ini menyarankan perlunya pendekatan longitudinal dan pengembangan instrumen evaluasi terintegrasi untuk meningkatkan efektivitas pelayanan pendidikan di masa depan.

Kata kunci: *Servant Leadership*, Guru, Pendampingan Siswa, Pendidikan Karakter

ABSTRACT

This study aims to describe the implementation of and perceptions toward *servant leadership* characteristics among teachers in Junior High Schools (SMP), as well as the roles of the school principal and the Perkumpulan Strada Tangerang Branch office. This research is motivated by the relatively low level of student satisfaction with teacher interactions in schools—particularly regarding teachers' ability to listen to student concerns—based on data from the 2024 National Education Report (*Rapor Pendidikan*) by the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology. Consequently, the researcher seeks to examine teacher practices, student perceptions, and the roles of leadership in implementing "service" as one of the core values upheld by Perkumpulan Strada. This study employs qualitative interviews involving teachers, students, school principal representatives, and representatives from the Perkumpulan Strada Tangerang Branch. The results indicate that teachers have consistently implemented *servant leadership* characteristics—such as listening, empathy, healing, and commitment to student growth—in their daily educational interactions. These practices are systematically supported by the school principal and the branch office through routine supervision, reflective dialogues, and professional development programs focused on intellectual and spiritual (affective) growth. There is a positive alignment between teachers' service efforts and students' perceptions, although challenges in meeting the diverse expectations of students and parents require teachers to remain adaptive. The implications of this study demonstrate that the success of *servant leadership* in schools heavily relies on leadership modeling and the continuous synergy of institutional policies. This study recommends further longitudinal research and the development of integrated evaluation instruments to enhance the effectiveness of educational services in the future.

Keywords: *Servant Leadership, Teacher, Student Mentoring, Character Education*