

ABSTRAK

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO DENGAN
MENGUNAKAN FRAMEWORK ISO 31000
PADA UMKM BERKELANA COMBI DI YOGYAKARTA**

Birgitta Patricia Bianca

NIM: 222114046

Universitas Sanata Dharma

2026

Penelitian ini dilakukan pada Berkelana Combi di Yogyakarta yang merupakan usaha *street coffee* dengan berbagai risiko yang dapat memengaruhi keberlangsungan usahanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi risiko yang dihadapi, menilai tingkat risiko, dan merumuskan perlakuan risiko yang tepat menggunakan Framework ISO 31000.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara dan observasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif dengan mendeskripsikan identifikasi risiko, analisis risiko, evaluasi risiko, dan perlakuan risiko berdasarkan Framework ISO 31000:2018.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Berkelana Combi menghadapi risiko operasional, keuangan, sumber daya manusia, pemasaran, dan eksternal. Beberapa risiko berada pada tingkat tinggi sehingga memerlukan prioritas penanganan. Penerapan manajemen risiko berdasarkan ISO 31000 diharapkan dapat membantu Berkelana Combi mengelola risiko secara lebih sistematis dan mendukung keberlanjutan usahanya.

Kata kunci: Manajemen Risiko, ISO 31000, UMKM, Street Coffee, Berkelana Combi.

ABSTRACT**RISK MANAGEMENT ANALYSIS USING
THE ISO 31000 FRAMEWORK
AT BERKELANA COMBI MSME IN YOGYAKARTA**

Birgitta Patricia Bianca

NIM: 222114046

Sanata Dharma University

2026

This research was conducted at Berkelana Combi in Yogyakarta, a street coffee business that faces various risks which may affect its business sustainability. This study aims to identify the risks faced by the business, assess the level of risk, and formulate appropriate risk treatment strategies using the ISO 31000 Framework.

This study employed a qualitative research approach. Data were collected through interviews and observations. The data analysis technique used was descriptive qualitative analysis by describing risk identification, risk analysis, risk evaluation, and risk treatment based on the ISO 31000:2018 Framework.

The results showed that Berkelana Combi faces operational, financial, human resource, marketing, and external risks. Several risks were classified as high-level risks and therefore require priority treatment. The implementation of risk management based on ISO 31000 is expected to help Berkelana Combi manage risks more systematically and support its business sustainability.

Keywords: Risk Management, ISO 31000, SMEs, Street Coffee, Berkelana Combi.